



EUROPSKA UNIJA



AGENCIJA ZA
MOBILNOST I
PROGRAME EU

IZVJEŠTAJ O RADU

Agencije za mobilnost i
programe Europske unije

za 2024. godinu

www.ampeu.hr

Zagreb, ožujak 2025.

Erasmus+ | Europske snage solidarnosti | Obzor Europa

SADRŽAJ

1. UVOD

4

2. PROGRAMSKE AKTIVNOSTI

6

Programi Europske unije

6

2.1. Program Erasmus+

6

2.1.1. Radna skupina za strukovno obrazovanje

13

2.1.2. SALTO resursni centar za uključivanje i raznolikost

14

2.1.3. Eurodesk

17

2.1.4. Europska oznaka jezika

19

2.2. Program Europske snage solidarnosti (ESS)

20

2.3. Program CEEPUS

23

2.4. Bilateralni program akademske mobilnosti

26

2.5. Mreže i inicijative u okviru programa Erasmus+

29

2.5.1. Europass i Euroguidance

29

2.5.2. eTwinning

32

2.5.3. Eurydice

35

2.6. *Study in Croatia*

37

2.7. Program Obzor Europa

39

2.8. EURAXESS

45

2.9. Suradnja s drugim tijelima državne i javne uprave te dionicima

47

3. UPRAVLJAČKE I ORGANIZACIJSKE AKTIVNOSTI

49

3.1. Integriran sustav nadzora

49

3.2. Upravljanje ljudskim potencijalima

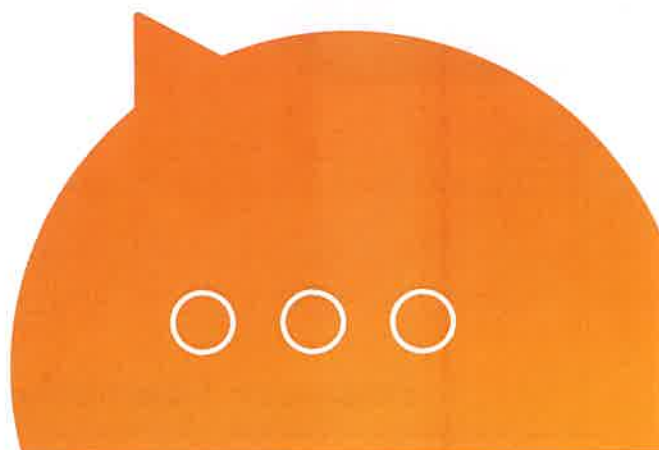
50

3.3. Komunikacijske aktivnosti

52

3.4. Digitalizacija poslovanja

56



Privici:

1. Komunikacijske, informativne i promotivne aktivnosti Agencije za mobilnost i programe Europske unije 2024. godine
2. Statistike – popis odobrenih i financiranih projekata u okviru programa Erasmus+ za 2024. godinu
3. Statistike – popis odobrenih i financiranih projekata u okviru programa Europske snage solidarnosti za 2024. godinu

Izvještaj o radu Agencije za mobilnost i programe Europske unije za 2024. godinu usvojen je na 103. sjednici Upravnog vijeća održanoj 24. ožujka 2025.


Predsjednik Upravnog vijeća
Ivan Milanović-Litre

KLASA: 001-02/25-03/1
URBROJ: 359-01/7-25-1
Zagreb, 24. ožujka 2025.

1

UVOD



Agencija za mobilnost i programe Europske unije (u daljnjem tekstu: Agencija) i tijekom 2024. godine nastavila je svoje djelovanje središnje nacionalne točke za aktivnosti mobilnosti – s ciljem učenja i usavršavanja kao sredstva potpore jačanju kvalitete sustava znanosti, obrazovanja, osposobljavanja, mladih i sporta njihovom internacionalizacijom.

Vizija i misija Agencije, koje čine temelj njezina cjelokupnog djelovanja i djelovanja njezinih djelatnika, su:

VIZIJA

Želimo da se što više korisnika iz Republike Hrvatske uključi u europski prostor obrazovanja, znanosti, mladih i sporta radi jačanja ljudskog i demokratskog potencijala, socijalne kohezije i konkurentnosti hrvatskog društva.

MISIJA

Agencija omogućava provedbu programa Europske unije na području znanosti, odgoja, obrazovanja i osposobljavanja te mladih i sporta u Republici Hrvatskoj.

Agencija je tijekom 2024. godine unutar svojeg portfelja upravljala sa šest međunarodnih programa te osam povezanih europskih mreža i inicijativa.

Među programima u nadležnosti najveća su tri programa Europske unije:

▶ **Program Erasmus+** (najveći program Europske unije na području obrazovanja, osposobljavanja, mladih i sporta za razdoblje 2021. – 2027.)

▶ **Program Europske snage solidarnosti (ESS)** (program Europske unije za razdoblje 2021. – 2027., kojim se stvaraju mogućnosti za volontiranje ili projekte solidarnosti)

▶ **Program Obzor Europa** (najveći program Europske unije u području istraživanja i inovacija za razdoblje 2021. – 2027.).

Agencija za mobilnost i programe EU kroz brojeve



Provedbu programa Erasmus+ i ciljeve europskih politika koje teži ostvariti podupire više pripadajućih mreža i inicijativa:

	Radna skupina za strukovno obrazovanje (projekt koji financira Europska komisija, a kojim se potiče prikupljanje, prijenos i priznavanje ishoda učenja učenika iz srednjih strukovnih škola, stečenih tijekom međunarodne mobilnosti)
	SALTO (resursni centar koji nacionalnim agencijama i korisnicima programa diljem Europe pruža podršku u adresiranju uključivanja i raznolikosti kao jednog od prioriteta programa Erasmus+ u području obrazovanja i osposobljavanja).
	Eurodesk (besplatni info-servis Europske komisije kojem je svrha mladima i svima koji s njima rade pružiti kvalitetne informacije o europskim programima i politikama za mlade)
	Europass (inicijativa Europske unije za predstavljanje znanja, vještina i kvalifikacija stečenih tijekom razdoblja mobilnosti u inozemstvu i tijekom razdoblja formalnog obrazovanja u matičnoj državi)
	Euroguidance (mreža Europske komisije osmišljena kao podrška stručnjacima u profesionalnom usmjeravanju)
	eTwinning (digitalna platforma namijenjena međunarodnoj suradnji i usavršavanju odgojno-obrazovnih djelatnika)
	Eurydice (mreža koja nudi potporu i omogućava europsku suradnju u području obrazovanja pružanjem informacija o obrazovnim sustavima i politikama na svim razinama u 40 europskih država).

Provedbu programa Obzor Europa, u dijelu potpore mobilnim istraživačima, također podupire pripadajuća inicijativa:

	EURAXESS (inicijativa Europske unije namijenjena olakšavanju mobilnosti znanstvenika/istraživača).
---	---

U nadležnosti su Agencije i dva međunarodna programa te jedna inicijativa:

	CEEPUS (<i>Central European Exchange Programme for University Studies</i> – Srednjoeuropski program razmjene za sveučilišne studije) (multilateralni program akademske mobilnosti među visokim učilištima srednje Europe)
	Bilateralni program akademske mobilnosti (program stipendiranja državljana Republike Hrvatske i stranih državljana na temelju međunarodnih bilateralnih ugovora i programa suradnje koje je Republika Hrvatska sklopila s partnerskim zemljama)
	Study in Croatia (inicijativa za promidžbu Hrvatske kao poželjne studijske destinacije za međunarodne studente).

Rezultati provedbe navedenih programa, mreža, inicijativa i projekata opisani su u tekstu izvještaja, kao i pripadajućim prilogima.

Cilj navedenog opisa poslova i zadataka je internacionalizacija sustava obrazovanja i znanosti te područja mladih i sporta radi povećanja kvalitete tih sustava omogućavanjem sudjelovanja u aktivnostima međunarodne suradnje, mobilnosti i učenja hrvatskim građanima, odgojno-obrazovnim ustanovama, organizacijama koje rade s mladima, znanstveno-istraživačkim ustanovama te udrugama i tvrtkama.

Osiguravanje mogućnosti za mobilnost i međunarodnu suradnju te provedba navedenih programa, inicijativa i projekata pridonosi jačanju ljudskog i demokratskog potencijala, socijalnoj koheziji i konkurentnosti hrvatskog društva.

Tijekom 2024. godine Agencija je blisko surađivala s mjerodavnim tijelima – Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih, Ministarstvom turizma i sporta i Europskom komisijom. Uz redovitu komunikaciju o različitim provedbenim pitanjima, mjerodavna su tijela obavljala i svoje sustavne nadzorne aktivnosti u vidu mjesečnih sastanaka, analiza polugodišnjih i godišnjih izvještaja, programskih posjeta, nadzornih posjeta i vanjske revizije.

U nastavku izvještaja nalazi se pregled aktivnosti i rezultata po svim programima, mrežama, inicijativama i projektima u djelokrugu Agencije.

2 PROGRAMSKE AKTIVNOSTI



Programi Europske unije

2.1. Program Erasmus+

Ukratko o programu i ciljevima

Erasmus+ najveći je program Europske unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport u razdoblju od 2021. do 2027. godine. Program uzima u obzir strukturu i svojevrsne potrebe različitih sektora država članica EU-a te pokriva sljedeća područja:

- (1) obrazovanje i osposobljavanje na svim razinama uključujući, odgoj i opće obrazovanje, strukovno obrazovanje i osposobljavanje, visoko obrazovanje te obrazovanje odraslih
- (2) mlade
- (3) sport (usmjereno na amaterski sport).

Proračun programa Erasmus+ za dijelove programa koje izravno provodi Agencija u 2024. godini iznosio je 45,006.128,43 eura.

Program treba pridonijeti postizanju:

- a) ciljeva Rezolucije Vijeća o strateškom okviru za europsku suradnju u području obrazovanja i osposobljavanja u smjeru europskog prostora obrazovanja i šire (2021. – 2030.)
- b) Akcijskog plana za digitalno obrazovanje (2021. – 2027.)
- c) održivog razvoja partnerskih zemalja u području visokog obrazovanja
- d) ukupnih ciljeva Europske strategije za mlade za razdoblje 2019. – 2027.

- e) Plana rada EU-a za sport za razdoblje 2021. – 2024.
- f) promocije europskih vrijednosti u skladu s člankom 2. Ugovora o Europskoj uniji (*Treaty on European Union*).

Ciljevi programa Erasmus+ u području obrazovanja i osposobljavanja i mladih trebaju se ostvariti trima ključnim aktivnostima:

- a) **Ključna aktivnost 1** (mobilnost u svrhu učenja za pojedince)
- b) **Ključna aktivnost 2** (suradnja organizacija i institucija)
- c) **Ključna aktivnost 3** (podrška razvoju politike i suradnji).

Aktivnosti programa Erasmus+ nude mogućnosti međunarodne mobilnosti za pojedince, među ostalim – provođenje razdoblja studija u inozemstvu, obavljanje stručne prakse, stručna usavršavanja i osposobljavanja te razmjene mladih i rad na zajedničkim projektima. Program nudi i mogućnosti suradnje ustanovama iz cijelog svijeta određenim aktivnostima u području visokog obrazovanja.

Proračun programa Erasmus+
za 2024. godinu

45,006.128,43 eura

Program Erasmus+ također promiče ravnopravnost spolova i mjere za borbu protiv bilo koje vrste diskriminacije. Slijedom toga, postoji potreba za olakšavanjem pristupa osobama u nepovoljnom položaju (uključujući migrante) i aktivnim rješavanjem posebnih potreba osoba s invaliditetom u provedbi Programa.

U okviru Radnog programa za 2024. godinu nalaze se aktivnosti programa Erasmus+, Eurodeska, Radne skupine za strukovno obrazovanje, SALTO resursnog centra za uključivanje i raznolikost, te programa Europske snage solidarnosti. Uz njih, ispunjenje ciljeva europskih politika za mlade, obrazovanja i osposobljavanja te programe Erasmus+ podržavaju mreže i inicijative: eTwinning, Europass, Youthpass, DiscoverEU, Euroguidance, Eurydice i Europska oznaka jezika.

Pravna osnova

Uredba (EU) br. 2021/817 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2021. o uspostavi Erasmus+: programa Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport te o stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 1288/2013.

Raspoloživa sredstva
za projekte u 2024. godinu
(status na dan 1. veljače 2025.):

44,498.062,43 EUR.

Ugovorena sredstva:

42,960.435,00 EUR.

Ukupna ugovorenost sredstava u
postocima: **96,5 %.**

Broj raspisanih natječajâ i rokovi za prijavu

Ključna aktivnost 1 (decentralizirane aktivnosti)

Erasmusove akreditacije u području odgoja i općeg obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i obrazovanja odraslih – 1. listopada 2024.

Erasmusove akreditacije u području mladih – otvoreni poziv s krajnjim rokom za prijavu 1. listopada 2024.

Mobilnost pojedinaca u području obrazovanja i osposobljavanja – 20. veljače 2024.

Mobilnost pojedinaca u području mladih – 20. veljače 2024. i 1. listopada 2024.

Ključna aktivnost 2 (decentralizirane aktivnosti)

Suradnička partnerstva u području obrazovanja, osposobljavanja i mladih – 5. ožujka 2024. i 1. listopada 2024. za područje mladih.

Mala partnerstva u području odgoja i općeg obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te obrazovanja odraslih i područja mladih – 5. ožujka 2024. i 1. listopada 2024.

Broj zaprimljenih
decentraliziranih prijava (ukupno):
1645

Broj odobrenih decentraliziranih
prijava (ukupno): 722

Procjena ukupnog broja sudionika
u decentraliziranim projektima:
19.523

Poduzete aktivnosti tijekom 2024. godine

Tijekom 2024. godine poduzete su brojne aktivnosti kako bi se osigurala uspješna provedba programa Erasmus+:

▶ Pripremljen je Radni program za 2025. godinu te ažuriran višegodišnji radni program za razdoblje 2025.-2027., oba predana Komisiji 11. listopada 2024.

▶ Izrađen je polugodišnji izvještaj o provedbi Programa prema mjerodavnim državnim tijelima, koji je predan 26. kolovoza 2024.

▶ Izrađen je završni godišnji izvještaj za program Erasmus+ za 2023. godinu, koji je predan Komisiji 15. veljače 2024.

▶ U potpunosti je Registar nalaza koje Agencija daje korisničkim organizacijama u okviru nadzornih posjeta.

▶ Interne programske procedure za provedbu programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti za razdoblje 2021. – 2027. upotunjene su 15. travnja 2024. radi usklade s programskim pravilima i poslovnim potrebama Agencije.

▶ U potpunosti su standardizirani obrasci koji se primjenjuju u projektnom ciklusu.

Održane su brojne interne edukacije za djelatnike Agencije (početno osposobljavanje za sve nove djelatnike, IT-treninzi i sl.).

Djelatnici Agencije sudjelovali su u tematskim radnim skupinama (RS) Europske komisije za pojedina funkcionalna i organizacijska provedbena pitanja (RS za rezultate, diseminaciju i učinak; RS za inkluziju; RS za IT-alate; RS za akreditacije u području općeg odgoja i obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i obrazovanja odraslih; RS nacionalnih agencija u području visokog obrazovanja: RS za mobilnost, RS za centralizirane aktivnosti s partnerskim zemljama, RS za projekte suradnje, Konzultativna skupina za područje mladih i dr.).

Agencija je nastavila s radom 12 ambasadora za uključivanje i raznolikost, čija je osnovna zadaća poticati i osnaživati korisnike na uključivanje ranjivih skupina u programe Erasmus+ i Europske snage solidarnosti.

Provedena je intenzivna nacionalna kampanja s ciljem informiranja i savjetovanja prijašnjih, ali i novih korisničkih skupina, posebno u području obrazovanja odraslih.

Europska komisija, odnosno Agencija, 26. studenoga 2024. raspisala je Poziv na dostavu projektnih prijedloga za 2025. godinu. U okviru Poziva otvoreni su rokovi za KA 1, KA 2, KA 3 i zasebne centralizirane aktivnosti popisane u nastavku – Natječajni rokovi za 2025. godinu.

Nadalje, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih 27. svibnja 2024. dostavilo je Europskoj komisiji Nacionalni izvještaj o učinku i provedbi programa Erasmus+ za programsko razdoblje 2021. – 2027. Europska komisija će na temelju rezultata vlastitih istraživanja i nacionalnih izvještaja država sudionica izraditi konačno izvješće, kao i prijedloge za poboljšanje programa Erasmus+ do kraja 2027., odnosno prijedlog strukture programa u nadolazećem razdoblju, 2028. – 2034. Konačno izvješće bit će usvojeno tijekom 2025. godine.

Agencija je u 2024. godini brojnim promotivnim, informativnim i potpornim aktivnostima nastavila sa snažnom promidžbom mogućnosti u programu Erasmus+. Aktivnosti su u daljnjem tekstu nabrojane u odjeljku „Promotivne, informativne i potporne aktivnosti“. Osim toga, djelatnici Agencije su tijekom cijele godine, individualno i u sklopu brojnih regionalnih radionica, savetovali prijavitelje tijekom pisanja projektnih prijedloga. Agencija se također koristila mrežnim seminarima, kao alatom za pružanje podataka i savjeta prema područjima i ključnim aktivnostima.

U 2024. godini Agencija je provela i različite potporne i nadzorne aktivnosti za svoje korisnike, na primjer: brojne inicijalne sastanke prema područjima i ključnim aktivnostima, *desk monitoring* projekata i posjeta korisničkim organizacijama radi praćenja projekata na licu mjesta, sistemske provjere, uređivanje materijala za korisnike, mrežne seminare raznih tematika itd.

U odabiru aktivnosti na koje je Agencija slala sudionike u području mladih naglasak je stavljen na programske prioritete – uključivanje i raznolikost, digitalizaciju i održivost, kao i promicanje međusektorske suradnje i poboljšanje učinka i općenite kvalitete projekata u okviru programa Erasmus+. Poseban naglasak bio je usmjeren na rad s mladima (*youth work*).

U aktivnostima koje su organizirale različite nacionalne agencije u području obrazovanja naglasak je bio na prioritetima programa Erasmus+ (uključivanje i raznolikost, okolišna održivost i klimatski ciljevi građansko sudjelovanje i digitalna transformacija). Naglasak je stavljen i na teme projekata mobilnosti KA1, akreditacija, osnaživanja ocjenjivača i praćenja učinka projekata.

U 2024. godini Agencija je u području mladih potpomogla 296 sudionika unutar 59 aktivnosti transnacionalne suradnje (TCA), koje su organizirale različite nacionalne agencije, uključujući i Agenciju za mobilnost i programe EU. Posebno je važno izdvojiti treninge u organizaciji Agencije. Međunarodni trening „Do IT in Youth Work“ osmišljen je za osnaživanje osoba koje rade s mladima te upoznavanje s digitalnim alatima i metodama potrebnima za razvoj digitalnih kompetencija mladih osoba. Trening je okupio 23 sudionika, predstavnika

organizacija iz 15 zemalja. Uz navedeni trening, Agencija je organizirala novoosmišljeni trening „EUmbrace Journey“, usmjeren na sudionike iz zemalja South Youth Networka. Osnovni cilj treninga bio je privući potencijalne prijavitelje projekata u okviru Aktivnosti uključivanja inicijative DiscoverEU te ih osnažiti za pripremu i provedbu visokokvalitetnih projektnih prijava, s posebnim naglaskom na uključivanje mladih s manje mogućnosti. Na treningu je sudjelovalo 22 sudionika iz sedam zemalja EU-a. Na nacionalnoj razini Agencija je uspješno organizirala trening „Misli veliko, počni malo“, vezan uz aktivnosti Razmjena mladih. Trening je okupio 24 sudionika, potencijalna prijavitelja kako bi im se pružila potrebna podrška. Nadalje, održan je nacionalni trening „Aktivni mladi za aktivnu zajednicu“ – kojem je bio cilj povezivanje predstavnika JL(R)S-a i organizacija koje rade s mladima kako bi se produbilo razumijevanje postojećih alata i mehanizama usmjerenih na razvoj učinkovitih politika za mlade. Na treningu je sudjelovalo 24 sudionika.

U 2024. godini Agencija je u području obrazovanja i osposobljavanja potpomogla 71 sudionika koji su sudjelovali na 32 *sending* aktivnosti u organizaciji različitih nacionalnih agencija. Uz *sending*-aktivnosti, održano je osam aktivnosti u organizaciji Agencije: šest nacionalnih i dva međunarodna događanja. Na *hosting*-aktivnostima Agencije sudjelovale su ukupno 483 osobe.

Agencija je tijekom 2024. godine nastavila provoditi aktivnosti vezane uz prioritet uključivanja i raznolikosti u sklopu LTA-a (dugoročne aktivnosti transnacionalne suradnje). Održan je nacionalni seminar namijenjen organizacijama koje imaju iskustvo provedbe projekata Erasmus+, koji pridonose prioritetu uključivanja i raznolikosti, ali i onima koji su zainteresirani prijaviti projekt koji tematizira ovaj programski prioritet. Seminar je okupio 28 sudionika.

U sklopu LTA održano je i međunarodno događanje na kojem su sudjelovali sudionici iz partnerskih zemalja – Estonije, Belgije, Rumunjske, Malte, Finske, Austrije i Hrvatske. Događanje koje je održano na Malti organizirala je malteška nacionalna agencija. Okupilo je više od 50 sudionika koji suiskusni korisnici programa Erasmus+.

U prosincu je organiziran trodnevni nacionalni trening koji se bavio prioritetom okolišne održivosti i klimatskih ciljeva – „Okoliš i borba protiv klimatskih promjena u Erasmus+ KA2 projektima“. Trening je bio usmjeren na unaprjeđenje kvalitete projektnih prijava za KA2 partnerstva za suradnju (suradnička i mala partnerstva) i namijenjen organizacijama u području obrazovanja i osposobljavanja. Agencija je organizirala dva nacionalna događanja namijenjena osnaživanju ocjenjivača.

Agencija je za područje visokog obrazovanja tijekom 2024. godine organizirala dva međunarodna događanja: događanje *Inclusion Academy* te *Naglašavanje virtualnih i inkluzivnih dimenzija kombiniranih intenzivnih programa*. Događanja su okupila više od 170 sudionika. U prosincu je organizirano događanje *Godišnja konferencija za područje visokog obrazovanja s naglaskom na prioritet uključivanja i raznolikosti*.

U 2024. godini Agencija je kao koordinator, uz četiri partnerske nacionalne agencije (Portugal, Njemačka, Mađarska, Srbija), započela rad na istraživanju ekonomskog utjecaja mobilnosti dolaznih studenata programa Erasmus+ u različitim europskim zemljama. Rezultati istraživanja bit će podijeljeni s ostalim nacionalnim agencijama i korisnicima.

Dodatno, Agencija je organizirala i međusektorski seminar „Na valu digitalizacije“, posvećen programskom prioritetu digitalne transformacije. Cilj seminara bio je povećanje znanja o korištenju digitalnih tehnologija u svim aspektima provedbe projekata, a okupio je 117 sudionika iz sektora obrazovanja i mladih, korisnika programa Erasmus+, kao i programa Europske snage solidarnosti.

Strateško partnerstvo nacionalnih agencija u području mladih, *Europe Goes Local*

Projekt *Europe Goes Local* (u daljnjem tekstu: EGL) rezultat je suradnje i strateškog partnerstva nacionalnih agencija zaduženih za provedbu programa Erasmus+ na području mladih s ciljem unaprjeđenja kvalitete na području rada s mladima. Projekt je formalno počeo u lipnju 2016. godine, a slijedom uspješnih rezultata i učinka koji je postigao u području lokalnog rada s mladima, nastavio je s provedbom i u okviru novog programskog razdoblja za

Erasmus+ (2021. – 2027.). U projektu sudjeluje 27 nacionalnih agencija, a kao partneri sudjeluju i: Kongres lokalnih i regionalnih vlasti Vijeća Europe, Europski forum mladih, Europska agencija za informiranje i savjetovanje mladih ERYICA i europske mreže u području rada s mladima *Professional Open Youth Work Europe* – POYWE, *InterCity Youth Network* i DYPALL.

Glavni je cilj projekta poboljšati kvalitetu rada s mladima na lokalnoj razini kao prvoj stepenici u političkoj i administrativnoj strukturi odgovornoj za rad s mladima i odgovaranje na njihove potrebe. Projekt se provodi na europskoj razini i nacionalnim razinama mreže nacionalnih agencija koje u njemu sudjeluju.

