

## Opća obavijest o obradi osobnih podataka

Verzija od travnja 2024. godine

**Agencija za mobilnost i programe Europske unije**

**Službenik za zaštitu osobnih podataka**

Kontakt: [privatnost@ampeu.hr](mailto:privatnost@ampeu.hr)

Frankopanska 26, Zagreb

OIB 25385906011

### Sadržaj

1.	<a href="#">DEFINICIJE</a> .....	2
2.	<a href="#">UVODNE NAPOMENE</a> .....	3
3.	<a href="#">KONTAKT-PODACI AGENCIJE</a> .....	3
4.	<a href="#">PRIJAVITELJI I SUDIONICI PROGRAMA (TE ČLANOVI NJIHOVIH OBITELJI)</a> .....	3
5.	<a href="#">VANJSKI OCJENJIVAČI I VANJSKI SURADNICI U PROGRAMIMA</a> .....	6
6.	<a href="#">LOKALNI PARTNERI / KONTAKT-OSOBE ZA ODREĐENI PROGRAM</a> .....	7
7.	<a href="#">POSLOVNI PARTNERI</a> .....	9
8.	<a href="#">SUDIONICI NA DOGAĐANJIMA AGENCIJE</a> .....	10
9.	<a href="#">POSJETITELJI FACEBOOK STRANICE AGENCIJE</a> .....	11
10.	<a href="#">PRIMATELJI NEWSLETTERA AGENCIJE</a> .....	12
11.	<a href="#">PRIJAVE ZA POSAO</a> .....	13
12.	<a href="#">PRISTUP OSOBNIM PODACIMA</a> .....	14
13.	<a href="#">PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE</a> .....	15
14.	<a href="#">ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA</a> .....	16
15.	<a href="#">RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA</a> .....	16
16.	<a href="#">PROFILIRANJE, AUTOMATSKO DONOŠENJE ODLUKA</a> .....	17
17.	<a href="#">PRAVA ISPITANIKA</a> .....	17

## Definicije

Navedeni će pojmovi u ovoj Općoj obavijesti o obradi osobnih podataka imati sljedeće značenje:

- Agencija** označuje **Agenciju za mobilnost i programe Europske unije**, Frankopanska 26, Zagreb, OIB 25385906011;
- institucije i tijela Unije** označuje institucije, tijela, urede i agencije Unije osnovane UEU–om, UFEU–om ili Ugovorom o Euratomu te na temelju tih ugovora;
- ispitanik** označuje osobu čiji se osobni podaci obrađuju, a čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi; pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;
- Opća Uredba** označuje Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka);
- osobni podatak** označuje svaki podatak koji se odnosi na ispitanika, a na temelju kojega se pojedinca može izravno ili neizravno identificirati;
- Uredba 2018/1725** označuje Uredbu (EU) br. 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2018. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 45/2001 i Odluke br. 1247/2002/EZ;

## Uvodne napomene

- 1.1. Ovo je Opća obavijest o obradi osobnih podataka koju je izdala Agencija, a sadržava informacije o obradi osobnih podataka ispitanika u slučajevima u kojima je Agencija u položaju voditelja obrade njihovih osobnih podataka.
- 1.2. Ta Opća obavijest o obradi osobnih podataka dodatno sadržava slučajeve u kojima Agencija obrađuje osobne podatke ispitanika u ime treće strane (primjerice Europske komisije) – kad Agencija postupa u skladu s nalogima te treće strane.
- 1.3. Zbog specifične uloge Agencije u obradi osobnih podataka može se primjenjivati Opća Uredba ili Uredba 2018/1725. Ta se Uredba primjenjuje u obradi osobnih podataka kada Agencija, kao izvršitelj obrade, postupa u skladu s nalogom institucija i tijela Unije. U svim se ostalim slučajevima primjenjuje Opća Uredba.
- 1.4. S obzirom na veliki spektar aktivnosti, Agencija može, za posebne skupine ispitanika, imati dodatne obavijesti o obradi osobnih podataka. Te dodatne obavijesti sadržavaju preciznije informacije za njima obuhvaćene posebne skupine ispitanika.
- 1.5. Izrazi koji se upotrebljavaju u ovoj Obavijesti, a imaju rodno značenje, bez obzira na to upotrebljavaju li se u muškom ili ženskom rodu na jednak način obuhvaćaju muški i ženski rod.

## Kontakt-podaci Agencije

- 1.6. Kada je Agencija u položaju voditelja obrade, ispitanici joj se u vezi s obradom svojih osobnih podataka mogu obratiti uz pomoć službenika za obradu osobnih podataka čiji su kontakt-podaci navedeni na početku ove Opće obavijesti.