Najveći dosadašnji doprinos projekta na europskoj razini je Europska povelja o lokalnom radu s mladima. Dokument je rezultat konzultacija i sporazuma niza europskih dionika i relevantnih subjekata na području rada s mladima i referentni je okvir za svakodnevni rad s mladima i poveznicu između politike i prakse. Primjenjuje se u svim daljnjim aktivnostima na europskoj i nacionalnoj razini, kao referentna smjernica za kvalitetan rad s mladima. Kao dodatna podrška praktičnoj primjeni načela Europske povelje o lokalnom radu s mladima, osiguran je *online*-alat *Changemaker's kit*, a u izradi je digitalna platforma koja će dodatno poticati komunikaciju i umrežavanje dionika rada s mladima iz cijele Europe.

Aktivnosti na nacionalnoj razini u Hrvatskoj temelje se na izravnom radu s gradovima, s ciljem poticanja razvoja i kvalitete lokalnog rada s mladima. Sustav podrške gradovima sastoji se od osposobljavanja čiji je cilj osnažiti ih za stvaranje poticajnog okružja za razvoj rada s mladima i pratiti provedbu njihovih pojedinačnih planova, kojima će osigurati stvaranje temelja za održiv i učinkovit sustav podrške radu s mladima.

U 2024. godini započeto je četvrto i posljednje izdanje nacionalnih aktivnosti, koje je uključivalo 10 gradova. Održano je početno osposobljavanje za gradove na kojem je, uz dodijeljenu mentorsku podršku, izrađeno 10 pojedinačnih planova na čijoj se realizaciji radilo cijelu 2024. godinu. U jesen 2024. održan je i evaluacijski mentorski sastanak kako bi se utvrdio dotadašnji napredak u provedbi individualnih planova te da bi se pružila podrška vanjskim stručnjacima

u njihovom procesu mentoriranja gradova. U okviru belgijskog predsjedanja Vijećem EU-a održana je međunarodna EGL-konferencija „*European conference on local youth work and democracy*“ na kojoj je sudjelovala i hrvatska delegacija, koju su činili suradnici na EGL-projektu te predstavnici Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade.

Mreža RAY – istraživanje i vrednovanje programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti

Mreža RAY skraćeni je naziv za RAY – *Research-based Analysis and Monitoring of European Youth Programmes*, europsku mrežu koja okuplja nacionalne agencije mjerodavne za provedbu programa Erasmus+ i ESS u području mladih. Mreža je osnovana s ciljem istraživanja i vrednovanja programa, okuplja 36 partnera iz 34 zemlje, a Agencija se u nju uključila 2015. godine. Trenutni koordinatori su EDUFI (finska nacionalna agencija za obrazovanje i mlade) i Institut Genesis (*Generation and Educational Science Institute*).

U 2024. godini održane su sljedeće aktivnosti:

▶ Agencija se u rujnu uključila u rad RAY Strategy group kako bi pridonijela radu na koordinaciji i usmjeravanju istraživačke mreže.

▶ U rujnu 2024. objavljeno je i promovirano izvješće za RAY MON istraživanje (usmjereno na Erasmus+ za mlade) za razdoblje 2021. – 2023. godine.

▶ U prosincu su prevedene i objavljene infografike za ključne rezultate za RAY MON.

▶ Agencija je sudjelovala u radu mreže RAY financijskim doprinosom za razvoj metodologije istraživanja u istraživačkim projektima RAY MON (istraživanje usmjereno na Erasmus+ za mlade), RAY SOC (istraživanje usmjereno na Europske snage solidarnosti) i Open data portal (portal za slobodan pristup istraživačkim podacima).

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Tijekom 2024. godine Agencija je provela brojne aktivnosti radi informiranja građana o mogućnostima u okviru programa Erasmus+ te vezanih mreža i inicijativa. Posebno se ističe nekoliko velikih i iznimno važnih projekata kao što su:

Promocija objave poziva za 2025. godinu za prijavu projekata u okviru programa Erasmus+.

Promocija mogućnosti programa ciljano podzastupljenim skupinama (područje obrazovanja odraslih), promocija diseminacije, Europskog tjedna mladih, promocija mreža i inicijativa Europassa, Eurydicea, Eurodeskove kampanje za mlade *Time to Move* i natječaja za putne propusnice koji organizira DiscoverEU.

Tematski sastanak s korisnicima 18. rujna u *online*-formatu na temu uključivanja digitalnog prioriteta u projektni format: Mala partnerstva (KA210). Događanje je bilo osmišljeno kao informativno-edukativni *webinar* u kojem je sudjelovalo oko 30 koordinatora novo prijavljenih projekata KA210 iz područja mladih, odgoja i općeg obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te obrazovanja odraslih. Sve potrebne informacije za uspješno provođenje projekata s korisnicima podijelili su djelatnici Agencije, dok je drugi dio *webinara* pod vodstvom stručnjaka bio posvećen digitalnim alatima u projektima Erasmus+.

Trening za ravnatelje mreže MedNet u Dubrovniku 13. – 15. svibnja. U okviru mreže MedNet, koja okuplja nacionalne agencije južne Europe nadležne za program Erasmus+ u području obrazovanja, održan je trening za ravnatelje i zamjenike/pomoćnike ravnatelja. Cilj je bio osnažiti sudionike u upravljanju rizicima, poticanju organizacijskog rasta i suočavanju s izazovima tržišta rada. Sudjelovalo je 24 sudionika, a program je ocijenjen kao vrlo koristan za razvoj vještina i jačanje međusobne suradnje.

Agencija je mogućnosti programa predstavila 28. studenog 2024. na [Festivalu studiranja i studentskog života \(EduFest\) u Zagrebu](#) koji je posjetilo 1250 sudionika. Također, na manifestaciji EU Days održanoj 24. i 25. listopada u Studentskom domu u Dubrovniku, koju je posjetilo približno 1200 srednjoškolaca, Agencija je mladima predstavila mogućnosti koje im nude programi Europske unije u području obrazovanja i karijernog razvoja. U organizaciji Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU-a u listopadu je u Zagrebu održana konferencija [„Programi Unije 2021.–2027.“](#) na kojoj su pred 1050 sudionika predstavljene mogućnosti programa Erasmus+.

Objavom članka u *Poslovnog dnevnika* Agencija je promovirala stručne prakse Erasmus+, odnosno suradnju poslovnog sektora i obrazovnih ustanova u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju u okviru Erasmus+. Tiskano izdanje *Poslovnog dnevnika* čita oko 5000 pretplatnika, dok je Google analitika registrirala 1278 čitanja *online*-verzije članka.

Izrada otprilike 30 video materijala, 33 različita informativna materijala koji se odnose na program Erasmus+ i pripadajuće mreže i inicijative, kao i 15 promotivnih materijala.

Uz navedene aktivnosti proveden je i niz drugih promotivnih kampanja. Na primjer, kampanja za Dane Erasmus, koja je ishodila rekordan broj održanih događanja. Pod sloganom „6 dana da Europa zablista“, Dani Erasmus održani su 14. – 19. listopada 2024. uz rekordan broj događanja u Hrvatskoj i svijetu. Održano je više od 10.000 događanja, a hrvatski su korisnici Erasmus osmislili i organizirali rekordno 291 događanje diljem zemlje.

Od informativnih materijala valja istaknuti seriju SALTO-brošura i drugo izdanje „Priručnika za mlade i studente: 'Mobilnost na jednom mjestu'“, koji je nastao u suradnji s Erasmus studentskom mrežom Hrvatska. Zatim, plakat i foto okvir za promociju Dana Erasmus, koji

su distribuirani korisnicima diljem Hrvatske, te seriju materijala za promociju eTwinninga i razglednice za DiscoverEU.

I tijekom 2024. godine nastavljena je odlična suradnja s medijima. Slijedom svih informativno-promotivnih aktivnosti Agencije, zabilježena su 4156 medijska priloga u odabranim praćenim medijima, gdje je program Erasmus+ najzastupljenija tema s 1971 objavom.

Mogućnosti i rezultate programa Erasmus+ Agencija je promovirala putem 11 profila i stranica na najvažnijim društvenim mrežama. Putem Facebooka, Instagrama, X-a, LinkedIna i YouTubea Agencija se redovito obraćala postojećim i potencijalnim korisnicima, suradnicima i općoj javnosti. U komunikaciji su primijenjeni primjeri dobre prakse, iskazana su pozitivna iskustva korisnika i njihove priče radi inspiracije i poticanja drugih potencijalnih prijavitelja. U objavama na društvenim mrežama isticali su se prioriteti programa – uključivanje i raznolikost, digitalna transformacija, održivost i zaštita okoliša te aktivno građanstvo.

Od 10 mrežnih stranica u portfelju Agencije, koje su u 2024. godini ostvarile više od 1,2 milijuna pregleda i oko 220.000 jedinstvenih posjetitelja, šest ih je u cijelosti ili pretežito usmjereno na program Erasmus+ te povezane mreže i inicijative. Na njima se redovito objavljivao sadržaj koji se odnosio na novosti i natječaje, kao i inspirativne priče korisnika, publikacije i drugi dokumenti i važne informacije. Sredinom 2024. godine arhivirana je mrežna stranica www.mobilnost.hr koju je 2021., s početkom novog programskog razdoblja programa Erasmus+, zamijenila nova stranica www.ampeu.hr.

4156

medijskih priloga

1971

objava s temom
Erasmus+

17.190

sudionika

na događanjima
vezanima uz Erasmus+

Od 377 događanja koje je Agencija organizirala i na kojima je sudjelovala, 288 ih je bilo vezano uz program Erasmus+, od čega je Agencija samostalno ili sa suradnicima i ambasadorima organizirala 251 događanje. Događanja su većim dijelom održana uživo. Na događanjima vezanima uz Erasmus+ zabilježeno je sudjelovanje ukupno 17.190 sudionika.

Nadzorne aktivnosti nad korisnicima

Korisnici, koji su predmet nadzornih posjeta tijekom provedbe aktivnosti, biraju se metodom slučajnog odabira, metodom procjene rizika uzimajući u obzir više parametara i na temelju tablice Komisije za odabir korisnika koji se nalaze u 15 % top *receivera*, a do sada nisu provjeravani. U 2024. godini djelatnici Agencije su tijekom aktivnosti proveli 28 nadzornih posjeta – 18 za područje obrazovanja i osposobljavanja, devet za područje mladih te jedan za područje sporta. Provedena su dva nadzorna posjeta nakon završetka projekta, 17 nadzornih posjeta tijekom trajanja aktivnosti i devet sustavnih provjera korisnika.

Poteškoće u provedbi

U 2024. godini najveća poteškoća korisnika odnosila se na nefunkcionalnost IT-alata Komisije za predaju završnih izvještaja u nekim projektnim formatima, zbog čega dio korisnika koji je 2024. godine zaključio svoje projekte nije mogao predati svoje završne izvještaje ili uz poteškoće. Prethodno, još u 2023. godini, izmjenom Zakona o zdravstvenom osiguranju, izvanrednim studentima i nezaposlenim mladim osobama promijenjen je status, čime je njihovo sudjelovanje na projektima mobilnosti otežano. Izvanredni studenti i nezaposlene osobe imaju obvezu javljanja mjerodavnoj poslovnici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje svakih 90 dana, zbog čega se u manjoj mjeri odlučuju za odlazak na mobilnost, odnosno primjetno je smanjeno zanimanje ovih kategorija za odlazak na međunarodne studentske razmjene ili volonterske aktivnosti. Da bi se ova prepreka uklonila, Agencija i Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih sustavno surađuju s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.



2.1.1. Radna skupina za strukovno obrazovanje

Ukratko o projektu i ciljevima

Kao nastavak rada Radne skupine stručnjaka za Europski kreditni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (ECVET) u razdoblju 2012.-2020., u trenutnom programskom razdoblju uspostavljene su radne skupine za strukovno obrazovanje, a hrvatska skupina s radom je krenula 1. siječnja 2021.

Pravna osnova

Ključna načela ECVET-a (upotreba i dokumentiranje jedinica ishoda učenja, alati, fleksibilnost i dr.) uvrštena su u novi Prijedlog preporuke Vijeća o strukovnom obrazovanju i osposobljavanju za održivu konkurentnost, socijalnu pravednost i otpornost čiji je cilj pojednostavljenje europskih politika u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. Agencija je u tom smislu zadržala kontinuitet pružanjem administrativne, tehničke i programske podrške novoj radnoj skupini za strukovno obrazovanje, koja je nastavila promovirati ključne europske alate i načela u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i u trenutnom programskom razdoblju.

Aktivnosti poduzete tijekom 2024. godine

U sastavu Radne skupine su članovi odabrani 2023. godine, s iskustvom u radu s temama poput alata za međunarodnu mobilnost, osiguranja kvalitete, priznavanja i potvrđivanja ishoda učenja te praćenja učenja i naukovanja. Članovi su tijekom godine održali tri koordinacijska sastanka (ožujak, lipanj i prosinac). Na prvom sastanku, u ožujku, razgovaralo se o novom programskom razdoblju (post 2027.) i aktivnostima te je usvojen godišnji program rada, koji je podrazumijevao održavanje radionica, savjetovanja korisnika i/ili prijavitelja i izradu materijala korisnih za provedbu projekata Erasmus+. Drugi (lipanj) i treći sastanak (prosinac) bili su posvećeni dogovorima o operacionalizaciji godišnjeg programa rada.

Tijekom 2024. održano je ukupno osam radionica od čega četiri u vezi s osiguranjem kvalitete u projektima (planiranje, provedba i učinak mobilnosti), po jedna na temu standarda kvalitete u projektima mobilnosti učenika i osoblja, provedbe akreditiranih projekata KA1 i provedbe projekata u formatu KA2 Mala partnerstva, dok je jedna radionica održana u svrhu razmjene znanja i dobrih praksi u djelokrugu Radne skupine. Na radionicama je sudjelovalo nešto više od 200 sudionika, u prvom redu strukovnih nastavnika, ravnatelja i projektnih koordinatora, koji provode međunarodne mobilnosti učenika u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u sklopu programa Erasmus+ ili su zainteresirani za provedbu. Sudionici su u evaluacijama izrazili zadovoljstvo održanim radionicama. Četiri radionice održane su uživo, a četiri virtualno (platforma Zoom i sustav EMA).

Održano je više od 20 pojedinačnih savjetovanja korisnika ili potencijalnih prijavitelja (uživo i virtualno), a tijekom godine redovito su se objavljivale važne informacije vezane uz djelovanje Radne skupine i korisni materijali za provedbu projekata koje su izradili članovi.

Tijekom 2024. godine članovi Radne skupine sudjelovali su na dva međunarodna događanja tematski relevantna za njihov rad – sastanak koordinatora i članova Radnih skupina u organizaciji mađarske nacionalne agencije održan u prosincu 2024., a koji je poslužio razmjeni iskustava i dobrih praksi vezanih uz Radnu skupinu te TCA *Apprenticeship mobility in Europe*, održan od 12. do 15. studenoga 2024. u Francuskoj. Osim toga, u studenome 2024. sudjelovali su i na konferenciji „Micro-credentials: What, Why, Who, and How?” na Cipru.

Rezultati:

- ▶ Na 10 održanih radionica sudjelovalo je više od 200 sudionika.
- ▶ Na individualnim sastancima savjetovano je više od 20 ustanova.
- ▶ Unatoč ukidanju ECVET-a kao alata, prijavitelji i korisnici njegova načela nastavljaju primjenjivati i u novom programskom razdoblju.

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Promotivne i informativne aktivnosti uključivale su sljedeće:

- ▶ Na mrežnoj stranici Agencije je podstranica Radne skupine namijenjena sustavnoj objavi informacija i materijala vezanih uz rad članova.
- ▶ Objavljeni su materijali kojima se koristi velik broj korisnika Erasmus+ i potencijalnih prijavitelja.

Ukupna iskorištenost sredstava

IZVOR FINANCIRANJA	POSTOTAK SUFINANCIRANJA	UGOVORENI IZNOS 2024. (u EUR)	POTROŠNJA 2024. (u EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI
Izvor 12	5 %	3.577,00	3.577,00	96,71 %
Izvor 51	95 %	33.879,00	32.647,00	
UKUPNO		37.456,00	36.224,00	

2.1.2. SALTO resursni centar za uključivanje i raznolikost

Ukratko o projektu i ciljevima

SALTO, resursni centar za uključivanje i raznolikost, agencijama u 33 zemlje koje provode program Erasmus+ u području obrazovanja i osposobljavanja i drugim dionicima na europskoj razini do kraja programskog razdoblja pruža podršku u uključivanju i raznolikosti.

Vizija centra je izgradnja učinkovitog resursnog centra koji integrira strateška partnerstva i aktivnosti, izgradnju partnerstva, podršku i istraživanja u svrhu poboljšanja kvalitete i učinka programa Erasmus+.

Centar SALTO nacionalnim agencijama nudi podršku izobrazbom i osposobljavanjem s ciljem jačanja dimenzije uključivanja i raznolikosti na sljedeće načine:

- ▶ analizom okruženja i potreba nacionalnih agencija i ciljanih skupina, s ciljem njihove uspješne integracije u programske aktivnosti
- ▶ poticanjem komunikacije i razmjene znanja među nacionalnim agencijama (službenicima za uključivanje i raznolikost)
- ▶ pružanjem podrške nacionalnim agencijama u osmišljavanju akcijskih planova za uključivanje i raznolikost
- ▶ pružanjem podrške u komunikaciji, promociji i doseg u prema ciljanim skupinama.

Europska komisija je Agenciju za mobilnost i programe EU imenovala SALTO-centrom u travnju 2022. godine te je Centar tada počeo s prvim aktivnostima.

Pravna osnova

Uredba (EU) br. 2021/817 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2021. o uspostavi Erasmusa+: programa Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport te o stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 1288/2013.

Aktivnosti poduzete tijekom 2024. godine

SALTO-centar je i 2024. godine aktivnosti podijelio u radne pakete:

Sastanci službenika za uključivanje i raznolikost

Ovaj paket uključivao je redovito organiziranje sastanaka za službenike za uključivanje i raznolikost. Ukupno su održana tri sastanka – prvi u Dubrovniku u ožujku, a druga dva u rujnu i prosincu – *online*, s približno 100 sudionika iz područja obrazovanja, osposobljavanja i mladih. Na sastanku uživo te prvom *online*-sastanku održane su i sektorske sesije na kojima su se službenici mogli dodatno povezati s kolegama iz njima relevantnih područja – visokog obrazovanja, odgoja i općeg obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, obrazovanja odraslih ili područja mladih. Također je održan i jedan neformalni sastanak za službenike za uključivanje i raznolikost iz svih područja, u suradnji sa SALTO-resursnim centrom za uključivanje i raznolikost u području mladih (SALTO I&D YOUTH), kako bi se dodatno potaknula međusektorska suradnja među službenicima.

Mentoriranje nacionalnih agencija

U 2024. godini imenovani vanjski stručnjaci nastavili su pružati usluge mentorstva pri izradi ili prilagođavanju strategija ili akcijskih planova za uključivanje i raznolikost – onim nacionalnim agencijama s kojima je uspostavljena suradnja u 2022. i 2023. godini,

a za uslugu mentorstva javili su se i novi korisnici (ukupno četiri agencije). Budući da je mentorstvo ocijenjeno vrlo korisnim, SALTO-centar će nastaviti pružati ovu uslugu u 2025. i ubuduće te će je dodatno obogatiti *online*-sesijom za djelatnike u nacionalnim agencijama tijekom koje će se fokus staviti na provedbu i praćenje strategija i akcijskih planova za uključivanje i raznolikost.

Savjetovanje visokoškolskih ustanova

U svrhu jačanja inkluzije na visokoškolskim ustanovama, centar SALTO u suradnji s nizozemskom nacionalnom agencijom radi na promicanju njihova alata *Erasmus+ Inclusion Scan* s pomoću kojeg ustanove, putem povratnih informacija na ispunjenu anketu, mogu procijeniti razinu svoje uključivosti. U sklopu ovog paketa uspostavljena je baza stručnjaka koji sa zainteresiranim ustanovama, na temelju ispunjene ankete, održavaju konzultacije kako bi im pomogli kreirati i poboljšati njihove akcijske planove za uključivost i raznolikost, a šest mjeseci nakon prvog sastanka prati se napredak ustanove. Dosad su održane konzultacije sa šest visokoškolskih ustanova, a SALTO-centar planira i u 2025. godini nastaviti promovirati ovaj paket.

E-tečaj za vanjske ocjenjivače

Na temelju priručnika za vanjske ocjenjivače izrađenog u 2023. godini, koji služi kao vodič za prepoznavanje i nagrađivanje prijavitelja koji se učinkovito bave pitanjima uključivanja i raznolikosti, tijekom 2024. je, u suradnji s CARNET-om, izrađen i e-tečaj. Namijenjen je vanjskim ocjenjivačima koji ocjenjuju projektne prijave u sklopu Ključne aktivnosti 1 u područjima visokog obrazovanja, odgoja i općeg obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te obrazovanja odraslih. E-tečaj se sastoji od širokog spektra različitih metoda učenja kao što su interaktivne vježbe, savjeti stručnjaka, ogledne prijave, kontrolne liste i slično.

Publikacije i alati

U 2024. godini izrađen je niz publikacija i alata kao što su *ID Card* – dokument s popisom najvažnijih uloga i zadataka službenika za uključivanje i raznolikost u nacionalnim agencijama, te Smjernice za nacionalne agencije za uspostavu dugoročnih aktivnosti (LTA – *Long-term activities*) ili aktivnosti suradnje i osposobljavanja (TCA – *Training and Cooperation Activities*) na temu uključivanja i raznolikosti. U suradnji sa slovenskom nacionalnom agencijom razvijen je alat *Inclusion Index* namijenjen školama kako bi kroz Erasmus+ ojačale svoje inkluzivne pedagoške prakse. Na mrežnoj stranici objavljeni su kriteriji za dodjelu dodatnih financijskih sredstava studentima koji sudjeluju u mobilnosti u visokom obrazovanju kao osobe s manje mogućnosti za ukupno 33 zemlje te će se nastaviti redovito ažurirati. Dvije publikacije su trenutačno u visokom stupnju završenosti: Smjernice za uspostavu službenika za uključivanje i raznolikost na visokoškolskim ustanovama te publikacija o horizontalnim prioritetima za prijavitelje i korisnike, koja se razvija u suradnji s drugim SALTO-centrima koji se bave horizontalnim prioritetima u programu Erasmus+. Također, neki od resursa dovršeni u 2023. objavljeni su u 2024. godini: Izvješće o istraživanju potreba korisnika, Smjernice za planiranje inkluzivnih događanja uz prateći alat, te publikacija o uključivim mjerama u programu Erasmus+, prilagođena u suradnji s češkom nacionalnom agencijom.

Promocija, vidljivost i međunarodna suradnja

U svrhu promocije uključivosti u programu Erasmus+ dio mrežne stranice SALTO-centra s inspirativnim pričama o uspješnim projektima sa snažnom inkluzivnom komponentom dopunjen je s četiri nove priče: dvije su predstavljene u formatu videa, a dvije u formatu intervjua. Aktivnosti ovog radnog paketa uključivale su i sustavno uređivanje uspostavljene internetske stranice SALTO-centra i nadopunu važnim podacima i resursima koje su razvili SALTO ili drugi dionici. Za potrebe promidžbe i informiranja, osim internetske stranice, upotrijebljeni su i postojeći kanali mreže SALTO-centara (LinkedIn i Vjesnik), kao i same Agencije za mobilnost i programe EU (YouTube kanal). U lipnju 2024. uspostavljena je i Facebook-stranica SALTO centra, koja je zabilježila znatan rast broja pratitelja.

Predstavници SALTO centra sudjelovali su i u raznim aktivnostima koje su organizirali Europska komisija, nacionalne agencije, SALTO i drugi relevantni dionici diljem Europe (npr. seminar u organizaciji Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih; sastanci nacionalnih agencija; sastanci mreže SALTO-a; Tjedan TCA službenika; Forum uključivanja i raznolikosti; *ID Kitchen*; TCA-ovi; LTA-ovi; redoviti sastanci s Europskom komisijom, SALTO-centrom za uključivanje i raznolikost u području mladih, ACA-om, itd.). SALTO je također sudjelovao u pripremi sadržaja za zajedničku mrežnu stranicu svih SALTO-centara, koja je trenutačno u pripremi.