## Prijavitelji i sudionici programa (te članovi njihovih obitelji)

- 1.7. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile u program u kojemu je Agencija nacionalni organizator ili koordinator (*primjerice CEEPUS, ERASMUS+, Bilateralni program akademske mobilnosti ili Obzor Europa*) i/ili osoba koja je trenutni ili bivši sudionik u jednom od tih programa. To su sljedeće kategorije osobnih podataka (*ovisno o određenu programu, obrada može obuhvaćati samo neke od navedenih kategorija*):

1.7.1. Identifikacijski podaci

*ime, prezime, prebivalište, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, spol, OIB, broj identifikacijskog dokumenta, fotografija;*

1.7.2. Kontakt-podaci

*e-adresa;*

*adresa (prebivališta);*

*broj telefona;*

1.7.3. Podaci o programu i stipendiji

*Informacije o programu za koji se osoba prijavila, informacija o dodijeljenoj stipendiji ili drugom obliku potpore, plaćanja i troškovi unutar programa, njegovo trajanje;*

*ocjena programa, njegove organizacije i, općenito, međusobne suradnje;*

1.7.4. Ostali podaci

*podaci o školovanju te stečenim zvanjima;*

*broj tekućeg računa;*

*potvrda liječnika kako ne postoje prepreke za život u domu te ostvarivanje mobilnosti (ne sadržava vaše zdravstvene podatke);*

*podaci o mogućim posebnim potrebama pojedinaca;*

*podaci o članovima obitelji (vidi dalje).*

**1.8.** Agencija obrađuje osobne podatke osoba čiji su se članovi obitelji prijavili za program u kojemu je Agencija nacionalni organizator ili koordinatorski organizator (*primjerice CEEPUS, ERASMUS+, Bilateralni program akademske mobilnosti ili Obzor Europa*) i/ili osoba čiji su članovi obitelji trenutni ili bivši sudionici u jednom od tih programa. To su sljedeće kategorije osobnih podataka (*ovisno o određenom programu, obrada može obuhvaćati samo neke od navedenih kategorija*):

1.8.1. Identifikacijski podaci

*ime, prezime, prebivalište, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, spol, broj identifikacijskog dokumenta, fotografija;*

1.8.2. Ostali podaci

*podaci o članu obitelji koji je sudionik u programu.*

Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

- 1.8.3. U svrhu organizacije i koordinacije predmetnih programa u kojima je Agencija u položaju nacionalnog organizatora / koordinatora (*primjerice za ocjenu prijave, dodjelu i isplatu stipendije / potpore te ostalih troškova, provjeru uredne provedbe programa, izvješćivanja o uspješnosti programa, za uređivanje boravišta i smještaja u Republici Hrvatskoj*). Osnova za obradu osobnih podataka legitiman je interes Agencije kao nacionalnog organizatora / koordinatora programa;
- 1.8.4. U svrhu obavješćivanja o budućim sličnim programima i mogućnostima na temelju prethodno iskazana zanimanja ispitanika. Tada je osnova za obradu osobnih podataka legitiman interes Agencije kao nacionalnog organizatora / koordinatora programa;
- 1.8.5. U svrhu ocjene učinkovitosti i uspješnosti programa te njihove organizacije. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka legitiman interes Agencije kao nacionalnog organizatora / koordinatora programa;
- 1.8.6. U svrhu ostvarenja prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži svoje pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka poštovanje pravnih obveza Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika;
- 1.8.7. U svrhu ispunjenja drugih zakonskih dužnosti Agencije (*primjerice pohrane podataka o isplatama*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka ispunjenje zakonske dužnosti koja obvezuje Agenciju.

**Napomena:**

Agencija nema utjecaj na sve osobne podatke ispitanika koji se obrađuju za programe u koje su se ispitanici prijavili. Naime, Agencija djeluje samo kao izvršitelj u ime te po nalogu organizatora programa (*primjerice kad je riječ o ERASMUS+ programu, to je Europska komisija, Glavna uprava za obrazovanje, mlade, sport i kulturu; kad je riječ o Obzor Europa programu, to je Europska komisija*). Neovisno o tome, Agencija može utjecati na osobne podatke ispitanika te položaj voditelja obrade u dijelu u kojemu se podaci odnose na postupak organizacije i vođenja programa.

Iznimno, kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „Privacy policy“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/content/dataprotection>.