Ukupna iskorištenost sredstava

PROGRAM	IZVOR FINANCIRANJA	PLANIRANI IZNOS U 2024. (U EUR)	POTROŠNJA 2024. (U EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI
SALTO	Izvor 12	15.119,00	15.119,00	60,44 %
	Izvor 51	281.034,00	163.862,00	
	UKUPNO	296.153,00	178.981,00	

2.1.3. Eurodesk

Ukratko o programu i ciljevima

Eurodesk je besplatni info-servis Europske komisije kojem je svrha mladima i svima koji s njima rade pružiti kvalitetne informacije o europskim programima i politikama za mlade s ciljem promicanja mobilnosti u svrhu učenja i usavršavanja. Mrežu Eurodeska čine nacionalni centri iz 36 europskih zemalja i više od 3000 lokalnih i regionalnih partnera – multiplikatora i ambasadora.

Pravna osnova

Uredba (EU) br. 2021/817 Europskog parlamenta od 20. svibnja 2021. o uspostavi programa Unije za obrazovanje i osposobljavanje, mlade i sport Erasmus+ te o stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 1288/2013.

Aktivnosti poduzete tijekom 2024. godine

U 2024. godini Eurodesk je postigao odlične rezultate. Glavni razlog za uspjeh bila je visoka razina motiviranosti Eurodeskova centra i mreže multiplikatora.

Hrvatska mreža multiplikatora sastoji se od 16 organizacija koje djeluju u 35 gradova i 16 županija. Suradnja je uključivala organizaciju informativnih događaja za mlade, promidžbu programa Erasmus+ (s naglaskom na DiscoverEU i Aktivnost sudjelovanja mladih) i Europske snage solidarnosti, diseminaciju informacija vezanih uz mlade i stvaranje sadržaja za Europski portal za mlade. S ciljem osiguranja kvalitetne suradnje i jačanja kapaciteta mreže multiplikatora, organizirani su nacionalni sastanci uživo i *online* te nacionalni trening u skladu s Eurodeskovim modulima osposobljavanja. Eurodeskovi multiplikatori sudjelovali su na međunarodnom seminaru za multiplikatore, na međunarodnom tematskom treningu i na tjednim međunarodnim *webinarima* za multiplikatore.

Glavni alat za informiranje mladih je Europski portal za mlade, pokrenut 2004. godine, koji sadrži članke, novosti i događaje koji su mladima važni. Sadržaj je dostupan na 28 jezika, a uključuje, kroz četiri glavna sadržaja (uključivanje, putovanje, inicijative i strategije), podatke za 36 europskih zemalja, portal za Europske snage solidarnosti, portal za Europski tjedan mladih, Mlade EU novinare te Dijalog s mladima kao i platformu za DiscoverEU. Eurodeskova mreža zadužena je za upravljanje sadržajem i odgovaranje na upite mladih, a svaki Eurodeskov nacionalni centar – za uređivanje podataka vezanih uz matičnu zemlju. U 2024. godini hrvatska mreža Eurodeska pridonijela je sadržaju kroz 22 svjedočanstava, odnosno priče o iskustvima mladih sudionika obaju programa te s pomoću pet objavljenih događanja u Hrvatskoj kao i s 25 objavljenih članaka na hrvatskom jeziku. Uz Europski portal za mlade, mreža Eurodeska redovito promovira i mrežne stranice europske mreže Eurodeska, Eurodeskovu bazu mogućnosti europskih programa, mrežu mladih EU novinara te mrežne stranice *Time to Move* tijekom kampanje.

Hrvatska Eurodeskova mreža informirala je i savetovala mlade, osobe koje rade s mladima i organizacije mladih o europskim mogućnostima te odgovarala na njihove upite zaprimljene putem Europskog portala za mlade, elektroničke pošte, telefonski i izravno kada je to bilo moguće. Mreža je organizirala gotovo 200 događanja ili na njima sudjelovala. Na tim je događanjima izravno dosegla više od 10.000 osoba. Na društvenim je mrežama mreža Eurodesk dosegla više od 95.000 pratitelja.

Odlično je primijenjen međunarodni sustav vrednovanja i promocije multiplikatora *Eurodesk Awards* na europskoj razini – jedan hrvatski multiplikator dobio je Eurodeskovu nagradu u kategoriji inkluzivnosti za svoju aktivnost u sklopu kampanje *Time to Move*, što pridonosi vidljivosti hrvatske mreže Eurodeska u Europi i širenju primjera dobre prakse.

Središnje godišnje događanje Eurodeskove mreže je provođenje međunarodne Eurodeskove kampanje *Time to Move* s osnovnim ciljem obavješćivanja mladih o korisnim izvorima informacija i mogućnostima za međunarodnu mobilnost te poboljšanja vidljivosti multiplikatora. Kampanja je 2024. godine organizirana jubilarni deseti put te se, kao i svake godine, provodila tijekom listopada, a u Hrvatskoj je organizirano više od 100 *online*-događanja te događanja uživo.

Vezano uz aktivnost DiscoverEU, u okviru koje se osamnaestogodišnjacima dijele besplatne karte za putovanje vlakom po Europi, Eurodeskova uloga bila je važna u promociji aktivnosti, što je dovelo do 648 dodijeljenih putnih propusnica za sudionike iz Hrvatske. Interes za prijavama za sudjelovanje u ovoj aktivnosti bio je više nego tri puta veći od dostupnih propusnica.

Aktivnosti Eurodeska predstavljene su i na EduFestu u organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja, Danu karijera i Festivalu jezika u organizaciji Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Festivalu mobilnosti u organizaciji mreže ESN Split i na EU Days festivalu za mlade u Dubrovniku u organizaciji ESN Hrvatske i centra EU Direct. Ostvarena je suradnja s mrežama EUDirect, EURORESO, ERYICA, EYCA, Youth Wiki, SALTO *Participation and Information*, Erasmus Student Network Croatia itd.

3400
pratitelja

na Eurodesk Facebook stranici

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Ukupno je provedeno više od 200 informativnih aktivnosti ili se na njima sudjelovalo. U tim je aktivnostima više od 10.000 osoba informirano o programima i mogućnostima za međunarodnu mobilnost mladih.

Uz informativne aktivnosti koje su u lokalnim zajednicama provodili Eurodeskovi multiplikatori, Eurodeskova je mreža u 2024. godini sudjelovala u kampanji Europskog tjedna mladih, kampanji *Time to Move*, promociji aktivnosti DiscoverEU, promociji mreže multiplikatora, upitnika za mlade *Youth Info Survey* te promociji oba programa – Erasmus+ i Europske snage solidarnosti.

Za što bolju vidljivost te promociju programa i aktivnosti izrađene su platnene vrećice Eurodesk *Time to Move* (3000 komada) te letci DiscoverEU u formi razglednica (3000 primjeraka). Također, izdane su dvije *online*-publikacije *Učenje+* i *Hrvatska u očima ESS volontera* te dva videa za promociju mreže multiplikatora.

Kao rezultat svih promotivnih aktivnosti broj pratitelja na Facebooku Eurodeska Hrvatska iznosi oko 3400. Broj pratitelja na svim Facebookovim te Instagram-stranicama hrvatske Eurodeskove mreže veći je od 85.000. Dodatno, zabilježen je iznimno velik broj aktivnosti kod multiplikatora na drugim platformama kao što su TikTok i LinkedIn, gdje je objavljeno više od 3000 ažuriranja tijekom godine s više od 500.000 pregleda.

Ukupna iskorištenost sredstava

IZVOR FINANCIRANJA	POSTOTAK SUFINANCIRANJA	UGOVORENI IZNOS 2024. (u EUR)	POTROŠNJA 2024. (u EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI
Izvor 12	40 %	10.538,00	10.538,00	105,21 %
Izvor 51	60 %	52.795,00	56.094,00	
UKUPNO		63.333,00	66.632,00	

2.1.4. Europska oznaka jezika

Ukratko o inicijativi i ciljevima

Europska oznaka jezika je nagrada, odnosno priznanje koje potiče inicijative u području učenja i podučavanja jezika, nagrađuje nove tehnike podučavanja jezika te promiče i uvodi nove prakse.

Europska oznaka jezika otvorena je za inicijative i postignuća u školama i obrazovnim institucijama – kako privatnim tako i javnim. To mogu biti organizacije iz područja obrazovanja i osposobljavanja, lokalne zajednice, poslodavci, različita društva i udruge. Sudjelovanje je otvoreno za sve koji su proveli projekt Erasmus+ koji ispunjava ciljeve inicijative:

	podizanje svijesti o važnosti jezične raznolikosti u Europi
	poticanje novih tehnika i metoda podučavanja jezika, njihova promidžba i šira primjena
	poticanje primjera dobre prakse
	poticanje zanimanja opće javnosti za usavršavanjem jezičnih vještina.

Pravna osnova

Uredba (EU) br. 2021/817 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2021. o uspostavi Erasmus+: programa Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport te o stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 1288/2013.

Aktivnosti poduzete tijekom 2024. godine

Budući da se u Hrvatskoj nagrada za Europsku oznaku jezika dodjeljuje svake druge godine, u 2024. je Agencija bila usmjerena na informativne, promotivne i potporne aktivnosti. U suradnji s Glavnom upravom za pismeno prevođenje i Predstavništvom Europske komisije u Hrvatskoj, aktivno je sudjelovala u informiranju i promoviranju događanja i aktivnosti koje potiču učenje jezika i jezičnu raznolikost kao alat za postizanje većeg međukulturnog razumijevanja. Putem *online*-kanala Agencije, uključujući e-poštu, mrežnu stranicu, Vjesnik i društvene mreže, diseminirane su informacije o manifestacijama poput Europskog dana jezika, koji se obilježava 26. rujna, te Festivala jezika, održanog 27. rujna na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Na Festivalu jezika eTwinning-ova ambasadorica održala je radionicu „eTwinning u obrazovanju i osposobljavanju budućih učitelja i nastavnika“. Također, Agencija je redovito objavljivala informacije o EU-ovu natjecanju za mlade prevoditelje u kojem sudjeluju brojne hrvatske škole čiji učenici postižu zapažene rezultate u znanju stranih jezika.

Ukupna iskorištenost sredstava u postocima

Inicijativa nema zasebna sredstva financiranja, nego se financira sredstvima Agencije.

2.2. Program Europske snage solidarnosti (ESS)

Ukratko o programu i ciljevima

Program Europske snage solidarnosti usvojen je za razdoblje od 2021. do 2027. godine s ciljem ostvarivanja pozitivnih društvenih promjena davanjem potpore zajednicama pojedinaca i pojedincima koji jačaju solidarnost diljem Europe. Aktivnostima Europskih snaga solidarnosti podupiru se ciljevi Strategije EU-a za mlade, za razdoblje 2019. – 2027., u kojoj se mlade potiče da postanu aktivni građani, nositelji solidarnosti i pozitivnih promjena u zajednicama u cijeloj Europi, koji se vode vrijednostima EU-a i europskim identitetom.

Osnovni je cilj Europskih snaga solidarnosti povećati sudjelovanje mladih i organizacija u pristupačnim i visokokvalitetnim aktivnostima solidarnosti, ponajprije u volontiranju – kao sredstvu za jačanje kohezije, solidarnosti, demokracije, europskog identiteta i aktivnoga građanstva u Uniji i izvan nje – istodobno odgovarajući na društvene i humanitarne izazove na terenu, s posebnim naglaskom na promicanje održivog razvoja, socijalne uključenosti i jednakih mogućnosti.

Specifični je cilj Programa pružiti mladima, a posebno onima s manje mogućnosti, lako dostupne mogućnosti za sudjelovanje u aktivnostima solidarnosti, kojima se pokreću pozitivne društvene promjene u Uniji i izvan nje, uz istodobno unaprjeđivanje i odgovarajuće vrednovanje njihovih kompetencija i olakšavanje njihova trajnog angažmana kao aktivnih građana.

Proračun Programa za sve dijelove programa koje Agencija izravno provodi u 2024. godini uključujući i potporne aktivnosti – Ciklus osposobljavanja i vrednovanja, znaka kvalitete i Aktivnosti umrežavanja – iznosio je 2,267.170,00 eura. Europska komisija je 29. studenoga 2024. raspisala Poziv na dostavu projektnih prijedloga za 2025. godinu.

Proračun za 2024. godinu
2,267.170,00 eura

U okviru Europskih snaga solidarnosti provode se sljedeće aktivnosti:

- | | |
|----|--|
| a) | volontiranje |
| b) | projekti solidarnosti |
| c) | oznaka kvalitete – preduvjet za prijavu projekata u području volontiranja. |

Pravna osnova

Uredba (EU) 2021/888 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2021. o uspostavi programa Europske snage solidarnosti i o stavljanju izvan snage uredaba (EU) 2018/1475 i (EU) br. 375/2014.

Raspoloživa sredstva za projekte u
2024. godini (stanje na dan 1.2.2025.):
2,118.296,13 EUR

Ugovorena sredstva:
2,108.001,56 EUR

Ukupna ugovorenost sredstava
u postocima: 99,5 %
(0,5 %, odnosno 10.000,00 EUR
rezervirana su sredstva za
izvanredne troškove tijekom
provedbe projekata)

U 2024. godini Agencija je zaprimila 134 projektna prijedloga, od čega je za njih 72 dodijeljena potpora (ukupna ugovorenost projekata s obzirom na broj prijavljenih i financiranih projekata je 53,73 %). Od prijavljenih 46 projektnih prijedloga u području volontiranja financirana su 42 projekta; od prijavljenih 88 projektnih prijedloga u području projekata solidarnosti, financirano je 30 projekata.

Ukupno su dodijeljene četiri oznake kvalitete te je zaprimljeno pet novih prijava za oznaku kvalitete.

Broj raspisanih natječaja i rokovi za prijavu

Volontiranje –
20. veljače 2024.

Projekti solidarnosti –
20. veljače 2024. i
8. listopada 2024.

Oznaka kvalitete –
31. listopada 2024.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih dostavilo je 27. svibnja 2024. Europskoj komisiji Nacionalno izvješće o učinku i provedbi programa Europske snage solidarnosti za programsko razdoblje 2021. – 2027. Europska komisija će na temelju rezultata vlastitih istraživanja i nacionalnih izvještaja država sudionica izraditi konačno izvješće, prijedloge za poboljšanje programa Europske snage solidarnosti do kraja 2027., kao i prijedloge za nadolazeće razdoblje 2028. – 2034.

Aktivnosti poduzete tijekom 2024.

Tijekom 2024. godine poduzete su brojne aktivnosti kako bi se osigurala uspješna provedba programa Europske snage solidarnosti:

▶ Pripremljen je Radni program za 2025. godinu, predan Komisiji 11. listopada 2024.

▶ Izrađen je završni godišnji izvještaj za program Europske snage solidarnosti za 2023. godinu, koji je predan Komisiji 16. veljače 2024.

▶ U potpunosti je Registar nalaza koje Agencija daje korisničkim organizacijama u okviru nadzornih posjeta.

▶ Interne programske procedure za provedbu programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti za razdoblje 2021. – 2027. upotunjene su 15. travnja 2024. godine radi usklade s programskim pravilima i poslovnim potrebama Agencije.

▶ U potpunosti su standardizirani obrasci koji se primjenjuju u projektnom ciklusu.

▶ Održane su brojne interne edukacije za djelatnike Agencije (početno osposobljavanje za sve nove radnike, IT-treningi i sl.).

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Program Europske snage solidarnosti predstavljen je na ukupno 73 gostovanja i događanja u organizaciji Agencije, s dosegom od 4878 sudionika.

Redovito se održavala mrežna stranica programa Europske snage solidarnosti, na kojoj su se isticali primjeri dobre prakse, priče sudionika, mjere podrške i slično, a osigurana je i usklađenost sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske (NN 17/19). Mrežne stranice ostvarile su 60.036 pregleda i 4991 jedinstvenog korisnika. Pad posjeta i smanjenje broja korisnika posljedica je, s jedne strane, promjene algoritma umjetne inteligencije u Googleovoj tražilici zbog koje su i mnoge velike mrežne stranice, kao i brojni manji portali poput www.europskesnagesolidarnosti.hr, zabilježili znatan pad posjećenosti koju je ranije generirala tražilica. S druge strane, u srpnju 2023. godine došlo je do potpune tranzicije alata za mjerenje podataka sa stare generacije *Google Analyticsa* – *Universal* na novu generaciju – *Google Analytics 4*. Aspekti mjerenja i definiranja pojedinih metrika razlikuju se među generacijama pa se podaci ne mogu uspoređivati ni zbrajati s onima iz proteklog razdoblja.

Visoka medijska prisutnost programa postignuta je s pomoću 165 članaka u raznim medijima. Redovito su se nadopunjavale i stranice društvenih mreža. *Online*-statistički podaci pokazuju da su informacije o programu Europske snage solidarnosti prikazane na

društvenim mrežama dosegnule oko 190.000 korisnika te potaknule više od 50.000 interakcija s objavljenim sadržajem.

Dva ambasadora uključivanja i raznolikosti pridonijela su promociji i provedbi tog horizontalnog prioriteta i većoj vidljivosti programa.

Program Europske snage solidarnosti promoviran je i tijekom brojnih aktivnosti koje su organizirali različiti partneri i dionici, poput Predstavništva Europske komisije u Hrvatskoj i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Potporne aktivnosti za korisnike uključuju: mogućnost savjetovanja, objavljivanje korisnih alata i publikacija, redovite početne sastanke za korisnike nakon svakog prijavnog roka za sve aktivnosti, razmjenu znanja i stručnog iskustva između iskusnih i novih korisnika te rasprave i predstavljanja najboljih praksi. Korisnici su više puta istaknuli da iznimno cijene podršku koju dobivaju od Agencije kao ugovornog tijela. Osim toga, Agencija je nastavila pratiti provedbu projekta u svim njegovim fazama – i to putem redovne komunikacije, upitnika i posjeta po potrebi.

U 2024. godini Agencija je podržala sudjelovanje 28 sudionika u 20 aktivnosti umrežavanja (*Networking activities – NET*) koje su organizirale različite nacionalne agencije, dok je Agencija za mobilnost bila domaćin jedne međunarodne i tri nacionalne aktivnosti s ukupno 67 sudionika.

Prva nacionalna aktivnost održana je početkom godine i okupila je vanjske stručnjake iz baze voditelja osposobljavanja s ciljem unapređenja njihovih kompetencija te poticanja razmjene znanja i iskustava. Istodobno, Agencija je dobila priliku prikupiti povratne informacije i dodatno unaprijediti kvalitetu suradnje s vanjskim stručnjacima.

Nacionalni trening *Povećanje kvalitete u ESS projektima 2.0* bio je usmjeren na organizacije s oznakom kvalitete koje su se na treningu bavile temama praćenja učinka te kvalitetom izvještavanja.

Potkraj godine organiziran je nacionalni trening *VOLiME – Volontiranje i mentalno zdravlje*, s ciljem jačanja kapaciteta organizacija s oznakom kvalitete za promociju mentalnog zdravlja volontera. Na treningu je sudjelovalo 25 predstavnika organizacija koje na različite

načine pružaju podršku volonterima u sklopu programa Europske snage solidarnosti. Trening je sudionicima omogućio uvid u važnost promocije mentalnog zdravlja, konkretne primjere iz prakse te alate za jačanje kapaciteta organizacija u ovom području.

Međunarodna aktivnost *Green Practices in European Solidarity Corps* bila je usmjerena na istraživanje mogućnosti integracije ekološki održivih praksi u ESS-projekte. Trening je predstavio uspješne primjere održivih praksi iz različitih zemalja te omogućio razmjenu metoda i materijala vezanih uz održivost. Osim toga, sudionicima je pružena prilika za umrežavanje, što je dodatno pridonijelo jačanju održivosti ESS-projekata. Aktivnost je povećala sposobnost sudionika za implementaciju zelenih praksi unutar njihovih organizacija, s posebnim naglaskom na horizontalne prioritete.

Redovito su se provodile aktivnosti u sklopu ciklusa osposobljavanja i vrednovanja za volontere i organizacije (*Training and Evaluation Cycle – TEC*), uključujući osposobljavanja po dolasku, vrednovanja na sredini aktivnosti te godišnje susrete za volontere i organizacije, a održan je i trening za nove organizacije s oznakom kvalitete. Tijekom godine održano je ukupno 15 takvih aktivnosti koje su uključivale 215 sudionika. Također, nastavljena je suradnja s resursnim centrom SALTO za jugoistočnu Europu.

Nadzorne aktivnosti nad korisnicima

Korisnici koji su predmet nadzornih posjeta tijekom provedbe aktivnosti biraju se metodom slučajnog odabira, u IT-alatu Europske komisije i metodom procjene rizika, uzimajući u obzir više parametara. U 2024. godini djelatnici Agencije proveli su četiri nadzorna posjeta tijekom trajanja aktivnosti, dva posjeta nakon završetka projekta i dvije sustavne provjere nad korisnikom.

Poteškoće u provedbi

Kašnjenje Europske komisije u razvoju IT-alata i brojne tehničke poteškoće opteretili su djelatnike i korisnike i znatno otežali praćenje projekata i podnošenje završnih izvješća i izvješća o napretku.

2.3. Program CEEPUS

Ukratko o programu i ciljevima

Srednjoeuropski program razmjene za sveučilišne studije (CEEPUS) regionalni je program mobilnosti studenata, doktoranda i nastavnog osoblja. Osnovni su ciljevi programa: promicanje međunarodne suradnje visokih učilišta, poticanje akademske mobilnosti dionika visokog obrazovanja i promicanje regionalne i europske dimenzije u studijskim programima.

Pravna osnova

	Zakon o Agenciji za mobilnost i programe EU (NN 121/17, 30/23)
	Ugovori o Srednjoeuropskom programu razmjene za sveučilišne studije CEEPUS III, potpisan u Budvi, Crna Gora, 25. ožujka 2010. i CEEPUS IV, potpisan u Varšavi, Poljska, 20. rujna 2023. Za Republiku Hrvatsku potpisnik je Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih
	CEEPUS III Work Programme 2021. – 2023.
	CEEPUS III Work Programme 2023. – 2025.
	CEEPUS IV Work Programme 2025. – 2027.

Raspoloživa sredstva za stipendije u 2024. godini

Unutar financijskog plana Agencije raspoloživa sredstva za stipendije u okviru programa CEEPUS iznosila su 336.000,00 EUR. U programu CEEPUS sredstva se u obliku mjeseća stipendija dodjeljuju na osnovi akademske godine. Za akademsku godinu 2023./2024. u Hrvatskoj je dodijeljeno 500 mjeseci stipendija za dolaznu mobilnost.

Ugovorena sredstva

Program CEEPUS provodi se na platformi za podnošenje prijava www.ceepus.info, putem koje se nominiraju prijave i dodjeljuju kvote izražene u mjesecima stipendija. Slijedom navedenog, statistika o iskorištenosti mjeseci stipendija dostupna je u spomenutom mrežnom sustavu samo na bazi akademske godine. Prema statistici iz sustava CEEPUS, u navedenoj je akademskoj godini realizacija/iskorištenost sredstava dodijeljenih u obliku mjeseci stipendija za dolazne mobilnosti u akademskoj godini 2023./2024. sljedeća:

Mrežne mobilnosti:
370 mjeseci stipendija

Mobilnosti *Freemover*:
87 mjeseci stipendija

Neiskorišteno:
43 mjeseca stipendija

Iznos ugovorenih sredstava (stipendije, prijevoz i smještaj)

Raspoloživa sredstva u proračunu za 2024. godinu: 336.000,00 EUR

Ugovorena sredstva:
293.411,54 EUR
(87,32% od ukupno raspoloživih sredstava)

Broj raspisanih natječaja i rokovi za prijavu

Natječaj za visoka učilišta za prijavu mreža CEEPUS-a u ak. god. 2024./2025.: 15. siječnja 2024.

Natječaj za Nagradu ministara CEEPUS mreža za ak. god. 2022./2023.: 5. travnja 2024.

Natječaj za mrežne mobilnosti – zimski semestar: 15. lipnja 2024.

Natječaj za *freemover* mobilnosti: 1. kolovoza 2024.

Natječaj za mobilnosti – ljetni semestar: 31. listopada 2024.

Natječaj za mobilnosti *Freemover* – ljetni semestar, kratke grupne mobilnosti i koordinacijske sastanke: 30. studenoga 2024.

Natječaj za CEEPUS mreže u ak. god. 2025./2026.: 30. studenoga 2024.

Broj CEEPUS-mreža u kojima su 2024. godine sudjelovala hrvatska visoka učilišta

Broj CEEPUS-mreža u ak. god. 2023./2024.: 81

Broj CEEPUS mreža u ak. god. 2024./2025.: 79

Broj CEEPUS-mreža s hrvatskim koordinатором u ak. god. 2023./2024.: 9

Broj CEEPUS-mreža s hrvatskim koordinатором u ak. god. 2024./2025.: 10

Broj odobrenih stipendija (ukupno i po kategorijama stipendista)

Budući da se u programu CEEPUS kvote u obliku mjeseca stipendije dodjeljuju za akademsku godinu, podaci koji slijede odnose se na provedbenu akademsku godinu 2023./2024.

Broj ostvarenih dolaznih mobilnosti: 598

Broj ostvarenih odlaznih mobilnosti: 529

Ukupan broj pojedinačnih korisnika

S obzirom na provedbu CEEPUS-a koja se temelji na akademskim godinama, podaci koji slijede odnose se na provedbenu akademsku godinu 2023./2024.

Broj pojedinačnih korisnika – dolazne mobilnosti:

345 studentskih mobilnosti

253 mobilnosti nastavnog osoblja

Broj pojedinačnih korisnika – odlazne mobilnosti:

282 studentske mobilnosti

247 mobilnosti nastavnog osoblja

Od početka 2024. godine uvećane su sve potpore CEEPUS, što je značajno utjecalo na povećanje broja mobilnosti svih kategorija, a posebno studentskih.

Novosti u provedbi

Tijekom 2024. u CEEPUS-u je nastavljen trend rasta broja dolaznih i odlaznih mobilnosti. Slijedom uvećanja proračunskih sredstava za 2024. godinu, omogućeno je odobravanje većeg broja kratkih grupnih mobilnosti (stručnih posjeta, zimskih, proljetnih i ljetnih škola), te je tijekom 2024. godine odobreno 11 kratkih grupnih programa za više od 250 studenata. U dogovoru s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih Agencija je od početka 2024. godine uvećala sve potpore CEEPUS, što je značajno utjecalo na povećanje broja mobilnosti svih kategorija, a posebno studentskih.

Nakon potpisivanja CEEPUS IV Ugovora 2023. godine, u prvoj polovici 2024. raspravljen je i usuglašen na nizu *online* i fizičkih sastanaka nacionalnih CEEPUS-ovih ureda, Središnjeg ureda te predstavnika ministarstava zemalja potpisnica zaduženih za obrazovanje Radni program CEEPUS-a za razdoblje od 2025. do 2027. Radnim programom dogovorena su pravila za reguliranje svih novina uvedenih CEEPUS IV Ugovorom, kao što su sudjelovanje nenastavnog osoblja, koordinacijski sastanci CEEPUS-ovih mreža, sudjelovanje državljana zemalja koje nisu potpisnice Ugovora i mnogi drugi. Dogovoreni su i novi kriteriji za ocjenjivanje CEEPUS-ovih mreža s ciljem unaprjeđenja selekcijskog procesa te povećanja efikasnosti samih mreža, uz detaljnije praćenje ostvarenih aktivnosti i rezultata za svaku od odobrenih i financiranih mreža.

U rujnu 2024. godine otvoren je prvi natječaj za mreže CEEPUS IV u skladu s pravilima novog Ugovora i novog Radnog programa. O izmjenama pravila i novostima u natječaju već su i ranije informirani svi lokalni koordinatori putem elektroničke pošte, dok je za tzv. glavne CEEPUS-ove koordinatore (koordinatore na ustanovama nositeljicama projektnih prijava za

CEEPUS mreže) Agencija organizirala skupne *online*-konzultacije. Dana 25. studenog 2024. objavljen je novi poziv za ocjenjivače mreže CEEPUS, čime je ažurirana baza ocjenjivača za nadolazeće ocjenjivanje mreža početkom 2025.

Djelatnice Agencije zadužene za CEEPUS zajedno s kolegama tijekom 2024. godine intenzivno su radile na ažuriranju internih procedura za provedbu programa u Hrvatskoj, ali i unaprjeđenju raznih poslovnih procesa koji prethode isplati potpora, poput obrade putnih troškova, zaprimanja prihvatnih pisama stipendista, slanja potvrda o dodjeli stipendije i brojnih drugih, a sa svrhom omogućavanja obrade i pripreme rastućeg broja mobilnosti.

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Tijekom 2024. godine Agencija je nastavila promotivne aktivnosti informiranjem hrvatskih visokih učilišta i potencijalnih prijavitelja o mogućnostima sudjelovanja. Natječaji su se redovito objavljivali i promovirali na mrežnim stranicama Agencije i visokih učilišta. Uz objavu natječaja, u 2024. godini nastavljena je praksa intenzivne promocije rezultata sa svrhom povećanja vidljivosti CEEPUS-a – Agencija je na svojim mrežnim stranicama redovito

objavljivala vijesti o održanim kratkim grupnim mobilnostima na hrvatskom i engleskom jeziku te je dio tih vijesti prenesen na glavnu stranicu programa CEEPUS. Hrvatska visoka učilišta obavještavala su se i savetovala i o dodatnim mogućnostima poput izvanrednih odlaznih natječaja za pojedine zemlje. CEEPUS je bio predstavljen na EduFestu održanom 28. studenoga 2024. u Zagrebu. Dana 25. rujna 2024. je u *online*-obliku održana Radionica za nove koordinate CEEPUS-a, a 24. listopada održan je Nacionalni sastanak koordinatora CEEPUS-a u Ministarstvu znanosti, obrazovanja i mladih. Dana 9. listopada 2024. održane su i *online*-skupne konzultacije za glavne koordinate mreža CEEPUS na temu novog natječaja za CEEPUS IV.

U lipnju su djelatnice Agencije sudjelovale na EVAL i SOM-sastancima u Ljubljani u organizaciji Središnjeg CEEPUS-ova ureda u Beču. Tijekom dvodnevog sastanka predstavnici nacionalnih CEEPUS-ovih ureda predložili su, a predstavnici nadležnih resornih ministarstava zemalja potpisnici potvrdili, Radni program za razdoblje od 2025. do 2027. godine. Uz navedeno, predstavnice Agencije sudjelovale su na mjesečnim *online*-sastancima Središnjeg ureda za CEEPUS i nacionalnih ureda.

2.4. Bilateralni program akademske mobilnosti

Ukratko o programu i ciljevima

Bilateralni program akademske mobilnosti (Bilateralne stipendije) program je stipendiranja državljana Republike Hrvatske i stranih državljana na temelju međunarodnih bilateralnih ugovora i programa suradnje koje je Hrvatska sklopila s partnerskim zemljama.

Bilateralne stipendije temelje se na međudržavnim bilateralnim ugovorima/ sporazumima, programima, protokolima i drugim provedbenim pravnim aktima, pri čemu oblik suradnje te broj i kategorija stipendija nisu jednaki za sve programe suradnje, odnosno razlikuju se od države do države. Bilateralna suradnja prije svega podrazumijeva akademsku razmjenu, odnosno dodjelu stipendija domaćim studentima, doktorandima, postdoktorandima i istraživačima za studij, istraživanje i usavršavanje u inozemstvu te stranim studentima, doktorandima, postdoktorandima i istraživačima za studij, istraživanje i usavršavanje u Republici Hrvatskoj.

Visokoškolska i znanstvena bilateralna suradnja obuhvaća razmjenu stipendija i provedbu međunarodnih znanstveno-istraživačkih projekata, a karakteristično za razmjenu stipendija u bilateralnim programima je načelo reciprociteta. Stoga postoje dva oblika dodjele stipendija:

▶ stipendije za odlazne mobilnosti, odnosno stipendije koje partnerske zemlje dodjeljuju hrvatskim državljanima za boravak u inozemstvu

▶ stipendije za dolazne mobilnosti, odnosno stipendije koje Republika Hrvatska dodjeljuje stranim državljanima za boravak u RH.

U okviru provedbe Bilateralnih stipendija, u 2024. godini bio je otvoren dolazni Natječaj za stipendije Vlade RH u akademskoj godini 2024./2025., kojim je Agencija u suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih te uz pomoć svojih partnera ponudila

državljanima tridesetak zemalja stipendije za studij, istraživački boravak i stručno usavršavanje na hrvatskim visokim učilištima i znanstveno-istraživačkim institutima.

Osim natječaja za dolazne mobilnosti namijenjenog stranim državljanima, otvoreno je dvadesetak odlaznih natječaja za stipendije namijenjene hrvatskim državljanima za studij, istraživanje i stručno usavršavanje u zemljama s kojima postoji ugovorena bilateralna suradnja u područjima znanosti i obrazovanja. Natječaji su objavljeni na mrežnim stranicama obaju tijela odgovornih za provedbu natječaja (Ministarstvo i Agencija) u skladu s brojem i vrstom stipendija utvrđenih u pojedinom bilateralnom sporazumu. Većina je natječaja objavljena u prvoj polovici kalendarske godine za akademsku godinu koja slijedi, osim nekoliko iznimaka kao što su stipendije programa Fulbright i programa Hubert H. Humphrey, za koje se natječaj raspisuje dvije akademske godine unaprijed.

Redoviti poslovi uključivali su pripremu i provedbu spomenutih natječaja u svim dijelovima projektnog ciklusa, što podrazumijeva pripremu i objavu poziva, podršku potencijalnim prijaviteljima, formalno i kvalitativno vrednovanje zaprimljenih prijava, odabir kandidata za stipendije i dodjelu stipendija dolaznim i odlaznim studentima, doktorandima, postdoktorandima i istraživačima.

Na temelju obaveza preuzetih iz bilateralnih sporazuma, Agencija je u ime države pošiljateljice (Republike Hrvatske) pokrila troškove putovanja na mobilnost u zemlju primateljicu svim odlaznim stipendistima koje su Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih i Agencija zajednički predložili za pojedinu stipendiju, odnosno čije su prijave bile odobrene.

Pravna osnova

Zakon o Agenciji za mobilnost i programe EU (NN 121/17, 30/23)

Raspoloživa sredstva u 2024. godini

Na temelju financijskog plana Agencije, raspoloživa sredstva za provedbu Bilateralnog programa akademske mobilnosti u 2024. godini iznosila su 203.000,00 EUR.

Ugovorena sredstva

Ukupno: 129.774,89 EUR (62,53 % od ukupno raspoloživih sredstava).

Objavljeni natječaji u okviru Bilateralnih stipendija za dolazne i odlazne mobilnosti u 2024. godini:

Natječaj za dolazne mobilnosti, odnosno za stipendije namijenjene stranim državljanima za studij, istraživanje i usavršavanje u RH:

Natječaj za bilateralne stipendije Vlade Republike Hrvatske u akademskoj godini 2024./2025. za strane studente, profesore i istraživače na hrvatskim visokim učilištima i znanstvenim institutima (rok za prijavu: 5. travnja 2024.)

Natječaj za stipendije programa Fulbright Specialist u akademskoj godini 2025./2026. (rok za prijavu: 28. veljače 2024.)

Natječaji za odlazne mobilnosti, odnosno za stipendije namijenjene hrvatskim državljanima – za studij, istraživanje i stručno usavršavanje u inozemstvu:

Natječaj za bilateralne stipendije Vlade Francuske Republike za studij i stručno usavršavanje u akademskoj godini 2024./2025. (rok za prijavu: 12. travnja 2024.)

Natječaj za jezične stipendije Vlade Francuske Republike u 2024. godini (rok za prijavu: 5. travnja 2024.)

Natječaj za bilateralne stipendije Vlade Narodne Republike Kine u akademskoj godini 2025./2026. (rok za prijavu: 7. veljače 2025.)

Natječaj za bilateralne stipendije Vlade Mađarske u akademskoj godini 2024./2025. (rok za prijavu: 22. veljače 2024. za stipendije za semestralan/djelomičan studij, cjeloviti poslijediplomski doktorski studij i istraživački boravak; 7. ožujka 2024. za stipendije za ljetne škole mađarskog jezika i književnosti)

Natječaj za bilateralne stipendije Slobodne Države Bavorske za ljetne tečajeve njemačkog jezika u Bavarskoj u 2024. godini (rok za prijavu: 21. ožujka 2024.)

Natječaj za Bavorske godišnje stipendije za poslijediplomske studije u akademskoj godini 2024./2025. (rok za prijavu: 1. prosinca 2024.)

Natječaj za stipendije MZOM-a, AMPEU-a i Vlade SAD-a: program Fulbright u akademskoj godini 2025./2026. (rok za prijavu za prijedoktorska istraživanja: 31. svibnja 2024.; rok za prijavu za poslijedoktorska istraživanja: 2. rujna 2024.)

Natječaj za stipendije programa Hubert H. Humphrey u akademskoj godini 2025./2026. (rok za prijavu: 31. svibnja 2024.)

Natječaj za stipendije Švicarske Konfederacije u akademskoj godini 2025./2026. (rok za prijavu: 11. studenog 2024.)

Natječaj za stipendije zaklade British Scholarship Trust za znanstveno istraživanje na britanskim sveučilištima u akademskoj godini 2025./2026. (rok za prijavu: 28. veljače 2025.)

Natječaj za bilateralne stipendije Vlade Republike Bugarske za ljetne seminare bugarskog jezika, književnosti i kulture u 2024. godini (rok za prijavu: 5. travnja 2024.)

Natječaj za bilateralne stipendije Vlade Češke Republike za ljetne škole češkog jezika i književnosti u 2024. godini (rok za prijavu: 1. ožujka 2024.)

Natječaj za bilateralne stipendije Vlade Slovačke Republike u akademskoj godini 2024./2025. (rok za prijavu: 15. ožujka 2024.)

Natječaj za jezične stipendije Vlade Slovačke Republike za ljetne škole slovačkog jezika i književnosti u 2024. godini (rok za prijavu: 19. travnja 2024.)

Natječaj za bilateralne stipendije Vlade Republike Poljske za semestralni studij u akademskoj godini 2024./2025. (rok za prijavu: 12. travnja 2024.)

Natječaj za jezične stipendije Vlade Republike Poljske za ljetne škole poljskog jezika, književnosti i kulture u 2024. godini (rok za prijavu: 8. ožujka 2024.)

Natječaj za stipendije iz programa Fulbright Teaching Excellence and Achievement u akademskoj godini 2025./2026. (rok za prijavu: 28. veljače 2025.)

Napomena: Za većinu natječaja za stipendije objavljenih u 2024. godini rok je bio u istoj godini. Iznimke su natječaji za stipendije NR Kine, zaklade *British Scholarship Trust* i programa Fulbright i Humphrey čiji su rokovi za prijavu u 2025. godini.

Broj zaprimljenih prijava: 235

107 prijava kandidata za dolazne mobilnosti i 128 prijava od kandidata na natječaje za odlazne mobilnosti

Broj odobrenih prijava (dodijeljenih stipendija): 162

92 za dolazne mobilnosti i
70 za odlazne mobilnosti

Napomena: u broj odobrenih dolaznih stipendija/mobilnosti/korisnika uključene su sve stipendije koje su navedene u Odluci o dodjeli stipendija i subvencija stranim državljanima na temelju bilateralne suradnje te dolazni stipendisti programa Fulbright i Fulbright Specialist.

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Tijekom 2024. godine nastavilo se s promoviranjem Bilateralnih stipendija i obavještavanjem potencijalnih prijavitelja i hrvatskih visokih učilišta o natječajima koje provodi Agencija, odnosno mogućnostima koje se nude hrvatskim državljanima u okviru Bilateralnih stipendija. Natječaji za različite stipendije bili su objavljeni na mrežnoj stranici Agencije (www.ampeu.hr) i Ministarstva, znanosti, obrazovanja i mladih (<https://mzom.gov.hr/>), društvenim mrežama Agencije te promovirani u suradnji s hrvatskim visokim učilištima. Bilateralne stipendije bile su predstavljene na EduFestu, odnosno Sajmu visokog obrazovanja i stipendija (28. studenoga 2024.), te na Institutu za medicinska istraživanja i medicinu rada u Zagrebu (16. listopada 2024.).

Za hrvatske državljane kojima je dodijeljena stipendija programa Fulbright i programa Humphrey održan je orijentacijski sastanak prije odlaska u SAD (9. srpnja 2024.). Američkim stipendistima koji su u okviru programa Fulbright boravili na visokim učilištima u Hrvatskoj nakon dolaska organiziran je informativni sastanak na kojem su dobili sve najvažnije informacije o boravku u RH u okviru dodijeljene stipendije (16. listopada 2024.).

Cilj informativno-promotivnih aktivnosti bio je informirati moguće prijavitelje i visoka učilišta, povećati broj prijava na odlazne natječaje i povećati broj dodijeljenih stipendija u sklopu Bilateralnog programa akademske mobilnosti.

2.5. Mreže i inicijative u okviru programa Erasmus+

2.5.1. Europass i Euroguidance

U ugovornom razdoblju 2024. – 2026. nacionalni centri Europassa i Euroguidancea podnijeli su zajednički plan rada prema Europskoj komisiji i EACEA-i, čime su njihove aktivnosti i proračun objedinjeni.

Ukratko o inicijativi i ciljevima: Europass

Europass je inicijativa Europske unije za predstavljanje znanja, vještina i kvalifikacija stečenih tijekom razdoblja mobilnosti u inozemstvu i tijekom razdoblja formalnog obrazovanja u matičnoj državi. Sastoji se od dokumenata navedenih u nastavku, a od srpnja 2020. godine dostupan je kao internetski portal, odnosno besplatni *online* alat za predstavljanje vještina i planiranje učenja ili karijere u Europi.

- ▶ Europassov životopis i motivacijsko pismo (dostupni kao dio portala)
- ▶ Europassova mobilnost
- ▶ Europassova dopunska isprava o studiju
- ▶ Europassov prilog svjedodžbi.

Ciljevi Nacionalnog Europassova centra (NEC) u 2024. godini bili su sljedeći:

- ▶ nastavak promocije novih funkcionalnosti Europassova portala, Europassovih dokumenata
- ▶ informiranje i savjetovanje ključnih dionika te suradnja s relevantnim nacionalnim partnerima radi osiguranja veće dostupnosti/vidljivosti Europassovih dokumenata

▶ sinergija između Europassa i ostalih alata EU-a za transparentnost i priznavanje vještina i kvalifikacija

▶ sinergija i umrežavanje s drugim nacionalnim Europassovim centrima.

Ukratko o mreži i ciljevima: Euroguidance

Euroguidance je europska mreža nacionalnih centara za podršku profesionalnom usmjeravanju. Glavni ciljevi mreže su: promicanje europske dimenzije u profesionalnom usmjeravanju, potpora razvoju kompetencija i mobilnosti savjetnika u profesionalnom usmjeravanju i pružanje informacija o europskoj dimenziji u cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju (CPU). Euroguidance centar Hrvatska svoje aktivnosti ponajprije posvećuje poticanju razvoja profesionalnog usmjeravanja unutar obrazovnog sustava.

Pravna osnova: Europass

Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu inicijative Europassa čini Odluka br. 2018/646 Europskog parlamenta i Vijeća Europske unije od 18. travnja 2018. o zajedničkom okviru za pružanje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) te o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EZ.

Pravna osnova: Euroguidance

Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu inicijative Euroguidance čini Uredba (EU) 2021/817 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2021. o uspostavi programa Unije za obrazovanje i osposobljavanje, mlade i sport Erasmus+ te o stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 1288/2013, točnije članka 7.(b), kojim je definirano da Ključna aktivnost 3 – Potpora razvoju politika i suradnji – mora uključiti aktivnosti vezane za mrežu Euroguidance.

Aktivnosti poduzete tijekom 2024. godine: Europass

U 2024. godini Nacionalni Europassov Centar (NEC) Hrvatska posvetio je posebnu pažnju:

- ▶ promociji Europassova portala www.europass.eu i na njemu dostupnih mrežnih alata (životopis, motivacijsko pismo, prilike za učenje i rad u Europi)
- ▶ promociji Europassovih dokumenata na različitim medijima i komunikacijskim kanalima (Europassova mrežna stranica, mrežna stranica Agencije, Facebook-stranica Agencije, LinkedIn-profil Agencije, pružanje informacija na različitim događanjima).

Početkom godine pokrenuta je kampanja na društvenim mrežama pod nazivom „Slavimo četiri godine Europassa“. Uz to, izrađen je dvojezični promotivni letak (hrvatski i engleski) s korisnim savjetima za izradu životopisa. Letak je digitaliziran i objavljen na hrvatskoj Europassovoj mrežnoj stranici, a ubrzo nakon toga promoviran putem dviju kampanja na društvenim mrežama Facebook i LinkedIn. Europassov centar također je nastavio s administriranjem i razvojem nacionalne mrežne stranice www.europass.hr, koja je primarni kanal komunikacije vezan uz Europassove dokumente na nacionalnoj razini.

Među informativno-promotivnim aktivnostima ističe se nekoliko predstavljanja Europassovih alata uživo, primjerice na EduFestu – Festivalu studiranja i studentskog života te nacionalnoj konferenciji eTwinning-a u studenom 2024. U suradnji s odjelima za obrazovanje i osposobljavanje pri Agenciji, Europass je predstavljen na početnim sastancima za nove korisnike programa Erasmus+.

U 2024. godini izrađeni su Europassovi prilozi svjedodžbi za 39 strukovnih kvalifikacija (u suradnji s MZOM-om, Agencijom za odgoj i obrazovanje i Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih). Korisnici su putem *online*-aplikacije proizveli ukupno 3403 dokumenta Europass-mobilnosti na hrvatskom i engleskom jeziku.

Osim na nacionalnoj razini, Europassov centar surađivao je s relevantnim dionicima i na europskoj, od čega ističemo sudjelovanje na sastanku *Policy Networks and Europass Advisory*

Group, sastanku mreže Europass u Skopju, te sudjelovanje na Europass *webinarima* na temu *Europass Statistics for Communications i Information about new features of Release 1.15. and Content management tutorial for NECs*. Jedna od zajedničkih aktivnosti sudjelovanja Europassove i Euroguidanceove mreže je studijski posjet Europassovu i Euroguidanceovu centru u Beču.

U 2024. godini NEC je u suradnji s Euroguidanceovim centrom Hrvatska i međunarodnom radnom skupinom mreže Euroguidance nastavio rad na *online*-alatu „Europass za karijerno savjetovanje“ (*eCourse on Europass for Career Guidance*). Razvoj *online*-alata započeo je 2022. godine, namijenjen je karijernim savjetnicima koji se žele koristiti Europassom radi savjetovanja različitih skupina korisnika, a pokrenut u lipnju 2023.

Aktivnosti poduzete tijekom 2024. godine: Euroguidance

U skladu s dosadašnjom praksom i u suradnji s Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Institutom društvenih znanosti „Ivo Pilar“ i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Euroguidanceov centar nastavio je s organizacijom edukacija o profesionalnom usmjeravanju namijenjenih stručnim suradnicima psiholozima i pedagogima u osnovnim i srednjim školama, koje organizira od 2013. godine. U 2024. godini organizirane su dvije dvodnevne edukacije uživo – za psihologe i pedagoge u osnovnim i srednjim školama. Dva seminara, jedan za srednje škole i jedan za osnovne, održana su u listopadu 2024. u Zagrebu. Osim toga, tijekom listopada 2024. održano je šest kraćih *webinara* o profesionalnom usmjeravanju u osnovnim i srednjim školama namijenjenih istoj ciljnoj publici – psiholozima i pedagogima u osnovnim i srednjim školama. Edukacije su bile dio promotivne kampanje na Facebooku, koje je prikazano 66.717 puta prema 24.211 ljudi. Na edukacijama je ukupno sudjelovalo 168 stručnih suradnika (27 na dvodnevним edukacijama uživo i 141 sudionik *webinara*).

Na međunarodnoj razini Euroguidance je sudjelovao na dvama godišnjim sastancima mreže koji su se u održali uživo u svibnju i studenome 2024. godine u organizaciji belgijskog i mađarskog Euroguidanceova centra.