## Vanjski ocjenjivači i vanjski suradnici u programima

**1.9.** Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile i/ili su odabrane za vanjskog ocjenjivača ili drugog vanjskog suradnika u programu u kojemu Agencija ima položaj nacionalnog organizatora ili koordinatora. To su sljedeće kategorije osobnih podataka:

1.9.1. Identifikacijski podaci

*ime, prezime, datum rođenja, adresa, OIB, spol;*

1.9.2. Kontakt-podaci

*e-adresa;*

*adresa (prebivališta);*

*broj telefona;*

1.9.3. Podaci o stručnim kvalifikacijama te iskustvu

*podaci navedeni u životopisu*

1.9.4. Položaj u programu

*položaj u programu (ocjenjivač ili slično) te informacije o ustanovi ili drugom pravnom tijelu kao poslodavcu;*

1.9.5. Ostali podaci

*je li osoba obveznik PDV-a, banka te broj bankovnog računa, podaci o mirovinskom osiguranju;*

*ocjena programa, njegove organizacije te, općenito, međusobne suradnje.*

Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

1.9.6. Radi ispunjenja prava i obveze iz ugovora o djelu (*primjerice za isplatu ugovorene naknade*). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka ugovor, odnosno obrada je nužna za sklapanje i izvršenje ugovora;

1.9.7. U svrhu organizacije i koordinacije programa u kojima Agencija ima položaj nacionalnog organizatora / koordinatora, a ispitanik u njima sudjeluje kao vanjski ocjenjivač ili vanjski suradnik (*primjerice za praćenje programa, nadzor provođenja programa*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka legitiman interes Agencije kao nacionalnog organizatora / koordinatora programa;

- 1.9.8. Za ocjenu učinkovitosti i uspješnosti programa te njihove organizacije. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka legitiman interes Agencije kao nacionalnog organizatora / koordinatora programa;
- 1.9.9. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice, kada ispitanik od Agencije traži svoje pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka poštovanje pravnih obveza Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika;
- 1.9.10. Za ispunjenje drugih zakonskih dužnosti Agencije (*primjerice pohrane podataka o isplatama*). Osnova za obradu osobnih podataka ispunjenje je zakonske dužnosti koja obvezuje Agenciju.

**Napomena:**

Agencija nema utjecaj na sve osobne podatke ispitanika koji se obrađuju za potrebe programa u kojemu ispitanik sudjeluje kao vanjski ocjenjivač ili vanjski suradnik. Naime, Agencija djeluje samo kao izvršitelj u ime te po nalogu organizatora programa (*kad je riječ o ERASMUS+ programu, to je Europska komisija, Glavna uprava za obrazovanje, mlade, sport i kulturu; kad je riječ o Obzor Europa programu, to je Europska komisija*). Neovisno o tome, Agencija može utjecati na osobne podatke ispitanika te položaj voditelja obrade u dijelu u kojemu se podaci odnose na postupak organizacije i vođenja programa.

Iznimno, kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom se dijelu ispitanike upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „Privacy policy“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/content/dataprotection>.

## Lokalni partneri / kontakt-osobe za određeni program

**1.10.** U programima u kojima ima položaj nacionalnog organizatora ili koordinatora, Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su lokalni koordinatori, lokalne kontakt-osobe ili osobe kojima je program namijenjen zbog njihove funkcije (*primjerice CEEPUS ili Euroguidance*). To su sljedeće kategorije osobnih podataka:

1.10.1. Identifikacijski podaci

*ime, prezime;*

1.10.2. Kontakt-podaci

*e-adresa;*

1.10.3. Položaj u programu

*podaci o ustanovi ili drugom pravnom tijelu koju osoba predstavlja u programu te funkcija pojedinca.*

1.10.4. Ostali podaci

*ocjena programa, njegove organizacije te, općenito, međusobne suradnje.*

Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

- 1.10.5. U svrhu organizacije i koordinacije programa u kojima Agencija ima položaj nacionalnog organizatora / koordinatora, a ispitanik u njima sudjeluje kao lokalni koordinatorski ili lokalna kontakt-osoba (*primjerice kako bi vas stipendisti mogli kontaktirati*). Osnova za obradu osobnih podataka tada je legitiman interes Agencije kao nacionalnog organizatora / koordinatora programa;
- 1.10.6. U svrhu organizacije i koordinacije programa u kojima Agencija ima položaj nacionalnog organizatora / koordinatora, a ispitanik je osoba kojoj je program namijenjen zbog njezine funkcije (*primjerice psiholog u školi ili karijerni savjetnik na visokom učilištu*). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka legitiman interes Agencije kao nacionalnog organizatora / koordinatora programa;
- 1.10.7. Za ocjenu učinkovitosti i uspješnosti programa te organizaciju programa. Osnova za obradu osobnih podataka je legitiman interes Agencije kao nacionalnog organizatora / koordinatora programa;
- 1.10.8. Za obavještanje o budućim sličnim programima i mogućnostima na temelju prethodno iskazana zanimanja ispitanika. Osnova za obradu osobnih podataka je legitiman interes Agencije kao nacionalnog organizatora / koordinatora programa;
- 1.10.9. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži svoje pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Osnova za obradu osobnih podataka je poštovanje pravnih obveza Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