Euroguidanceov centar Hrvatska je u 2024. godini bio sudionik i suorganizator

Euroguidanceova prekograničnog seminara na temu suradnje u profesionalnom usmjeravanju i karijernom savjetovanju u organizaciji srpskog Euroguidance-centra. Hrvatski predstavnici na seminaru uključivali su kolege iz MZOM-a, MROSP-a, HZZ-a te jednog praktičara s područja visokog obrazovanja. Sudionici su dobili priliku za međusobno virtualno umrežavanje i usvajanje novih savjetodavnih metoda u vezi s inovativnim praksama u profesionalnom usmjeravanju.

Tijekom 2024. godine organiziran je studijski posjet centrima Euroguidance i Europass u Ljubljani i Beču na kojem su sudjelovali kolege iz Austrije, Hrvatske i Slovenije.

U veljači 2024. centri Europass i Euroguidance izradili su i predali EACEA-i završni izvještaj za ugovorno razdoblje 2021. – 2023., koji je odobren i finaliziran.

Tijekom 2024. Euroguidanceov centar nastavio je suradnju s nacionalnim Forumom za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje, koji okuplja relevantne dionike iz ovog područja u Hrvatskoj (ministarstva, agencije, udruge, sindikati, ustanove visokog obrazovanja i dr.).

Odobreni proračun s omjerima financiranja

300.861,00 EUR za trogodišnje razdoblje 2024. – 2026. (25 % nacionalno sufinanciranje: 75.215,25 EUR, 75 % sredstva Europske komisije: 226.645,75 EUR); Ugovor za trogodišnje razdoblje na snazi je od 1. siječnja 2024. i traje do 31. prosinca 2026. Proračun je izrađen za trogodišnje razdoblje, trenutačno se nalazi na ukupno 18,79 % potrošnje, sa zaključnim datumom 31. prosinca 2024.

Ukupna iskorištenost sredstava (na dan 31.12.2024.)

18,79% za trogodišnje razdoblje
(1. 1. 2024. – 31. 12. 2026.)

43,46 % za jednogodišnje razdoblje,
prema jednogodišnjem financijskom
planu (1.1. – 31.12.2024.)

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Budući da je promocija, posebno Europassova portfelja, među važnijim zadacima ovih dviju mreža i inicijativa, u tom su smislu provedene brojne informativno-promotivne aktivnosti opisane u prethodnom poglavlju. Ukratko, riječ je o sljedećim aktivnostima i kanalima promocije te potpornim aktivnostima:

Izrađen je promotivni letak na hrvatskom i engleskom jeziku sa savjetima za izradu životopisa te, u digitalnom obliku, objavljen na Europassovoj nacionalnoj mrežnoj stranici.

Provedene su tri digitalne kampanje u svrhu promocije Europassovih i Euroguidanceovih aktivnosti i alata, a tijekom godine izrađeni su brojni promovizuali i prezentacije u aplikaciji Canva.

Sve su aktivnosti Euroguidanceova centra (poput seminara o profesionalnom usmjeravanju) redovito objavljivane na mrežnim stranicama Agencije za mobilnost i programe EU, kao i na pripadajućim društvenim mrežama.

U časopisu *Školske novine* objavljena je najava za seminar *Euroguidance Cross Border*, koji će Centar ugostiti 2025. godine u Zagrebu.

Uređivanje nacionalne mrežne stranice www.europass.hr.

PROGRAM	IZVOR FINANCIRANJA	PLANIRANI IZNOS U 2024. (U EUR)	POTROŠNJA 2024. (U EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI u 2024.
EUROPASS/ EUROGUIDANCE 1.1.2024. – 31.12.2024. (izdvojeno iz ukupnog trogodišnjeg financiranja 2024. – 2026.)	Izvor 12	19.698,00	19.698,00	43,46 %
	Izvor 51	104.945,00	34.468,00	
	UKUPNO	124.643,00	54.166,00	

2.5.2. eTwinning

Ukratko o platformi i ciljevima

eTwinning je od 2022. godine integrativni dio digitalne Europske platforme za školsko obrazovanje namijenjene međunarodnoj suradnji i usavršavanju odgojno-obrazovnih djelatnika. Najveća europska zajednica odgojno-obrazovnih djelatnika u 46 zemalja, u Hrvatskoj uključuje više od 20.000 odgojno-obrazovnih djelatnika (31. prosinca 2024. zabilježena su 23.832 odgojno-obrazovna djelatnika aktivna u eTwinningu).

Nacionalni ciljevi u 2024. godini bili su sljedeći: postići veću uključenost hrvatskih korisnika eTwinninga u projekte i općenito veću uključenost ravnatelja predškolskih ustanova, kao i broj ustanova u kojima su zaposleni; povećati dostupnost pedagoške i tehničke podrške za aktivno sudjelovanje korisnika i osiguranje kvalitete u projektima eTwinninga putem aktivnosti mreže eTwinningovih ambasadora i Nacionalne organizacije za potporu eTwinningu; osigurati kvalitativno praćenje korisnika svih razina iskustva i učinkovito upravljati aktivnostima na nacionalnoj razini, a u bliskoj suradnji sa Središnjom službom za potporu eTwinningu te drugim nacionalnim organizacijama za potporu eTwinningu. Dodatno, zbog tehničkih poteškoća s Europskom platformom za školsko obrazovanje, Nacionalna organizacija za potporu eTwinningu aktivno radi na vraćanju povjerenja korisnika u eTwinning, pruža podršku i odgovara na povećani broj upita korisnika.

Pravna osnova

Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu inicijative eTwinning čini Uredba (EU) 2021/817 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2021. o uspostavi programa Unije za obrazovanje i osposobljavanje, mlade i sport Erasmus+ te o stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 1288/2013, točnije članka 6., kojim je definirano da Ključna aktivnost 2 – Suradnja među organizacijama i ustanovama – uključuje inicijativu eTwinning.

Aktivnosti poduzete tijekom 2024. godine

Nacionalna organizacija za potporu eTwinningu svakodnevno je bila na raspolaganju korisnicima putem e-pošte, telefona, društvenih mreža (Facebook i YouTube), mrežne stranice za hrvatske korisnike eTwinning.hr i Europske platforme za školsko obrazovanje. U 2024. godini nastavljena je potpora registriranim korisnicima u vezi s uočenim poteškoćama s prelaskom na novu platformu (sporost platforme zbog migracije velikog broja podataka, navikavanje na novi tehnički koncept nove platforme, nestajanje podataka o korisnicima, o njihovim projektima i sl.). Ove okolnosti zahtijevale su ulaganje velikih ljudskih kapaciteta u podršku korisnicima, što je otežalo provedbu drugih planiranih aktivnosti.

23.832

**odgojno-obrazovna djelatnika
aktivna u eTwinningu**

Agencija je nastavila suradnju s mrežom 14 iskusnih *eTwinners* (ambasadora eTwinninga) u statusu vanjskih suradnika u nastavi i projektima eTwinninga, što je dodatno povećalo doseg podrške korisnicima eTwinninga i promociju među potencijalnim korisnicima u geografskim područjima i u područjima obrazovanja u kojima je zastupljenost eTwinninga bila nešto manja.

Uz potporu mreže ambasadora eTwinninga 2024. godine organizirano je 66 usavršavanja za hrvatske i međunarodne korisnike iz zajednice eTwinninga, koja su okupila ukupno 2495 korisnika. S obzirom na mogućnost održavanja fizičkih događanja, 2024. godine primijenjeni su svi formati za organizaciju događanja: virtualna, hibridna i događanja uživo. Osim specijaliziranih *webinara* za odgojno-obrazovne djelatnike koji rade s učenicima s teškoćama (u skladu s programskim prioritetom Erasmus+) i djelatnike u strukovnim školama i predškolskim ustanovama, realizirani su i tematski godišnji *webinari* eTwinninga na temu eTwinninga „Dobrobit u školi – zajedničko napredovanje“.

Hrvatski su ambasadori eTwinninga u 2024. godini nastavili informativno-promotivne aktivnosti namijenjene pojedinim skupinama korisnika eTwinninga, a posebno su organizirane i aktivnosti za ustanove koje sudjeluju u projektu cjelodnevne škole.

Ambasadori eTwinninga su također predstavili eTwinning u okviru međunarodnih događanja – Dana Erasmusa, Dana eTwinninga i Dana Europe, Dana sigurnijeg interneta te u okviru Europskog tjedna vještina. ETwinning je predstavljen i na CARNET-ovoj godišnjoj konferenciji u dvjema radionicama pod vodstvom dugogodišnjih ambasadora eTwinninga i na međunarodnoj konferenciji za učitelje razredne nastave, obrazovne stručnjake i znanstvenike u osnovnom obrazovanju. Ambasadori eTwinninga predstavili su njegove mogućnosti na inozemnim radionicama profesionalnog usavršavanja za ambasadore.

Na Europskoj platformi za školsko obrazovanje tijekom 2024. godine, unatoč nastavku tehničkih poteškoća u njezinu funkcioniranju, uspješno je registrirano 1008 novih hrvatskih korisnika i 937 projekata eTwinninga.

Tijekom 2024. godine ostvarena je ukupno 81 eTwinningova mobilnost. Od toga je ostvareno 37 fizičkih mobilnosti hrvatskih korisnika, eTwinningovih ambasadora i djelatnika Nacionalne organizacije za potporu eTwinningu na 15 događanja uživo (međunarodni seminari, radionice i konferencije) i 44 mobilnosti *online* na pet obrazovnih događanja (međunarodni seminari, konferencije, radionice, sastanci).

Jednodnevna godišnja Twinningova konferencija „Dobrobit u školi – napređujemo zajedno“ održana je 6. studenoga 2024. Konferenciju je pratilo više od 150 sudionika, a održana je *online* u organizaciji Nacionalne organizacije za potporu eTwinningu, koja djeluje u okviru Agencije. Tijekom konferencije sudionici su imali priliku čuti predavanja o dobrobiti u školi, kao i rezultate izvješća mreže Eurydice o razvoju i dobrobiti učitelja u Europi. Ujedno su predstavljeni dobitnici nagrada te su

dodijeljena priznanja koordinadorima projekata u okviru eTwinninga i programa Erasmus+, COMET i Europske nagrade za inovativno poučavanje. U drugom dijelu konferencije održane su praktične interaktivne radionice ambasadora eTwinninga na različite teme u skladu s prioritetima eTwinninga i Erasmusa+.

Uz predstavljanje mogućnosti rada u eTwinningu na Europskoj platformi za školsko obrazovanje, na konferenciji su predstavljene i druge važne mreže i inicijative u okviru programa Erasmus+ – Europass i Euroguidance.

U 2024. godini nastavljen je rad na jačanju inicijative eTwinning namijenjene obrazovanju studenata učiteljskih i nastavničkih studija – *Initial Training Education – ITE*. U radu inicijative Nacionalna organizacija za potporu eTwinningu surađuje s dvoje ambasadora ITE-a. Na europskoj godišnjoj konferenciji posvećenoj ovoj inicijativi sudjelovali su predstavnici Nacionalne organizacije za potporu eTwinningu, koordinatori iz ustanova visokog obrazovanja za buduće učitelje i studenti, budući učitelji.

U prvoj polovici 2024. godine raspisan je natječaj za škole s oznakom eTwinning. Riječ je o oznaci koju dodjeljuje Središnja služba za potporu eTwinningu u Bruxellesu za doprinos timskom radu odgojno-obrazovnih djelatnika u razvoju jezičnih, međukulturnih i digitalnih vještina učenika i učitelja. Od 152 odgojno-obrazovne ustanove koje su ispunjavale uvjete za prijavu, prijavilo se njih 20 te je 17 odgojno-obrazovnih ustanova dobilo ovu oznaku za razdoblje 2024. – 2025. Agencija je u suradnji sa Središnjom organizacijom izradila promotivne pakete koji su poslani školama s oznakom eTwinning.

U 2024. godini Nacionalna organizacija za potporu eTwinningu zaprimila je 1151 prijavu za Nacionalnu oznaku kvalitete. Riječ je o nagradi za kvalitetu provedbe projekata eTwinninga te je njome 2024. godine nagrađeno 1066 korisnika eTwinninga iz Republike Hrvatske (u 2023. godini nagrađeno je njih 618, a zaprimljeno je 725 prijava). Među njima je 561 korisnik nagrađen Europskom oznakom kvalitete za provedbu projekata eTwinning. U 2024. godini među 1284 prijavljena projekta u pet dobrih kategorija ukupno je bilo 66 dobitnika najvećeg eTwinningova priznanja za kvalitetu provedbe projekata – eTwinningove nagrade. Među njima su i projekti dviju članica eTwinninga iz Hrvatske koje su sudjelovale u dva nagrađena projekta

1008

novih hrvatskih
korisnika

937

projekata
eTwinninga

– u pobjedničkom projektu u dobnoj kategoriji od 16 do 19 godina i u pobjedničkom projektu u kategoriji Početnog strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (IVET). Dobitnice su na svečanoj godišnjoj konferenciji u Bruxellesu u rujnu 2024. predstavile nagrađene projekte.

Odobreni proračun s omjerima financiranja

Novo programsko razdoblje u trajanju 26 mjeseci počelo je 1. siječnja 2024. i traje do 28. veljače 2026. godine. Za navedeno je razdoblje odobreno 330.095,00 eura.

**Ukupna iskorištenost sredstava
(na dan 31.12.2024.)**
(Ugovor sklopljen na 26 mjeseci financiranja
1.1.2024. – 28.2.2026.)

Ukupni proračun za cjelokupni ugovor:
330.095,00 EUR

Iskorištenost cjelokupnog ugovora (za
trogodišnje razdoblje): 31,26 %

Iskorištenost za jednogodišnje razdoblje
(1.1.2024. - 31.12.2024.): 58,75 %

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

U 2024. godini mogućnosti eTwinninga predstavljene su na nekoliko događanja za potencijalne prijavitelje i korisnike Erasmus+ u području odgoja i općeg obrazovanja u organizaciji Agencije za mobilnost i programe EU te na stručnim skupovima u organizaciji srodnih agencija i udruga ravnatelja.

Nacionalna organizacija za potporu eTwinningu proizvela je nekoliko Twinningovih projektnih kompleta, upute za korisnike eTwinninga i interaktivne materijale sa strategijama za razvijanje otpornosti u skladu s godišnjom temom eTwinninga.

Osim eTwinningovih kampanja na društvenim mrežama Agencije i eTwinninga u okviru *Spring campaign* i *eTwinning weeks*, sustavno je uz eTwinning promovirana i Europska platforma za školsko obrazovanje te je u *Školskim novinama* objavljen članak „eTwinning pridonosi dobrobiti u školi“.

Uz to, aktivnosti eTwinninga oglašavaju se putem specijaliziranih profila eTwinninga Hrvatske na društvenim mrežama (Facebook-profil eTwinning Hrvatske sa 7786 pratitelja i YouTube-kanal eTwinning Hrvatska s 528 pratitelja), koje svake godine bilježe porast pratitelja.

PROGRAM	IZVOR FINANCIRANJA	PLANIRANI IZNOS U 2024. (U EUR)	POTROŠNJA 2024. (U EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI U 2024.
eTWINNING 1.1.2024. – 31.12.2024. (izdvojeno iz ukupnog financiranja za razdoblje 1.1.2024. – 28.2.2026.)	Izvor 12	26.919,00	26.364,00	58.75 %
	Izvor 51	148.735,00	76.825,00	
	UKUPNO	175.654,00	103.189,00	

2.5.3. Eurydice

Ukratko o programu i ciljevima

Eurydice je europska mreža namijenjena razmjeni i pružanju relevantnih podataka o obrazovnim sustavima i politikama u 40 zemalja, čime pruža podršku europskoj suradnji u području cjeloživotnog učenja i obrazovanja. Mreža Eurydice sastoji se od 42 nacionalne jedinice u 40 država koje sudjeluju u programu Erasmus+ te koordinacijskog ureda u Europskoj izvršnoj agenciji za obrazovanje i kulturu. Glavna je zadaća ove mreže pružati podršku europskoj suradnji u području obrazovanja temeljenoj na prikupljenim podacima. Ključna je uloga Nacionalne jedinice za Eurydice pružati informacije i provoditi analize o hrvatskom obrazovnom sustavu i politikama u području obrazovanja te sudjelovanjem u komparativnim studijama pridonijeti usporedbi nacionalnih obrazovnih sustava s ciljem njihova poboljšanja i unaprjeđenja. Nacionalna jedinica za Eurydice u svojem radu uvelike surađuje s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih.

Pravna osnova

Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu mreže Eurydice čine Rezolucija Vijeća i ministara obrazovanja sa sastanka unutar Vijeća od 6. prosinca 1990. godine, o mreži za informiranje o obrazovanju Eurydice u Europskoj zajednici te Uredba (EU) 2021/817 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2021., o uspostavi programa Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport Erasmus+ i stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 1288/2013, točnije članka 7., kojim je definirano da Ključna aktivnost 3 – Potpora razvoju politika i suradnji – uključuje aktivnosti vezane za mrežu Eurydice.

Aktivnosti poduzete tijekom 2024. godine

Nacionalna jedinica za Eurydice u 2024. godini sudjelovala je u zajedničkim aktivnostima mreže Eurydice predviđenim njezinim Programom rada za razdoblje 2023. – 2025. od 1. travnja 2023. Zajedničke aktivnosti odnose se na sljedeće:

uređivanje opisa nacionalnih obrazovnih sustava na mrežnoj stranici (*Eurydice National Descriptions of Education Systems*), što uključuje ažuriranje 10 odabranih poglavlja godišnje, dva godišnja uređivanja poglavlja 14 o reformama u području obrazovanja i uređivanje poglavlja 15 Zakonodavstvo te poglavlja 16 Rječnik (Glossary)

praćenje strukturnih pokazatelja koji se upotrebljavaju s ciljem izrade Pregleda obrazovanja i osposobljavanja

prikupljanje, uređivanje i dostava podataka radi izrade publikacija te izrade i ažuriranja web-alata o organizaciji školske i akademske godine u Europi 2024./2025., akademskosposoblju u Europi, obrazovanju za poduzetništvo, broju nastavnih sati godišnje u obaveznom obrazovanju u Europi – 2024./2025., studentskim školarinama i potporama u europskom visokom obrazovanju – 2023./2024., strukturi europskih obrazovnih sustava 2024./2025., plaćama i novčanim naknadama nastavnika i ravnatelja za šk. god. 2023./2024., politikama vezanim uz poboljšanje ispodprosječnih rezultata u osnovnim vještinama

mreža Eurydice je u 2024. godini nastavila razvijati interaktivne web-alate i vizualizacije te se pojedina izdanja publikacija sada objavljuju u obliku web-alata. U 2024. godini objavljene su sljedeće publikacije i alati u čijoj je izradi sudjelovala Nacionalna jedinica za Eurydice:

Publikacije:

o Učenje za održivost u Europi: Stjecanje kompetencija i podrška učiteljima i školama

o Priznavanje neformalnog i informalnog učenja u visokom obrazovanju u Europi

Interaktivni web-alati (vizualizacije):

o Indikatori na razini sustava:

- Rani i predškolski odgoj i obrazovanje (RPOO)
- Rano napuštanje obrazovanja i osposobljavanja
- Visoko obrazovanje
- Pravičnost u školskom i visokom obrazovanju

o Organizacija školske godine u Europi – 2024./2025.

o Organizacija akademske godine u Europi – 2024./2025.

o Plaće i novčane naknade za nastavnike i ravnatelje škola u Europi – 2022./2023.

o Struktura europskih obrazovnih sustava – 2024./2025.

nastavljena je suradnja na pripremi publikacije Key Data on Early Childhood Education and Care, za njezinu objavu u 2025. godini

na hrvatski jezik su prevedene publikacije *Promoting Diversity and Inclusion in Schools in Europe* (Promicanje raznolikosti i uključenosti u školama u Europi) i *Education for Sustainability in Schools in Europe* (Učenje za održivost u Europi: Stjecanje kompetencija i podrška učiteljima i školama)

izrađen je promotivni video za publikaciju Učenje za održivost

pripremljen je i predan projektni prijedlog za razdoblje 2025. – 2027. godine

sudjelovanje na sastanku mreže Eurydice 10. – 11.10.2024. u Lisabonu, Portugal

suradnja s drugim Nacionalnim jedinicama – odgovaranje na postavljene upite i prikupljanje informacija za pripremu odgovora Ministarstvu znanosti, obrazovanja i mladih

provedene su promotivne aktivnosti koje uključuju promociju objavljenih publikacija ciljanim skupinama putem mrežne stranice Eurydice i mrežne stranice Agencije, elektroničke pošte, društvenih mreža i Vjesnika.

Ukupna iskorištenost sredstava

*Provedena je većina aktivnosti planiranih u 2024. godini. S obzirom na to da Europska izvršna agencija za obrazovanje i kulturu prema državama propisuje iznose koji se dodjeljuju za sudjelovanje u aktivnostima – jednokratne iznose (*lump sum*), Nacionalna jedinica za Eurydice provela je sve planirane aktivnosti s manjim troškom u 2024. godini.

PROGRAM	IZVOR FINANCIRANJA	PLANIRANI IZNOS U 2024. (U EUR)	POTROŠNJA 2024. (U EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI u 2024.
EURYDICE 1.1.2024. – 31.12.2024. (izdvojeno iz ukupnog financiranja za razdoblje 1.4.2023. – 31.3.2025.)	Izvor 12	0	0	73,43 %
	Izvor 51	85.399,00	62.712,00	
	UKUPNO	85.399,00	62.712,00	

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Nacionalna jedinica za Eurydice održava hrvatsku stranicu mreže Eurydice. Mrežna stranica sadrži općenite informacije o mreži Eurydice, komparativne studije i podatke o obrazovanju u Hrvatskoj s općenitim pregledom obrazovnog sustava. Publikacije i web-alati

objavljeni 2024. godine promovirani su i na mrežnoj stranici Agencije, na društvenim mrežama i putem specijaliziranog Eurydiceova vjesnika. Odabrane publikacije prevedene su na hrvatski jezik i dostupne su na stranicama mreže [Eurydice](#) i [Eurydice Hrvatska](#).

2.6. Study in Croatia

Pravna osnova

Zakon o Agenciji za mobilnost i programe EU (NN 121/17, 30/23)

Ukratko o inicijativi

Inicijativa *Study in Croatia* jedan je od alata kojim Republika Hrvatska radi na privlačenju većeg broja stranih studenata i internacionalizaciji hrvatskog sustava visokog obrazovanja. Sustavnim promicanjem visokog obrazovanja Republike Hrvatske u inozemstvu nastoji se povećati dolazna studentska mobilnost, odnosno broj stranih studenata koji su upisani u cjeloviti studij u Republici Hrvatskoj.

Aktivnosti koje se provode u okviru inicijative *Study in Croatia* uključuju: zajedničko sudjelovanje na međunarodnim sajmovima visokog obrazovanja, prisutnost na društvenim mrežama, izradu promotivnih materijala, planiranje zajedničke promocije hrvatskog visokog obrazovanja, ciljane kampanje na društvenim mrežama, pripremu brošura, prezentacija i *webinara* i, prije svega, informativno-promotivne aktivnosti kojima se želi povećati vidljivost Republike Hrvatske kao poželjnog odredišta za studij za strane studente.

Portal [Study in Croatia](#) sveobuhvatan je izvor podataka o hrvatskom sustavu visokog obrazovanja, a namijenjen je ponajprije stranim studentima, kojima nudi praktične informacije o studijskim programima, upisima, smještaju, viznom režimu, stipendijama i sličnom.

Aktivnosti tijekom 2024. godine

Tijekom 2024. godine provedene su mjere zadane Akcijskim planom Inicijative za razdoblje od 2023. do 2024. godine.

Jedna od važnijih aktivnosti koje su se provodile tijekom 2024. godine u okviru inicijative *Study in Croatia* je sudjelovanje na međunarodnim sajmovima visokog obrazovanja. Inicijativa *Study in Croatia* prvi se put predstavila na američkom tržištu – uz tri hrvatska visoka učilišta te predstavnike Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih i Agencije za znanost

Inicijativa *Study in Croatia* 2024. godine se prvi put predstavila na američkom tržištu

i visoko obrazovanje. Studijski programi na stranom jeziku i mogućnosti studiranja u Hrvatskoj i učenja hrvatskog jezika predstavljeni su na najvećem svjetskom sajmu posvećenom internacionalizaciji visokog obrazovanja – sajmu i konferenciji *NAFSA 2024 Annual Conference & Expo*, koji je održan od 28. do 31. svibnja 2024. u New Orleansu, u SAD-u. U rujnu iste godine sedam hrvatskih visokih učilišta, u okviru Inicijative, uspješno se predstavilo na sajmu *EAIE2024*, najvećem europskom sajmu u području internacionalizacije visokog obrazovanja, koji je održan u Toulouseu, u Francuskoj, od 17. do 20. rujna 2024. Predstavnici Agencije, Ministarstva i visokih učilišta koji su sudjelovali na sajmu i konferenciji bili su vrlo zadovoljni posjećenosti štanda, koji je neprekidno tijekom sajma i konferencije izazivao veliko zanimanje posjetitelja. Nakon sudjelovanja na sajmu i konferenciji *EAIE* proveden je upitnik o zadovoljstvu sudjelovanjem u sklopu kojega su prikupljeni podaci o sajmovima i konferencijama na kojima hrvatska visoka učilišta planiraju sudjelovati u budućnosti. Prikupljene povratne informacije bit će primijenjene tijekom planiranja zajedničkog sudjelovanja na budućim međunarodnim sajmovima, u osmišljavanju i izvedbi promotivnih aktivnosti i za podizanje kvalitete provedbe inicijative *Study in Croatia*. U sklopu priprema sudjelovanja na sajmovima Agencija je osigurala redovito informiranje visokih učilišta, pripremne sastanke i razmjenu dobrih praksi među sudjelujućim visokim učilištima.

U rujnu 2024. godine sedam hrvatskih visokih učilišta, u okviru Inicijative, uspješno se predstavilo na sajmu *EAIE2024*, najvećem europskom sajmu u području internacionalizacije visokog obrazovanja

Osim sudjelovanja na sajmovima i konferencijama u organizaciji udruženja NAFSA (*Association of International Educators*) i EAIE (*European centre for expertise, networking and resources in the internationalisation of higher education*), tijekom 2024. godine u okviru Inicijative 13 se hrvatskih visokih učilišta predstavilo i na sajmu obrazovanja i karijera Informativa, koji je održan 19. i 20. siječnja 2024. u Ljubljani, u Sloveniji.

Tijekom srpnja 2024. ažuriran je i dotisnut letak Inicijative, koji sadrži najvažnije podatke o studiranju u Hrvatskoj, hrvatskim visokim učilištima, troškovima života, školarinama, mogućnostima rada uz studij i koracima do upisa na željeni studij te letak s popisom studijskih programa koji se izvode na engleskom jeziku u akademskoj godini 2024./2025.

Agencija je nastavila s održavanjem portala *Study in Croatia* te društvenih mreža Instagram i Facebook.

Jedna je od aktivnosti inicijative *Study in Croatia* i organizacija edukacija, radionica i treninga s ciljem izobrazbe djelatnika visokih učilišta

Tijekom 2024. godine u okviru Inicijative 13 se hrvatskih visokih učilišta predstavilo i na sajmu obrazovanja i karijera Informativa, koji je održan u siječnju 2024. u Ljubljani.

u području marketinga i privlačenja stranih studenata. Zbog toga je Agencija, da bi pružila dodatnu podršku visokim učilištima, 5. prosinca 2024. organizirala *online*-edukaciju i radionicu o promociji i održivosti studijskih programa na stranom jeziku (*Effective Programme Promotion*). Radionica je priređena u suradnji sa specijaliziranim pružateljem usluga (*Studyportals*).

Nastavljena je suradnja s konzorcijem *Study in Europe* na jačanju promocije nacionalnog portala, kao i jačanju kapaciteta djelatnika uključenih u provedbu Inicijative kroz sudjelovanje na *online* i *offline*-sastancima s drugim nacionalnim agencijama.

U posljednjem kvartalu 2024. godine obrađeni su podaci i izrađena analiza o stranim studentima koji su upisali cjeloviti studij u prethodnoj ak. god. 2023./2024.

Raspoloživa sredstva u 2024. godini

Na temelju financijskog plana Agencije, raspoloživa sredstva za provedbu inicijative *Study in Croatia* u 2024. godini iznosila su 58.013 eura, a potrošeno je 75.554,56 eura, odnosno 130 posto sredstava. Agencija je s visokim učilištima koja su sudjelovala na sajmovima EAIE i NAFSA potpisala ugovore o sufinanciranju sudjelovanja na sajmovima i zatražila refundacije u ukupnom iznosu od 11.500 eura (EAIE) te 8000 eura (NAFSA). Sredstva u ukupnom iznosu od 19.500 eura vraćena su u državni proračun.

2.7. Program Obzor Europa

Obzor Europa okvirni je program Europske unije za istraživanja i inovacije za razdoblje od 2021. do 2027. godine i najveći višegodišnji financijski instrument Europske unije koji služi ostvarivanju ključnih strateških ciljeva EU-a vezanih uz istraživanje, tehnološki razvoj i inovacije te provedbu Europskog istraživačkog prostora (ERA – *European Research Area*).

Obzor Europa jedan je od ključnih instrumenata Unije za jačanje Europskog istraživačkog prostora, osnaživanje europske konkurentnosti, usmjeravanje i ubrzavanje digitalne i zelene tranzicije, europskog oporavka, pripravnosti i otpornosti.

Strukturu Programa čine sljedeći stupovi: Izvrsna znanost, Globalni izazovi i europska industrijska konkurentnost (sačinjeno od šest klastera) i Inovativna Europa. Horizontalni dio strukture čine dvije sastavnice: prva je Širenje sudjelovanja i izvrsnosti te Reforma i jačanje europskog sustava istraživanja i inovacija, a druga Zajednički istraživački centar.

Programom na strateškoj razini upravlja Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, koje koordinira nacionalni sustav podrške provedbi programa. Agencija u nacionalnom sustavu podrške sudjeluje posredstvom djelatnika imenovanih kao nacionalne osobe za kontakt za pojedina područja programa (*national contact points*, NCP-ovi) i kao članovi programskih odbora te ima i imenovanog delegata u Strateškom sastavu programa. U 2024. godini od 28 imenovanih NCP-ova na nacionalnoj razini 17 ih je djelovalo pri Agenciji, što Agenciju čini ključnim partnerom Ministarstvu u provedbi ovog programa. Predmetni se poslovi odvijaju u okviru Službe za znanost.

S obzirom na povećan opseg poslova slijedom rasta korisničke zajednice i preuzimanja novih poslova tijekom izmjena ustrojstva Agencije u protekloj godini, Služba za znanost proširena je s prethodna dva odjela na tri, i to:

- ▶ Odjel za tematska područja i širenje sudjelovanja u programu Obzor Europa
- ▶ Odjel za tematska područja i misije programa Obzor Europa
- ▶ Odjel za pravna i financijska pitanja programa Obzor Europa i mobilnost istraživača.

U 2024. godini Agencija je preuzela dodatne poslove vezane uz Program:

Od rujna 2024. preuzet je dio operativne provedbe programa Europska suradnja u znanosti i tehnologiji (COST). COST predstavlja najstariji europski program, uspostavljen 1971. godine, koji promiče suradnju među znanstvenicima, razvoj novih ideja i inicijativa te uspostavu mreža između znanstvenika, ali i nevladinih organizacija, kao i malih i srednjih poduzeća. COST je međuvladin okvir koji financira Europska unija, uz financijski doprinos zemalja članica, a trenutačno obuhvaća 41 punopravnu zemlju članicu te jednu članicu suradnicu. U programu Obzor Europa COST je jedna od aktivnosti koje se nalaze u horizontalnom dijelu strukture programa, u području Širenje sudjelovanja i izvrsnosti. Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih koordinira aktivnostima programa COST u Hrvatskoj uz pomoć COST-ova nacionalnog koordinatora te delegata u odboru predstavnika programa COST. U vezi s daljnjom provedbom programa Ministarstvo će i dalje obnašati prethodne funkcije, dok jedna djelatnica Službe za znanost također obavlja poslove COST-ove nacionalne koordinatore.

U listopadu 2024. Agencija je preuzela poslove nacionalne osobe za kontakt i člana programskoga odbora za Istraživačke infrastrukture, dijela programa Obzor Europa u okviru njegova prvog stupa – Izvrsna znanost. Za predmetno je područje u oba prethodno navedena svojstva imenovana jedna djelatnica Uprave za znanost i tehnologiju MZOM-a te je svrha ovog dodatnog imenovanja osnažiti kapacitete u svrhu jače promocije područja.

Pravna osnova

1. Uredba (EU) 2021/695 Europskog parlamenta i Vijeća od 28. travnja 2021. o uspostavi Okvirnog programa za istraživanja i inovacije Obzor Europa, o utvrđivanju pravila za sudjelovanje i širenje rezultata te o stavljanju izvan snage uredbi (EU) br. 1290/2013 i br. 1291/2013
2. Odluka Vijeća (EU) 2021/764 od 10. svibnja 2021. o uspostavi posebnog programa za provedbu Okvirnog programa za istraživanja i inovacije Obzor Europa te o stavljanju izvan snage Odluke 2013/743/EU

Informativne i promotivne aktivnosti

Zadaća je Agencije i nacionalnih osoba za kontakt u uskoj suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih skrbiti o informiranju o programu Obzor Europa i njegovu i promoviranju, s ciljem što uspješnijega i raznolikijeg uključivanja hrvatskih organizacija i pojedinaca u Program. Agencija ove poslove provodi putem svojih mrežnih stranica i društvenih mreža, informacijskim kampanjama i izradom promotivnih materijala, kao i organizacijom brojnih događanja, odnosno gostujućim sadržajima na događanjima drugih nacionalnih i međunarodnih dionika i suradnika.

Nacionalni portal programa Obzor Europa www.obzoreuropa.hr pokrenut je 10. ožujka 2021. Od datuma pokretanja do kraja 2023. godine portal je imao 145.556 jedinstvenih posjeta korisnika i 698.966 pregleda stranice, dok su u 2024. godini zabilježena 14.553 jedinstvena posjeta i 97.299 pregleda stranice. U srpnju 2023. godine došlo je do potpune tranzicije alata za mjerenje podataka pa se podaci ne mogu uspoređivati ni zbrajati s onima iz prethodnog razdoblja. U

2024. godini na portalu Obzor Europa objavljeno je ukupno 198 obavijesti.

Facebook-stranica Obzora Europa tijekom 2024. godine dobila je 166 novih pratitelja te je na kraju godine ukupno imala njih 526. Zbog procijenjene neperspektivnosti društvene mreže X za ciljne skupine Programa, profil je ugašen te je potkraj 2024. pokrenut LinkedIn-profil za koji se procjenjuje da će imati bolji doseg do ciljanih skupina. Također, potkraj godine pokrenut je zaseban kanal Obzor Europa na Youtubeu te su na njega premještena videa prethodno prikazivana na agencijskome YouTube-kanalu. Objave vezane uz Obzor Europa u 2024. su godini ostvarile 1336 interakcija (reakcije, spremanja, komentara, dijeljenja i odgovora na sadržaj), 5236 pristupanja poveznicama i 3427 pregleda videa. Podaci pritom obuhvaćaju rezultate s Facebooka i X-profila „Obzor Europa“, LinkedIn-profila „EURAXESS Croatia - Research in the heart of Europe“ te Facebooka, LinkedIna, X-, Instagrama i YouTube-profila „Agencija za mobilnost i programe Europske unije (AMPEU)“.

Nacionalne osobe za kontakt, u sklopu pružanja podrške i savjetovanja hrvatske istraživačko-inovacijske zajednice, obavještavaju korisnike o natjecajima i drugim aktivnostima u sklopu Programa. Jedan od načina informiranja potencijalnih prijavitelja i korisnika su i vjesnici, odnosno kratka elektronička izvješća o otvorenim natjecajima, partnerskim profilima i drugim novostima iz pojedinačnih područja koja se registriranim korisnicima prenose putem elektroničke pošte. Tijekom 2024. godine ciljanim je skupinama poslano ukupno 46 takvih vjesnika za 13 područja Programa. Navedeni vjesnici poslani su na više od 3000 pojedinačnih kontakata.

Događanja za korisnike i prijavitelje

U 2024. godini program Obzor Europa predstavljen je na ukupno 44 događanja na kojima je sudjelovalo više od 5000 sudionika. Od toga je u organizaciji ili značajnoj suorganizaciji Agencije priređeno 30 događanja: 19 nacionalnih informativnih dana, tri regionalna informativna dana namijenjena specifičnim ciljanim skupinama i osam događanja drugih vrsta – online i uživo. Program je predstavljen i u okviru 14 gostovanja na nacionalnim konferencijama i stručnim događanjima diljem Hrvatske koja su organizirali drugi dionici.

program je predstavljen
na ukupno

44 događanja
na kojima je sudjelovalo više od

5000 sudionika

Od organiziranih događanja i gostovanja neka se posebno ističu jer prvi put predstavljaju neko područje ili na relevantan način dopiru do ciljanih skupina. Tako je tijekom lipnja i listopada 2024. održano šest *webinara* o novim natječajima iz radnog programa Misija EU-a, što je prvi ciklus događanja posvećen misijama od početka provedbe Programa. Cilj *webinara* bio je dati vidljivost misijama EU-a te su uz predstavljanje natječaja sadržavali i uvod u pojedinu misiju, aktivnosti Republike Hrvatske iz područja pojedine misije te predstavljanje projekata u kojima sudjeluju hrvatski prijavitelji.

Dana 20. lipnja 2024. organiziran je prvi samostalni Nacionalni informativni dan Obzor Europa za područje klastera 3 – Civilna sigurnost za društvo. Cilj događanja bio je podizanje svijesti o mogućnostima financiranja projekata u sklopu klastera 3, promocija otvorenih natječaja te okupljanje zajednice hrvatskih dionika iz spomenutog područja, a koje uključuje sigurnosne praktičare, akademiju, istraživače te mala i srednja poduzeća.

Tijekom 2024. godine – u sklopu projekta NCP_WIDERA.NET, koji okuplja nacionalne osobe za kontakt iz područja širenje sudjelovanja i jačanje Europskog istraživačkog prostora (WIDERA) – u Zagrebu su organizirane tri radionice Obzor Europa: *Od ideje do projektnog prijedloga* na kojima je ukupno sudjelovalo 80 osoba. Cilj radionica bio je omogućiti sudionicima temeljna praktična znanja o pripremi projektnog prijedloga u programu Obzor Europa, i to prije svega znanstveno-nastavnom i administrativnom osoblju te stručnjacima bez prethodnog iskustva ili s osnovnim znanjem o programu Obzor Europa.

Dana 5.12.2024. organiziran je *webinar Inteliktualno vlasništvo u programu Obzor Europa*, prvi na ovu temu u ovom programskom razdoblju. Cilj *webinara* je bio upoznavanje sudionika s općim pravilima programa Obzor

Europa koji se tiču intelektualnog vlasništva te pružanje praktičnih savjeta u upravljanju intelektualnim vlasništvom u pripremi i provedbi projektnih prijedloga, a na *webinaru* su sudjelovala 64 sudionika iz privatnog i javnog sektora.

Dana 11. 4. 2024. u Zagrebu je održano događanje *Horizon Europe Implementation Day in Croatia*, a cilj događanja bio je prenijeti korisnicima informacije o pronalaženju prilika koje odgovaraju njihovim interesima, pružiti korisne savjete za što uspješnije podnošenje projektnih prijedloga, predstaviti pravila za provedbu projekata te dati praktične savjete o korištenju rezultata projekata i povećanju njihova učinka. Događanje je organizirano u suradnji s Europskom komisijom, a nazočila su mu 143 sudionika iz privatnog i javnog sektora.

U suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih 2023. godine održana je prva godišnja konferencija programa Obzor Europa. S obzirom na to da je dogovorena tema godišnje konferencije planirane u 2024. godini bila otvorena znanost, a da proces donošenja nacionalnoga plana za otvorenu znanost tijekom protekle godine nije bio zaključen, organizacija ove konferencije planira se nakon usvajanja nacionalnoga plana, u prvoj polovici 2025. godine.

Aktivnosti potpore potencijalnim prijaviteljima i korisnicima

Jedna od zadaća nacionalnih osoba za kontakt je individualizirano savjetovanje prijavitelja o programu općenito, kao i o administrativnim procedurama i pravilima te načinima pripreme i prijave projektnog prijedloga te provedbe ugovorenih projekata. Nacionalne osobe za kontakt zaprimaju takve upite te na njih odgovaraju i savjetuju putem telefona, elektroničke pošte, ali i na pojedinačnim sastancima s potencijalnim prijaviteljima, *online* i uživo.

Za sva područja djelovanja u okviru programa Obzor 2020. (projekti iz prijašnjeg programskog razdoblja koji su u završnim fazama provedbe ili izvješćivanja) i Obzor Europa zaprimljen je velik broj upita te su provedena brojna individualna savjetovanja. Ukupan broj upita i individualnih savjetovanja za 2024. godinu je 1257, što uključuje 1169 upita i 88 savjetovanja. Značajan

1169

upita

88

savjetovanja

porast broja upita i savjetovanja odražava velike napore u promoviranju programa i izgradnji korisničkih zajednica za pojedina njegova područja. Za usporedbu, ukupan broj upita i savjetovanja u 2023. godini bio je 719, a godinu ranije 600.

Kao i prethodnih godina, najveći broj upita i savjetovanja bilježe teme vezane uz pravna i financijska pitanja, što uključuje pravne i financijske aspekte povezane s ravnopravnošću spolova, otvorenim pristupom i otvorenom znanosti te integritetom i etikom istraživanja i inovacija (462). Slijede djelovanja Marie Skłodowske-Curie (351), Širenje sudjelovanja i jačanje Europskog istraživačkog prostora (141) te program COST, koji od rujna do kraja godine bilježi 94 upita.

U cilju povećanja uspješnosti hrvatskog sudjelovanja u djelovanjima Marie Skłodowske-Curie, u 2024. godini savjetovano je 12 projektnih prijedloga iz ovog programa: sedam za postdoktorske stipendije, tri projektna prijedloga za doktorske mreže te dva projekta za COFUND.

Pokazatelji uspješnosti sudjelovanja Republike Hrvatske u programu Obzor Europa na kraju 2024. godine

Prema službenim podacima iz sustava Dashboard programa Obzor Europa (podaci preuzeti 18. veljače 2025.), u 2024. godini kroz 86 projekata s 14 hrvatskih koordinatora te više od 140 sudjelovanja hrvatskih partnera ugovoreno je ukupno 41,8 milijuna eura. Hrvatski sudionici su tako već do kraja 2024. godine, na polovici provedbe programa Obzor Europa, ugovorenim sredstvima u iznosu od 136,4 milijuna eura od početka ovog programa premašili iznos od 134,8 milijuna eura ukupno ugovorenih sredstava u cijelom prethodnom programu Obzor 2020. Nadalje, do kraja 2024. zabilježeno je 260 jedinstvenih sudjelovanja hrvatskih organizacija u ovom programu, dok je u ukupnom prethodnom programskom razdoblju taj broj iznosio 257.

u 2024. godini ugovoreno ukupno**41,8**

milijuna eura

Najveći iznos ugovoren je u dijelu Širenje sudjelovanja i Europski istraživački prostor s više od 16 milijuna eura. U tom je dijelu programa postignut značajan nacionalni uspjeh ugovaranjem prvog hrvatskog projekta iz jedne od najprestižnijih aktivnosti programa – *Teaming for Excellence* (Centri izvrsnosti): *Centar izvrsnosti u pomorskoj robotici i tehnologijama za održivo plavo gospodarstvo* (CoE MARBLE) čiji je nositelj Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu. Centar izvrsnosti MARBLE odabran je za financiranje u iznosu od 30 milijuna eura u konkurentnom procesu evaluacije koji je trajao gotovo godinu i pol. Projekt kojim se financira uspostava Centra izvrsnosti MARBLE započeo je 1. siječnja 2025. te će trajati šest godina. Polovica sredstava osigurana je iz programa Obzor Europa, a polovica iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija. Predviđeno je zapošljavanje više od 50 stručnjaka te značajna investicija u infrastrukturu i opremu. Agencija je, u okviru svoje nadležnosti, pružala potporu ovom, ali i drugim prijaviteljima na ovaj poziv tijekom 2024. godine.

Suradnja s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih

Agencija usko surađuje s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih u raznim procesima vezanima uz razvoj i unaprjeđenje nacionalnoga sustava podrške provedbi Obzora Europa. U okviru tih poslova nacionalne osobe za kontakt priredile su očitovanja te dale znatan doprinos na više nacrtu europskih i nacionalnih dokumenata: Pravilnik o korištenju sredstava Europske unije (NN 44/2024), Pravilnik o mjerilima i načinu korištenja namjenskih prihoda (NN 79/2024), hrvatski prijedlog za nacrt Zaključka Europskog vijeća o jačanju konkurentnosti EU-a te nadilaženju fragmentacije europskog istraživačkog prostora na temelju iskustva provedbe Plana za politiku europskog istraživačkog prostora (2022. – 2024.) te prilog izradi nacionalnog stajališta Republike Hrvatske za budući Okvirni program za istraživanje i inovacije – FP10.

Aktivnosti nacionalnih osoba za kontakt i članova programskih odbora u okviru suradnje s Europskom komisijom i ostali europski poslovi

Tijekom 2024. godine nacionalne osobe za kontakt i članovi programskih odbora (delegati) u Agenciji sudjelovali su u ukupno 302 informativna dana, stručna sastanka, radionice, *webinara* i ostalih događanja povezanih s programom Obzor Europa i njegovom provedbom, i to kako slijedi:

▶	46 sastanaka programskih odbora u organizaciji Europske komisije i šest sastanaka Strateške konfiguracije Programa
▶	21 sastanak za nacionalne osobe za kontakt u organizaciji Europske komisije, tri sastanka vezana uz program COST te 29 sastanaka radnih skupina za Europske misije
▶	12 radionica koje su organizirali Europska komisija i druga stručna tijela te 22 sastanka u organizaciji ostalih europskih dionika
▶	14 konferencija u organizaciji hrvatskih i europskih dionika
▶	74 događanja (treninzi, radionice, sastanci, <i>webinari</i> , info-dani i ostala događanja) vezanih uz aktivnosti u mrežnim projektima NCP-a: ERA Talent, MSCA-NET, NCP_WIDERA.NET, NCP4HE i RM Roadmap
▶	12 informativnih dana, 32 <i>webinara</i> , osam treninga i edukacija, jedan studijski posjet i dva sudjelovanja na drugim vrstama događanja.

U okviru suradnje s Europskom komisijom djelatnici Agencije su u svojstvu članova pojedinačnih sastava programskih odbora te nacionalnih osoba za kontakt sudjelovali u izradi brojnih hrvatskih stajališta i prijedloga očitovanja te priređivali komentare na radne programe i druge dokumente programa Obzor Europa u okviru područja programa iz nadležnosti Agencije.

Provedba projekata

U 2024. godini nacionalne osobe za kontakt sudjelovale su u provedbi četiriju projekata.

NCP_WIDERA.NET: Ciljevi projekta su transnacionalna suradnja nacionalnih osoba za kontakt u horizontalnom području širenje sudjelovanja i jačanje Europskog istraživačkog prostora Obzora Europa, jačanje njihovih kompetencija radi pružanja najbolje usluge projektnim prijaviteljima i u sklopu mjera *Advancing Europe Package* – slanje prijavitelja iz zemalja širenja na događaje umrežavanja iz cijelog II. stupa programa Obzor Europa, sudjelovanje menadžera i istraživača u studijskim posjetima te besplatna usluga pretpregleda projektnih prijedloga putem portala [Wideraexperts.eu](https://wideraexperts.eu).

Projekt je počeo u travnju 2022. godine, a njegovo je planirano trajanje 36 mjeseci. Ukupna financijska vrijednost projekta je osam milijuna eura, a financijski udio Agencije iznosi 269.812,50 eura. Koordinator projekta je poljska institucija *National Centre for Research and Development* (NCBR).

Tijekom 2024. godine mjerodavne nacionalne osobe za kontakt koordinirale su aktivnosti na društvenim mrežama projekta (LinkedIn i X) i mjere *Advancing Europe Package* namijenjene hrvatskim prijaviteljima u programu Obzor Europa. U skladu s tim raspisana su dva javna poziva: za dodjelu potpora za odlaske na fizičke događaje umrežavanja te za uslugu pretpregleda projektnih prijedloga putem portala [Wideraexperts.eu](https://wideraexperts.eu). Za potrebe studijskih posjeta, zbog ograničenog broja mjesta, bio je upućen ciljani poziv za iskaz interesa na pet institucija. Ukupno je u 2024. godini na fizičke događaje umrežavanja upućen 21, a na studijske posjete pet korisnika, čime je ta posljednja mjera u potpunosti iskorištena. Nadalje, a kako je već predstavljeno u pregledu događanja, u sklopu projekta u Zagrebu su organizirane tri radionice *Obzor Europa: Od ideje do projektnog prijedloga*. U pogledu događanja organiziranih u sklopu projekta, nacionalne osobe za kontakt za ovo područje sudjelovale su u pet fizičkih i virtualnih treninga i seminara (*ERA Training and Seminar, Reykjavik; ERA Event 2024: Third ERA Exchange and Mutual Learning, Rim; webinar WIDERA Excellence Hubs: MED Regions and Southeastern Europe; WP WIDERA 2024 Amendment: What's new?; 2nd Synergies Workshop: Synergies - Cases of implementation on national levels; TEAMING - Investment plan and sustainability of centres of Excellence*).

MSCA-NET: Cilj je projekta olakšati trans-nacionalnu suradnju nacionalnih osoba za kontakt u području djelovanja Marie Skłodowske-Curie da bi se postigla dosljedna i usklađena razina podrške prijaviteljima. Uz razvoj podrške, projekt je usmjeren i na podršku novoimenovanim nacionalnim osobama za kontakt iz zemalja proširenja, trećih zemalja. U sklopu projekta provode se sljedeće aktivnosti: potpora razvoju karijera nacionalnih osoba za kontakt u obliku treninga, *twinninga* (aktivnosti umrežavanja) i mentorstva, razvoj alata za nacionalne osobe za kontakt i znanstvenu zajednicu te strateški razvoj kapaciteta i stvaranje sinergije s relevantnim dionicima.

Projekt je počeo u ožujku 2022. godine, a njegovo trajanje je 36 mjeseci. Financijska je vrijednost projekta 1.870.375,00 eura, a financijski udio Agencije iznosi 74.937,00 eura. Koordinator projekta je švicarska institucija *Verein Euresearch*.

U 2024. godini MSCA NCP-ovi isporučili su vrednovanje projektnih treninga te vodiče za pisanje projektnih prijedloga za postdoktorske stipendije, doktorske mreže, razmjenu osoblja i COFUND (sufinanciranje Europske komisije nacionalnih, regionalnih i međunarodnih doktorskih i postdoktorskih programa financiranja mobilnosti istraživača) te su radili na analizi evaluacijskih izvještaja za natječaj u 2022. godini. Uz navedene aktivnosti, u Zagrebu su organizirali međunarodni trening *Charter and Code* i međunarodnu aktivnost umrežavanja (*twinning*) *MSCA Cross-cutting aspects*. Također su sudjelovali na projektnim aktivnostima vezanim uz doktorske mreže te djelovanje MSCA i građani.

Projekt NCP4HE: Pun naziv projekta je *Horizon Academy: Connecting and Training NCPs Towards a Unified Support System*. Ciljevi projekta su povezivanje i jačanje suradnje između koordinatora nacionalnih sustava podrške i nacionalnih osoba za kontakt za pravna i financijska pitanja programa Obzor Europa, organizacija specijaliziranih treninga za nacionalne osobe za kontakt i poticanje bliže i učinkovitije koordinacije i suradnje među različitim konfiguracijama NCP-ova. To se ponajviše odnosi na NCP-ov portal (<https://horizoneuropencppportal.eu/>) i virtualni kampus s različitim temama namijenjenima NCP-ovima diljem Europe, koji će se uz pomoć projekta

i dalje održavati i razvijati proširujući ga u sadržaju, funkcionalnosti i korisničkoj bazi.

Projekt je počeo 1. travnja 2023. i trajat će 60 mjeseci. Financijska vrijednost projekta je 3.999.999,00 eura, a financijski udio Agencije iznosi 17.625,00 eura. Koordinator projekta je španjolska institucija *La Fundación Española para la Ciencia y Tecnología*, FECYT.

RM Roadmap: Puni naziv projekta je *Creating Framework Conditions for Research Management to Strengthen the European Research Area*. Cilj projekta je razvijanje sveobuhvatnog plana za priznavanje i budućnost profesije znanstvenih menadžera te formiranje zajednice znanstvenih menadžera koja će podržati njegovu provedbu. Provedbom projekta želi se podići ukupna kvaliteta znanstvenog menadžmenta u Europi, što će rezultirati brojnim prednostima za sustav istraživanja i inovacija kao što su povećana učinkovitost, bolja usklađenost istraživanja s ciljevima politika te kvalitetniji istraživački procesi. Projektom se želi postići konsenzus o budućnosti znanstvenog menadžmenta djelujući po načelu „odozdo prema gore“ te informirati zajednicu znanstvenih menadžera o mogućnostima usavršavanja, umrežavanja, financiranja i mobilnosti.

Trajanje projektnih aktivnosti predviđeno je u razdoblju od rujna 2022. do lipnja 2025. godine, a konsenzus bi se trebao postići procesom sukreacije kojem veliki doprinos daju imenovani nacionalni ambasadori. Od četiri ambasadorice iz Republike Hrvatske, dvije su ambasadorice nacionalne osobe za kontakt za pravna i financijska pitanja programa Obzor Europa.

Primarna je uloga ambasadora osigurati protok projektnih informacija do relevantne zajednice znanstvenih menadžera. Nadalje, ambasadori potiču raspravu tijekom tematskih sesija te nacionalne znanstvene menadžere u procesu sukreacije.

U 2024. godini hrvatske ambasadorice su provele druge i treće nacionalne konzultacije, koje su rezultirale dvama dokumentima: *Who are research managers/ skills and competences* i *Career Development Framework*. Nacionalne su se konzultacije odvijale putem upitnika i komunikacijom na platformi *Knowledge and Community Platform* te je u njima sudjelovalo više od 1500 sudionika.

2.8. EURAXESS

Ukratko o inicijativi i ciljevima

EURAXESS je inicijativa Europske unije namijenjena povećanju mobilnosti istraživača i znanstvenika. S tim je ciljem, kao i u svrhu potpore razvoju Europskog istraživačkog prostora te uklanjanja prepreka slobodnom kretanju znanja, uspostavljena 2004. godine. EURAXESS-ova mreža obuhvaća 43 partnerske zemlje u kojima djeluju 672 organizacije za potporu istraživačima. Hrvatska EURAXESS-ova mreža uspostavljena je 2008. godine i sastoji se od Krovne organizacije (Agencija) te devet Centara EURAXESS na većini javnih sveučilišta i većim istraživačkim institutima.

Inicijativa EURAXESS provodi se u neposrednoj suradnji s mrežom nacionalnih osoba za kontakt programa Obzor Europa koje djeluju pri Agenciji. Suradnja je posebno izražena u povezanim i komplementarnim područjima Obzora Europa kao što su pravna i financijska pitanja, djelovanja MSCA-e te širenje sudjelovanja i europski istraživački prostor.

Pravna osnova

Mreža EURAXESS u Hrvatskoj ustanovljena je 2008. godine. Slijedom potpisivanja dokumenta *Declaration of Commitment* s Europskom komisijom, Agencija postaje krovnom organizacijom za provedbu inicijative EURAXESS u Hrvatskoj te pri njoj do studenoga 2024. djeluje Centar EURAXESS. Slijedom izmjena u službenoj dokumentaciji mreže, a koje dopuštaju da krovna organizacija obavlja i poslove centra, Agencija od studenog 2024. godine djeluje kao krovna organizacija mreže EURAXESS, no i dalje pruža savjetodavnu i stručnu pomoć mobilnim istraživačima i njihovim obiteljima.

Aktivnosti krovne organizacije i Centra EURAXESS

Tijekom 2024. godine krovna organizacija koordinirala je djelovanje hrvatske mreže EURAXESS. Redovni poslovi koordinacije mreže EURAXESS obuhvaćali su sastavljanje Akcijskog plana za provedbu godišnjih aktivnosti mreže i njegovo polugodišnje vrednovanje, polugodišnje vođenje statistike o broju upita mobilnih istraživača, organizaciju treninga i edukaciju za osnaživanje znanja i vještina članova hrvatske mreže EURAXESS te organizaciju godišnjeg sastanka mreže na Sveučilištu Jurja Dobrile u Puli u prosincu 2024. Od studenog 2024. godine Agencija više ne djeluje kao Centar EURAXESS, nego nastavlja s redovnim aktivnostima kroz ulogu krovne organizacije mreže EURAXESS.

Savjetodavne aktivnosti

U 2024. godini Centar EURAXESS nastavio je svakodnevno pružati savjetodavnu administrativno-pravnu pomoć stranim istraživačima, članovima njihovih obitelji, hrvatskim znanstvenim organizacijama koje ugošćuju strane istraživače i hrvatskim istraživačima koji planiraju svoju istraživačku karijeru u inozemstvu. Savjetodavna je potpora pružana individualnim savjetovanjem te pisanim ili telefonskim odgovorima na upite. Tijekom 2024. godine odgovoreno je na 122 upita, pri čemu ih je najviše bilo vezano uz postupak ugošćivanja stranih istraživača (postupak izdavanja vize, uređivanje privremenog boravka), zatim za pitanja o plaćama istraživača, mogućnosti financiranja istraživanja i o karijernom razvoju. U okviru Centra EURAXESS djeluje kontaktna točka za Povelju za istraživače te za Strategiju ljudskih resursa za istraživače (HRS4R). Kontaktna točka distribuira materijale nacionalnim organizacijama koje su nositeljice Povelje, Kodeksa i Strategije te na nacionalnoj razini savjetuje pri pripremi dokumentacije za procese samovrednovanja i vrednovanja koju provodi Europska komisija.

Suradnja s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih, Europskom komisijom i ostalim nacionalnim tijelima i dionicima

U 2024. godini nastavljena je suradnja s Europskom komisijom i ostalim tijelima važnim za provođenje aktivnosti inicijative EURAXESS putem niza sastanaka i treninga:

▶	sudjelovanje na mrežnom webinaru <i>Orientation of Researchers – Basic Seminar for EURAXESS Staff</i> , 29.2.2024.
▶	sudjelovanje na mrežnom webinaru Europske komisije o platformi <i>ERA Talent</i> , 27.2.2024. i 26.3.2024.
▶	sudjelovanje na mrežnom webinaru <i>Advanced Seminar for EURAXESS Staff – Orientation and Self Assessment of Researchers</i> , 6.3.2024.
▶	sastanak s Fakultetom prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu vezano uz ugošćavanja istraživača, 31.1.2024.
	ERA Talent Platform <i>monthly update</i> , mrežni sastanak, 21.5.2024.
▶	dvogodišnja konferencija EURAXESS, mrežno i uživo, 10. – 12.6.2024.
▶	<i>European Innovation Ecosystems Online Info Session</i> , mrežno, 11.6.2024.
▶	<i>ERA in the context of calls and Related Initiatives</i> , mrežno, 2.7.2024.
▶	Trening na temu: <i>GDPR & Security</i> , mrežno, 18.7.2024.
▶	<i>Training on Personnel Costs Calculation in HR projects and hours rates in countries</i> , mrežno, 17.9.2024.
▶	<i>Inspiring ERA event ERA Action 4</i> , mrežno, 13.11.2024.
▶	<i>Conference on Research Careers 2024</i> i sastanak EURAXESS-ovih krovnih organizacija, uživo i mrežno, 26.11.2024.
▶	sastanak nacionalne mreže EURAXESS, 9. – 10.12.2024.
▶	trening za administratore portala EURAXESS, mrežno, 11.12.2024.
▶	izrađen je i predan izvještaj BHO PAT (<i>Bridgehead Organisation Performance Assessment Tool</i>) za 2024. godinu.

Također, u suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih raspravljani su i poslani komentari na prijedlog izmjena i dopuna Zakona o strancima.

Informativne i promotivne aktivnosti

Tijekom 2024. godine organizirano je i suorganizirano 18 nacionalnih i međunarodnih događanja s 1255 sudionika.

Informiranje o inicijativi EURAXESS provodi se i neposrednom suradnjom s nacionalnim osobama za kontakt programa Obzor Europa, mjerodavnim za djelovanja Marie Skłodowske-Curie (MSCA). Tako su EURAXESS-ove usluge, EURAXESS-ov portal i analize o pružanju usluga karijernog savjetovanja predstavljene na 12 zajedničkih događanja. Predstavnici Centra EURAXESS sudjelovali su te zainteresiranim posjetiteljima predstavili EURAXESS i na festivalu EduFest, koji je organizirao Institut za razvoj obrazovanja 28.11.2024.

EURAXESS-ovi komunikacijski kanali

Djelatnici Centra EURAXESS redovito održavaju i nadopunjuju nacionalnu EURAXESS-ovu mrežnu stranicu i EURAXESS-ove društvene medije. EURAXESS-ov portal (www.euraxess.hr) je u 2024. godini imao 9789 pregleda i 2134 posjetitelja.

Facebook-stranica *EURAXESS Croatia – Research in the heart of Europe* u 2024. je godini imala 1648 pratitelja, što je povećanje od oko dva posto u odnosu na 2023. godinu. LinkedIn-profil *EURAXESS Croatia – Research in the heart of Europe*, otvoren početkom listopada 2021. godine, u 2024. godini imao je 515 pratitelja i 172 posjetitelja.

18
događanja

1255
sudionika

Facebook-stranica

1648
pratitelja

Projektne aktivnosti

ERA Talent

U 2023. godini počela je provedba novog projekta mreže EURAXESS ERA Talent, čiji je cilj daljnji razvoj usluga koje pruža mreža, a u svrhu podrške razvoju karijere istraživača u Europi širenjem njihove karijerne putanje u akademskoj zajednici, industriji i poduzetništvu. Na temelju prethodnog projekta EURAXESS Hubs, a u sklopu projekta ERA Talent, uspostaviti će se pet tematskih čvorišta (Hubova) koja su zamišljena kao jedinstvene kontaktne točke (*one-stop-shop*) putem kojih istraživači pronalaze informacije i usluge podrške u različitim područjima EURAXESS-a te putem šest zajednica praksi, gdje su centri grupirani po određenim temama za razmjenu iskustava i informacija.

U 2024. godini Agencija je aktivno sudjelovala u radnom zadatku T 4.1 *Community of Practice* u sklopu kojeg su s radom započele dvije virtualne zajednice koje okupljaju stručnjake posvećene tematici zapošljavanja istraživača, odnosno procedurama za ugošćivanje stranih istraživača. Uz navedene zadatke, Agencija je sudjelovala u redovitim sastancima konzorcija.

Projekt je počeo 1. ožujka 2023. i trajat će 36 mjeseci. Financijska je vrijednost projekta 3.999.996,25 eura, a udio Agencije iznosi 31.875,00 eura. Koordinator projekta je talijanska institucija *Agency for the Promotion of European Research* (APRE).

2.9. Suradnja s drugim tijelima državne i javne uprave te dionicima

Agencija od svojeg osnutka njeguje kvalitetnu i profesionalnu suradnju s drugim tijelima državne i javne uprave, posebno s mjerodavnim tijelima – Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih te Europskom komisijom. Širenjem djelatnosti Agencije, tijekom godina se suradnja proširila i na druga ministarstva i tijela državne i javne uprave. Stoga djelatnici Agencije kontinuirano sudjeluju u radu niza radnih skupina na nacionalnoj ili europskoj razini.

Tijekom 2024. godine Agencija je aktivno, na poziv drugih tijela, sudjelovala u nizu radnih skupina i povjerenstava od kojih navodimo neke:

- ▶ Nacionalna skupina za unaprjeđenje socijalne dimenzije u obrazovanju (MZOM)
- ▶ Radna skupina za daljnji razvoj Europskih sveučilišta (MZOM)
- ▶ Forum za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere (MRMSOSP)

- ▶ Nacionalni odbor za razvoj volonterstva (MRMSOSP)
- ▶ Radna skupina za izradu i praćenje Nacionalnog programa za razvoj volonterstva do 2027. godine (MROSP)
- ▶ Radna skupina za praćenje provedbe Programa Unije u RH (MRRFEU)
- ▶ Radna skupina za izradu Nacionalnog programa za mlade u RH – 2022. – 2024., 2023. do 2025. (SDUDIM, MZOM).

Od europskih skupina spominjemo samo pojedine:

- ▶ Radne skupine za program Erasmus+ pri Europskoj komisiji na niz tema (IT-alati, upravljanje programom, akreditacije u području odgoja i općeg obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i obrazovanja odraslih)
- ▶ Nacionalna kontakt točka u RH za provedbu STEP-a
- ▶ New European Bauhaus R&I.

U sklopu redovnih aktivnosti Agencija je na zahtjev drugih tijela dostavljala očitovanja na razne zakonske i javno-političke dokumente na nacionalnoj razini i pridonosila izradi raznih sektorskih izvještaja poput:

	dostave podataka za Godišnji plan natječaja i drugih programa financiranja udruga iz javnih izvora u 2024. godini (UZUVRH)
	izvješća o financiranju programa i projekata organizacija civilnoga društva (UZUVRH)
	izvješća o provedbi Nacionalnog plana razvoja sustava obrazovanja, za 2023. (MZOM)
	Provedbenog programa MZOM-a 2024. – 2028.
	popunjavanja Upitnika za analizu programa Unije (Sudjelovanje RH u Programima Unije u financijskom razdoblju 2021. – 2027. za 2023. godinu (MRRFEU)
	Sektorskih analiza za utvrđivanje prioritetnih područja financiranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge i organizacije civilnog društva iz javnih izvora u 2023.
	Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026. – postojanje rizika dvostrukog financiranja projekata – izvještavanje (MZOM i MRRFEU)
	izvještaja o provedbi službene razvojne pomoći RH za 2023. (MVEP)
	analize primjene indeksa razvijenosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (MRRFEU)
	niza drugih izvještaja i očitovanja.

Što se tiče obaveza izvještavanja koje proizlaze iz pozitivnih propisa RH, Agencija je ispunila zadane obaveze podnošenjem traženih izvještaja u zadanim rokovima kao što su:

	Statističko izvješće o javnoj nabavi za 2023. godinu (Zakon o javnoj nabavi, NN 120/16,114/22)
---	--

 Registar ugovora i okvirnih sporazuma i praćenje izvršenja na nabavne kategorije u nadležnosti Državnog ureda za središnju javnu nabavu (Zakon o javnoj nabavi, NN 120/16, 114/22, Odluka Ustavnog suda RH i Odluka Vlade RH o davanju ovlasti Državnom uredu za središnju javnu nabavu za provedbu postupaka središnje javne nabave za javne naručitelje koji nisu obuhvaćeni člankom 12. stavkom 1. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državnog ureda za središnju javnu nabavu od 23. travnja 2015.)

 Izvještaj proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika PR-RAS za razdoblje 1. 1. 2024. – 31. 3. 2024., za razdoblje 1. 1. 2024. – 30. 6. 2024., za razdoblje 1. 1. 2024. – 30. 9. 2024. (Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu, NN 3/15, 93/15, 135/15, 2/17, 28/17, 112/18, 126/19 i 37/22) putem aplikacije Financijsko izvještavanje u sustavu proračuna i Registar proračunskih i izvanproračunskih korisnika (RKPMI)

 Izjava o fiskalnoj odgovornosti za 2023. godinu (Zakon o fiskalnoj odgovornosti, NN 111/18) MZOM-u

 Izvještaj o obavezama za razdoblje 1. 1. 2024. – 31. 3. 2024., razdoblje 1. 1. 2024. – 30. 6. 2024. i razdoblje 1. 1. 2024. – 30. 9. 2024. (Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu, NN 3/15, 93/15, 135/15, 2/17, 28/17, 112/18, 126/19 i 37/22) putem aplikacije Financijsko izvještavanje u sustavu proračuna i Registar proračunskih i izvanproračunskih korisnika (RKPMI)

 izrada prijedloga financijskog plana za 2025. godinu, projekcije 2026. i 2027. (Zakon o proračunu, NN 87/08,136/12,15/15, 141/21) MZOM-u

 statističkih izvještaja: Godišnji izvještaj o zaposlenima i isplaćenju plaći za ožujak 2024. – obrazac RAD 1G, Godišnje izvješće o nepravilnostima za 2023. godinu, Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2024. godinu, Izvješće o organiziranom volontiranju za 2023. godinu itd.

3.1. Integriran sustav nadzora

Integriran sustav nadzora Agencije stabilan je i uključuje pet razina nadzora:

- ▶ kibernetička sigurnost
- ▶ unutarnji sustav nadzora
- ▶ nadzor godišnjeg izvještaja i godišnje Izjave o upravljanju vanjske revizije
- ▶ sekundarne nadzore Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih internu reviziju, koju od 1. siječnja 2015. provodi služba u djelokrugu Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih
- ▶ nadzore Europske komisije i drugih tijela Europske unije.

U 2024. Agencija je nastavila s provođenjem mjera u skladu sa smjernicama za IT-sigurnost. Potkraj 2024. napravljene su pripreme za nabavku IT-alata koji će podići razinu sigurnosti Agencije u slučaju kibernetičkih napada.

Sustav unutarnjeg financijskog nadzora Agencije ostvaruje se provedbom unutarnjih revizija procesa Agencije i primarnih nadzora korisnika radi provjere provedbe projekata programa Erasmus+ i ESS. Agencija ima važeće procedure za sve poslovne procese: procedure za opće i uredsko poslovanje, računovodstvene procedure, procedure za stvaranje ugovornih obaveza, procedure za upravljanje ljudskim potencijalima te procedure za provedbu programa Erasmus+ i ESS. Procedure se redovito ažuriraju, a svi djelatnici informiraju se i educiraju o izmjenama, čime se osigurava ujednačeno i ispravno postupanje svih djelatnika.

Agencija je pripremila godišnju Izjavu o upravljanju za sudjelovanje u programu Erasmus+/ESS za 2023. godinu, a provjeru Izjave provela je Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije (ARPA) u razdoblju od 15. veljače do 15. ožujka 2024. Provjera se odnosila na vjerodostojnost financijskih izvješća Agencije, učinkovitost sustava provedbe primarnog nadzora korisnika financijskih potpora Agencije i učinkovitost unutarnjeg sustava Agencije za provedbu programa Erasmus+.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih odgovorno je za sekundarne nadzore rada Agencije, koji uključuju nadzor sustava provedbe programa Erasmus+/ESS, nadzor kvalitete izvještaja vanjske revizorske kuće, nadzor godišnjeg izvještaja Agencije i napredak u realizaciji aktivnosti iz godišnjeg Radnog programa. Nadležno ministarstvo dužno je svake godine do 31. listopada Europskoj komisiji predati izvještaj o svojim nadzornim aktivnostima kojima se jamči da Agencija upravlja programom Erasmus+/ESS prema važećim pravilima Unije.

Od 1. siječnja 2015. za provedbu unutarnje revizije zadužena je služba u djelokrugu Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, s obzirom na to da se Agencija odlučila za centralizirani sustav unutarnjih revizija jer opseg i učestalost unutarnjih revizija Agencije ne opravdavaju postojanje samostalne organizacijske jedinice za unutarnju reviziju. U 2024. godini započela je unutarnja revizija procesa izdavanja, obračunavanja, isplate i evidencije putnih naloga.

Europska komisija nadzire i procjenjuje nacionalni integrirani sustav kontrole ocjenom

godišnjih izvjava o upravljanju i godišnjeg izvještaja Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih. Europska komisija zadržava pravo provjere i revizije Agencije i njezinih korisnika u svakom trenutku. Nadalje, Europski revizorski sud i Europski antikorupcijski ured imaju pravo provesti provjere i kontrole korisnika Agencije, Agencije i njezinih nadzornih tijela.

U 2024. godini Ministarstvo financija provelo je proračunski nadzor. Predmet proračunskog nadzora bilo je poslovanje Agencije u razdoblju 1. siječnja 2020. – 31. prosinca 2022. Proračunskim nadzorom nisu utvrđene nepravilnosti u poslovanju Agencije.

3.2. Upravljanje ljudskim potencijalima

Agencija je osigurala financijska sredstva i dostatan broj djelatnika kako bi se zajamčilo ispunjavanje zadaća preuzetih programima Erasmus+, Europske snage solidarnosti i Obzora Europa te ostalih mreža, inicijativa i projekata, poštujući pritom preporuke Komisije o potrebi osiguranja dovoljnog broja educiranih djelatnika.

Tijekom 2024. godine Agencija je sustavno primjenjivala aktivnosti s ciljem upravljanja ljudskim potencijalima, pridržavajući se procesa uvođenja novih djelatnika u rad sustavom njihova stalnog praćenja i mentorstva te vrednovanja njihova rada tijekom probnog roka.

Od 1. listopada 2024. na snazi je novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta (dalje: Pravilnik o sistematizaciji). Potreba za učinkovitijom organizacijom poslova u Agenciji te potreba usklađivanja s Uredbom o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama (NN 22/2024) dovela je do usvajanja novog Pravilnika o sistematizaciji. Promjene u samoj strukturi Agencije, organizacijskih jedinica i radnih mjesta napravljene su kao odgovor na rezultat provedenog istraživanja o organizacijskoj klimi, radi učinkovitije organizacije poslovanja (kako u programskom tako i u horizontalnom dijelu poslovanja) te vodeći računa o potrebi napredovanja i sprječavanja veće fluktuacije djelatnika (omogućavanjem boljih uvjeta za djelatnike). Radna mjesta se popunjavaju u skladu s poslovnim potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima i uz prethodnu suglasnost Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih.

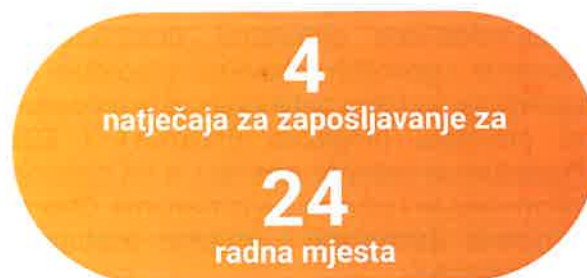
Do 31. prosinca 2024. za osmero djelatnika prestao je radni odnos u Agenciji, a među njima ih je četvero imalo ugovor o radu na neodređeno vrijeme. Svi su napustili Agenciju radi prelaska na nova radna mjesta.

Tijekom 2024. godine sedam djelatnica i djelatnika prestalo se koristiti pravima iz Zakona o roditeljskim i roditeljskim potporama, dok je osam djelatnica i djelatnika u 2024. nastavilo odnosno počelo koristiti se tim pravima.

U 2024. godini Agencija je provela četiri natječaja za zapošljavanje (za ukupno 24 radna mjesta).

Agencija oduvijek kao svoj prioritet prepoznaje i ulaganje u ljudske resurse jer samo se sustavnim i stalnim ulaganjem u djelatnike razina kvalitete pružene usluge može neprestano povećavati, što dovodi do pozitivne povratne informacije korisničke strukture, ali i zadovoljstva samih djelatnika Agencije i mjerodavnih ministarstava.

Provedena je HR-revizija kako bi se utvrdilo trenutno stanje procesa i procedura vezanih uz privlačenje, zadržavanje i vođenje ljudi. HR-revizija provedena je od travnja do srpnja 2024. godine. Revizijom su obuhvaćene



sljedeće teme: zapošljavanje, upravljanje učinkom, sistematizacija, napredovanja, HR-procedure, edukacije, interna komunikacija (vrste koordinacija i sastanaka), vrijednosti, oblici motiviranja, organizacijska klima, rad na izdvojenom radnom mjestu, fluktuacija i bolovanja te način dokumentiranja podataka o zaposlenicima.

Agencija je tijekom 2024. godine nastavila provedbu procesa tzv. godišnjih razvojnih razgovora s djelatnicima za 2023. godinu. Proces se provodio u digitaliziranom obliku, a obrasci obuhvaćaju procjenu osobnih, rukovoditeljskih i stručnih kompetencija, razvojne ciljeve, osvrt djelatnika i iskaz potreba za dodatnim stručnim usavršavanjima, što će biti podloga za okvirni plan osposobljavanja i usavršavanja djelatnika u 2025. godini. Djelatnici su također imali priliku procijeniti svoje rukovoditelje.

Agencija je tijekom 2024. godine paralelno radila na daljnjem razvoju procesa u području ljudskih potencijala te finaliziranju procedura za ljudske resurse, kojima su obuhvaćene sve redovne funkcije upravljanja ljudskim potencijalima (planiranje potrebe za kadrovima, selekcija/zapošljavanje i integracija zaposlenika, uvođenje u posao te razvoj zaposlenika, implementacija osposobljavanja i treninga, sustavi i metode procjena radne uspješnosti, praćenje i poboljšavanje zadovoljstva i angažmana zaposlenika, organizacijskih vrijednosti, kulture i organizacijske klime), kao i procesi vezani uz odlaske zaposlenika (izlazni intervjui, planiranje zamjene zaposlenika i predaja poslova te analiza fluktuacije).

Djelatnici Agencije pohađali su brojna stručna osposobljavanja i usavršavanja i sudjelovali u brojnim sastancima i treninzima koje su organizirale Europska komisija i druge nacionalne agencije tijekom cijele godine, s ciljem osnaživanja znanja u pogledu programskih pravila i procedura, nadzora i potpore u provedbi programa, IT-alata i razmjene praksi, stručnih znanja i prijeko potrebnih vještina za podizanje stručnih znanja i kompetencija.

Agencija je nastavila i s jačanjem rukovoditeljskih kompetencija u području upravljanja ljudskim potencijalima te organizirala niz osposobljavanja na temu jačanja liderskih i menadžerskih vještina te planiranja i organizacije poslovanja.

Tijekom 2024. godine prijenos informacija, kao i dosadašnjih godina, osiguran je redovitim tjednim sastancima unutar pojedinih ustrojstvenih jedinica, koordinacijom provedbe Erasmus+/ ESS, pojedinačnim sastancima ravnatelja s pomoćnicima i rukovoditeljima te putem novih formata sastanaka koji uključuju opće poslovanje svih rukovoditelja. Nastavilo se s praksom prijenosa informacija slanjem zapisnika s relevantnih sastanaka na *mailing-listu* svih radnika Agencije. Uz navedeno se, putem skupova djelatnika, izvještava o horizontalnim procesima u poslovanju Agencije te se predstavljaju novosti u poslovanju. Dodatno, prijenos informacija osigurava se objavom svih internih dokumenata, procedura i uputa na internim IT-plattformama (*SharePoint*).

3.3. Komunikacijske aktivnosti

Agencija je tijekom 2024. godine provela brojne komunikacijske aktivnosti radi promocije programa Erasmus+, Europske snage solidarnosti i Obzor Europa, kao i drugih programa, mreža i inicijativa u svojem djelokrugu. U sadržaju komunikacije bile su obavijesti o mogućnostima koje programi EU-a donose građanima, organizacijama i društvu te primjeri dobre prakse i njihova pozitivna iskustva sudjelovanja. Poseban naglasak stavljen je i na poticanje korisnika na diseminaciju (širenje rezultata projekata) kako bi se povećala vidljivost i iskorištavanje rezultata provedenih projekata, odnosno dugoročan učinak. Također, u komunikaciji prema korisnicima i širokoj javnosti promicali su se ključni prioriteti krovnih programa Agencije – stvaranje jednakih mogućnosti za sve, zelena tranzicija, digitalna transformacija i demokratski standardi.

Da bi ostvarila navedene ciljeve, Agencija se koristila različitim komunikacijskim alatima, kanalima i formatima te aktivnostima:

1. događanjima
2. kampanjama
3. mrežnim stranicama
4. društvenim mrežama
5. video sadržajem
6. promotivnim materijalima
7. informativnim materijalima
8. e-Vjesnikom
9. odnosima s medijima
10. suradnjom s partnerskim organizacijama.

Provedene su sve planirane aktivnosti u skladu s Planom rada Agencije za 2024. godinu, Komunikacijskom strategijom za razdoblje od 2023. do 2027. i pripadajućim Akcijskim planom za provedbu Komunikacijske strategije.

Za potrebe informiranja i promoviranja mogućnosti koje građanima i organizacijama donose programi, mreže i inicijative u djelokrugu Agencije, tijekom 2024. godine Agencija je objavila 32 različita izdanja informativnih publikacija i materijala (letke, brošure, plakate, plakete i slično). Dijelom su izrađeni u elektroničkom obliku, a dijelom tiskani, ovisno o formatu, svrsi i načinu upotrebe. Od 31 različite vrste informativnih materijala, 17 ih je izrađeno u elektroničkom obliku te su objavljeni na agencijskoj mrežnoj stranici: neke su dostupne u HTML-verziji kao integralni dio stranice, a preostale se može preuzeti u PDF-formatu. Dvadeset i jedan informativni materijal je otisnut, i to u ukupnoj nakladi od 11.114 primjeraka. Na otisnutim materijalima, gdje god je to bilo prikladno, otisnut je kôd za brzi odgovor (QR-kôd) koji vodi čitatelje na mrežnu stranicu Agencije.

S obzirom na to da se u prosjeku šalje na otprilike 12.500 adresa, Vjesnik Agencije za mobilnost i programe Europske unije znatno pridonosi diseminaciji informacija o njezinu radu. Šalje se četiri puta na godinu, a u fokusu su pozitivne priče korisnika i važne obavijesti kojima se moguće korisnike nastoji potaknuti na uključivanje u programe Erasmus+, Europske snage solidarnosti i Obzor Europa. U 2024. godini koncept i sadržaj Vjesnika dodatno je unaprijeđen radi bolje organizacije i prezentacije sadržaja.

Za potrebe objave na društvenim mrežama i mrežnim stranicama te primjene na virtualnim događanjima i onima uživo izrađeno je približno 40 kraćih video filmova. Glavni protagonisti su najčešće iskusni korisnici programa koji prenose svoja iskustva i dobre prakse te na taj način šire rezultate projekata, promoviraju mogućnosti programa i potiču druge na uključivanje. Dio videa odnosi se na događanja, a prvi put je Agencija izradila podcast „Razgovori kroz Obzor“ s ciljem promocije programa Obzor Europa.

Također, Agencija je izradila i 19 vrsta promotivnih materijala u nakladi od ukupno 12.691 primjerak. Promotivni materijali podijeljeni su na događanjima potencijalnim

prijaviteljima i korisnicima projekata. Dio ih je poslan mreži multiplikatora i ambasadora Erasmusa+ te obrazovnim ustanovama i nevladinim organizacijama.

Promocija putem društvenih mreža i mrežnih stranica

Da bi išla ukorak s digitalnim društvom, prioritetima europskih programa koje provodi i navikama novih generacija korisnika, Agencija je nastavila s intenzivnim angažmanom na društvenim mrežama.

U 2024. godini Agencija je uređivala sadržaj na 17 profila/stranica na društvenim mrežama putem kojih je potkraj 2024. imala ukupno više od 52.293 pratitelja. Putem Facebooka, Instagrama, X-a, LinkedIna i YouTubea Agencija se redovito obraćala postojećim i budućim korisnicima, suradnicima i općoj javnosti.

Kako bi se osiguralo bolje korisničko iskustvo i vidljivost objavljenog sadržaja, provedena je optimizacija agencijskog YouTube-kanala, koji sada ima jasniju i intuitivniju strukturu podijeljenu prema tematskim kategorijama. S ciljem uspostavljanja bolje komunikacije sa zajednicom korisnika inkluzivnih publikacija i alata 4. lipnja pokrenuta je Facebook-stranica SALTO, resursnog centra za uključivanje i raznolikost.

17
profila/stranica na društvenim mrežama
52.293
pratitelja

Svih je 10 mrežnih stranica u portfelju Agencije 2024. godine ukupno ostvarilo više od 1,2 milijuna pregleda i više od 220.000 jedinstvenih posjetitelja. Sredinom 2024. godine, nakon što su završili višegodišnji projekti iz prijašnjeg programskog razdoblja, radi kojih je Agencija bila dužna osigurati dostupnost relevantne dokumentacije do njihova zaključenja, arhivirana je prijašnja agencijska mrežna stranica www.mobilnost.hr, koju je 2021., s početkom ovog programskog razdoblja programa Erasmus+, zamijenila nova stranica www.ampeu.hr.

10
mrežnih
stranica

više od
1,2 milijuna
pregleda

Od spomenutih mrežnih stranica šest ih je u cijelosti ili pretežito usmjereno na program Erasmus+ te povezane mreže i inicijative, dok su preostale četiri posvećene programu Europske snage solidarnosti, programu Obzor Europa te inicijativama EURAXESS i *Study in Croatia*. Sve se stranice neprestano nadopunjuju zanimljivim i korisnim sadržajem, a Agencija također sustavno radi na unaprijeđenju njihove pristupačnosti osobama s poteškoćama te na uvođenju novih funkcionalnosti.

Kampanje na društvenim mrežama i u medijima

U skladu s komunikacijskim ciljevima i radi dosezanja ciljanih skupina tijekom 2024. godine provedene su brojne kampanje.

Neke od provedenih kampanja su one vezane uz promociju prioriteta Erasmus+ i Europskih snaga solidarnosti s naglaskom na uključivanje i raznolikost te zelenu tranziciju, kampanja za dosezanje podzastupljenih skupina, promociju Dana Erasmusa, Europskog tjedna mladih te povećanje vidljivosti programa Obzor Europa. Kroz integriranu online kampanju Agencija je od 28. veljače do 9. lipnja 2024. intenzivno promovirala europski prioritet *Sudjelovanje u demokratskom životu* usmjerenu mlađoj populaciji. Kampanja je bila usklađena s Europskim tjednom mladih i Europskim izborima te je istaknula važnost sudjelovanja mladih u demokratskom životu kroz priče o inspirativnim projektima u okviru programa Erasmus+ i Europskih snaga solidarnosti. Također, u online-komunikaciji bile su zastupljene poveznice na mrežne stranice Europskog parlamenta, koje su vodile na zanimljive činjenice o Europskoj uniji i izborima. Od značajnijih kampanja valja istaknuti i nagradni foto natječaj „Moj Erasmus+ uspjeh” te promociju dobitnika Europske nagrade za inovativno poučavanje i natječaja DiscoverEU.

Rezultati važnijih kampanja na društvenim mrežama i u medijima u 2024. godini

Naziv kampanje: Europski tjedan mladih

Cilj: Glavni cilj bio je promovirati važnost aktivnog sudjelovanja mladih u demokratskom životu i aktivno građanstvo kao jedan od prioriteta programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti. U okviru te kampanje promovirana je inicijativa DiscoverEU i europski informacijski servis Eurodesk.

Kanali: Društvene mreže, medijsko oglašavanje na portalu Index.hr, mrežna stranica i e-Vjesnik Agencije.

Proizvedeni/primijenjeni materijali: Tekstovi na mrežnoj stranici, video na temu Europskog tjedna mladih, plaćene i neplaćene objave na društvenim mrežama uključujući influencerski video i plaćeni oglas na portalu Index.hr.

Rezultat/doseg*: Na temu aktivnog sudjelovanja mladih s primjerima dobre prakse objavljeno je više članaka na mrežnoj stranici Agencije i agencijskom e-Vjesniku, kao i promotivni članak na portalu Index.hr, koji je ostvario 13.571 pregled. Promotivne aktivnosti na mrežnoj stranici i društvenim mrežama generirale su 1975 reakcija, komentara i dijeljenja. Objave su dosegle 87.759 ljudi, prikazane su 561.995 puta te su rezultirale s 18.161 klikom na članke i 108.674 pregleda videa. Tijekom Europskog tjedna mladih održano je 75 događanja.

Naziv kampanje: Dani Erasmosa

Cilj: Promocija Dana Erasmosa usmjerena prema korisnicima da rezultate svojih projekata promoviraju u svojim zajednicama i široj javnosti.

Kanali: Facebook, Instagram, e-Vjesnik i događanja Agencije.

Proizvedeni/primijenjeni materijali: Članci na mrežnoj stranici posvećenoj Danima Erasmosa, vizuali, promotivni materijali foto okvir i poster, video o održanim aktivnostima tijekom Dana Erasmosa.

Rezultat/doseg*: Rezultat iznimno uspješnih promotivnih aktivnosti je održano 291 događanje diljem Hrvatske. Na društvenim mrežama objavljeno je gotovo 40 objava koje su dosegle

85.000 korisnika Facebooka, Instagrama i LinkedIna te su prikazane više od 173.000 puta. U medijima su zabilježene 44 objave na temu Dana Erasmosa. Zanimljivi trenuci obilježavanja Dana Erasmosa prikazani su u kratkom videu koji je na YouTubeu pregledan 322 puta.

Naziv kampanje: Prioriteti programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti

Cilj: Promocija četiriju prioriteta ovih programa na društvenim mrežama.

Kanali: Facebook, Instagram, e-Vjesnik i mrežna stranica Agencije. Objave na mrežnoj stranici i društvenim mrežama te u e-Vjesniku.

Rezultat/doseg*: Tijekom plaćene kampanje na društvenim mrežama, četiri različite objave na Facebooku i Instagramu, posvećene svakom prioritetu programa, ostvarile su ukupan doseg od 123.756 korisnika. Prioritet „uključivanje“ i raznolikost“ promoviran je dodatno tijekom cijele godine svakog četvrtka kroz objave na društvenim mrežama u sklopu kampanje #InkluzivniČetvrtak. Ukupno je objavljeno 54 različitih neplaćenih objava na Facebooku, Instagramu i LinkedInu, a ukupan postignuti doseg je 140.669. Na temu prioriteta zaštite okoliša i održivog razvoja tijekom godine također je objavljeno 26 objava na Facebooku i Instagramu, koje su dosegle ukupno 34.405 korisnika.

Naziv kampanje: Dosezanje podzastupljenih skupina

Cilj: Promocija natječaja za Erasmus+ za 2024. s naglaskom na slabije zastupljene ciljne skupine kao što je obrazovanja odraslih.

Kanali: Kampanja na Facebooku i LinkedInu

Proizvedeni/primijenjeni materijali: Objave na društvenim mrežama i mrežnoj stranici Agencije.

Rezultat/doseg*: Oglas na Facebooku ukupno je prikazan 136.198 puta prema 42.380 ljudi, a oglas na LinkedInu prikazan je 5386 puta prema 3421 ljudi.

Naziv kampanje: Foto natječaj „Moj Erasmus+ uspjeh“

Cilj: Cilj je bio potaknuti korisnike programa na promišljanje o diseminaciji i komunikaciji o projektima, te na intenzivniju i kvalitetniju provedbu tih aktivnosti.

Kanali: Facebook, Instagram, mrežna stranica Agencije.

Proizvedeni/primijenjeni materijali: Vizuali, objave na mrežnoj stranici i društvenim mrežama.

Rezultat/doseg*: Tijekom natječaja postignuta je i značajna vidljivost programa kroz veliku aktivnost na Facebooku zbog velikog broja reakcija i dijeljenja sadržaja. Zaprimiteljne su 44 prijave, a o uspješnom angažiranju zajednice na Facebooku govori gotovo 2600 glasova. Facebook-profil Agencije dobio je 180 novih pratitelja. Objave na Facebooku i Instagramu vidjelo je gotovo 370.000 ljudi. Agencija je kroz pristigle prijave prikupila zanimljiv sadržaj na temu projektnih aktivnosti korisnika. Nagrađena fotografija uvrštena je na DiscoverEU razglednicu koju je Agencija izradila.

** Doseg označava broj korisnika društvenih mreža koji su vidjeli promovirani sadržaj. Taj se sadržaj tijekom kampanje može istom korisniku prikazati više puta.*

Događanja

Agencija je u 2024. godini informirala i promovirala mogućnosti koje programi i inicijative iz agencijskog portfelja nude organizacijama i pojedincima u Hrvatskoj na ukupno 377 događanja pred 73.064 sudionika.

Program Erasmus+ predstavljen je na 288 događanja, od kojih je 251 agencijsko i 37 gostujućih, na kojima je ukupno sudjelovalo 17.190 sudionika.

Program Europske snage solidarnosti promoviran je na 73 događanja, od kojih je 37 bilo u organizaciji Agencije, a ukupno je sudjelovalo 4878 sudionika.

Program Obzor Europa predstavljen je na 44 događanja, od čega 30 događanja u organizaciji ili suorganizaciji Agencije i 14 gostujućih događanja, na kojima je ukupno sudjelovalo 5376 sudionika.

337
događanja

73.064
sudionika

17.190
sudionika na Erasmus+ događanjima

4878
sudionika na ESS događanjima

5376
sudionika na Obzor Europa
događanjima

Sinergije i partnerska suradnja

Kako bi se postigla veća vidljivost i dodatna promocija programa Erasmus+, Europske snage solidarnosti i Obzor Europa, Agencija je ojačala ili pokrenula suradnju s partnerskim organizacijama.

U suradnji s Predstavništvom Europske komisije u Hrvatskoj Agencija je sudjelovala u obilježavanju Europskog dana jezika te nastupila na događanjima Leap Summit i Europa za Gen Z, uz promociju na društvenim mrežama i prezentacije usklađene s temama. Nastavljeno je i dugogodišnje partnerstvo s Erasmus studentskom mrežom Hrvatska (ESN Hrvatska). U suradnji s njima objavljeno je novo izdanje brošure o studentskoj mobilnosti i održan zajednički nastup na sajmu EduFest u organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja.

Odnosi s medijima

Radi obavještanja potencijalnih novih korisnika, šire javnosti i općenito podizanja svijesti o radu Agencije i programima Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, nastavljena je redovita komunikacija s medijima. Prema potrebi i ovisno o komunikacijskim aktivnostima, medijima su odaslana i priopćenja te su obaviješteni o svim važnijim temama.

Redovito se odgovaralo na medijske upite i, prema potrebi, djelatnici Agencije sudjelovali su u medijskim gostovanjima. Odnosi s medijima uključivali su i organiziranje sudjelovanja korisnika programa Erasmus+, ESS i Obzor Europa u medijima. Objavljeni su oglasi u *Školskim novinama*, *Poslovnem dnevniku* i na portalu *Index.hr*. Nastavljena je suradnja s nacionalnom novinskom agencijom Hinom.

Rezultati medijskog izvještavanja u 2024. pokazuju da su o Agenciji mediji objavili ukupno 4156 priloga, što znači da je u prosjeku dnevno bilo objavljeno 11 priloga. Procijenjena vrijednost objava iznosi gotovo 30 milijuna eura. Najzastupljenije su objave na internetskim portalima, a najčešća tema je program Erasmus+.

3.4. Digitalizacija poslovanja

Agencija se u dijelu redovitog poslovanja koristi nizom IT-aplikacija za računovodstvene procese i kadrovsku evidenciju, upravljanje dokumentacijom, centralni obračun plaća, e-mirovinsko, e-zdravstveno, financijsko poslovanje putem državne riznice, praćenje upita i savjetovanja za korisnike programa Obzor Europa te internim IT-sustavom koji olakšava projektno upravljanje, kao i centraliziranim sustavom Europske komisije za prihvaćanje i praćenje projektnih prijava.

Potkraj 2024. godine Agencija je u svoj interni sustav za računovodstvene procese KONTO integrirala aplikaciju kojom se digitalizira proces izrade ugovora o djelu. Aplikacija obuhvaća proces predavanja zahtjeva za izradu ugovora, njihovo odobrenje, izradu ugovora te predavanje i odobravanje zahtjeva za isplatu. Novo digitalno rješenje ubrzat će postupak izdavanja ugovora o djelu te unaprijediti točnost podataka.

Agencija je potkraj 2024. godine uspostavila novi sustav za evidenciju radnog vremena, koji

omogućava kvalitetnije prikupljanje podataka jer objedinjuje podatke o radu u službenim prostorijama Agencije te radu na daljinu.

U 2024. godini Agencija je nastavila s potpisivanjem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava kvalificiranim elektroničkim potpisom sa svim korisnicima koji za to imaju tehničke preduvjete. Korisnicima koji nemaju uvjete za potpisivanje ugovora kvalificiranim elektroničkim potpisom omogućeno je potpisivanje ugovora ručnim potpisom. Agencija će, međutim, takvim korisnicima dati poticaj i pružiti podršku za uvođenje digitalnog potpisa u nadolazećem razdoblju jer će se od Poziva za 2025. godinu svi ugovori o dodjeli bespovratnih sredstava potpisivati isključivo kvalificiranim elektroničkim potpisom, s obzirom na to da on predstavlja visoku razinu sigurnosti, a istodobno i uštedu zaliha (vremena, poštanskih troškova i troškova ispisivanja i papira).



AGENCIJA ZA
MOBILNOST I
PROGRAME EU



www.ampeu.hr