**Napomene:**

Agencija nema utjecaj na sve osobne podatke ispitanika koji se obrađuju za potrebe programa u kojemu ispitanik sudjeluje kao lokalni koordinatorski ili lokalna kontakt-osoba, ili osoba kojoj je program zbog njezine funkcije namijenjen. Agencija tada djeluje samo kao izvršitelj u ime te po nalogu organizatora programa (*kad je riječ o ERASMUS+ programu, to je Europska komisija, Glavna uprava za obrazovanje, mlade, sport i kulturu; kad je riječ o Obzor Europa programu, to je Europska komisija*). Neovisno o tome, Agencija može imati utjecaj na osobne podatke ispitanika te položaj voditelja obrade u dijelu u kojemu se podaci odnose na postupak organizacije



i vođenja programa.

Iznimno, kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „*Privacy policy*“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/content/dataprotection>.

Agencija na svojim javno dostupnim Internet stranicama objavljuje osobne podatke lokalnih koordinatora i lokalnih kontakt-osoba kako bi program mogao funkcionirati, odnosno kako bi ih zainteresirani dionici/korisnici mogli kontaktirati. U tom smislu, predmetne osobe se, dakle, upućuje da Agenciji dostavljaju jedino poslovne kontakt-podatke koji će biti objavljeni na ovaj način.

Kad je riječ o osobama kojima je program namijenjen zbog njihove specifične funkcije (*primjerice psiholog u školi*), postoji mogućnost da je ustanova u kojoj su te osobe zaposlene ili Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske (*primjerice za lektore u inozemstvu*) njihove osobne podatke prosljedilo Agenciji. U tom su slučaju ustanova ili Ministarstvo bili dužni te osobe obavijestiti o predmetnoj razmjeni njihovih osobnih podataka.

## Poslovni partneri

**1.11.** Agencija obrađuje osobne podatke svojih poslovnih partnera (*primjerice osoba koje Agenciji pružaju usluge, njezin su dobavljač ili slično*) i osoba koje su se prijavile na natječaj Agencije (*primjerice javni natječaj za nabavu određenih proizvoda ili usluga*). To su sljedeće kategorije osobnih podataka:

1.11.1. Identifikacijski podaci

*ime, prezime, OIB;*

1.11.2. Kontakt-podaci

*e-adresa, broj telefona;*

1.11.3. Opis suradnje

*usluge ili proizvodi koje je osoba isporučila Agenciji;*

1.11.4. Poslodavac

*pravna osoba koju pojedinac predstavlja;*

1.11.5. Ostali podaci

*je li osoba obveznik PDV-a te broj bankovnog računa.*

Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

- 1.11.6. Kako bi se proveo javni natječaj te odabrao ponuditelj ili više njih. Tada je osnova za obradu osobnih podataka priprema za sklapanje ugovora, odnosno za sklapanje ugovora nužna je obrada osobnih podataka;
- 1.11.7. Radi ispunjenja prava i obveze iz ugovora (*primjerice radi izdavanja faktura ili za isplatu ugovorene naknade*). U tom slučaju je osnova za obradu osobnih podataka ugovor, odnosno za sklapanje i izvršenje ugovora nužna je obrada osobnih podataka;
- 1.11.8. U slučajevima kada postoji legitiman interes Agencije (*primjerice radi provjere partnera ili provođenja sigurnosnih mjera*);
- 1.11.9. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka poštovanje pravnih obveza Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

**Napomene:**

Kad je riječ o pravnim osobama koje su naši poslovni partneri, Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su joj označene kao kontakt-osobe pojedinog poslovnog partnera. U tom je slučaju poslovni partner bio dužan obavijestiti kontakt-osobu, kao njezin poslodavac, o tome da je njezine osobne podatke proslijedio Agenciji te radi čega su ti podaci proslijeđeni Agenciji.

## Sudionici na događanjima Agencije

- 1.12. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile i/ili sudjelovale na nekom događanju u organizaciji Agencije (*primjerice info dani, konferencije ili radionice*). To su sljedeće kategorije (*ovisno o određenu događanju, obrada može obuhvaćati samo neke od navedenih kategorija*):
  - 1.12.1. Identifikacijski podaci  
*ime, prezime;*
  - 1.12.2. Kontakt-podaci  
*e-adresa, telefon;*
  - 1.12.3. Poslodavac  
*pravna osoba koju pojedinac predstavlja;*
  - 1.12.4. Ostali podaci

*Obavijest o događanju(-ima);*

*Zadovoljstvo događanjem.*

Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

- 1.12.5. Za organizaciju događanja (*primjerice za planiranje broja sudionika*) i ocjenu zadovoljstva sudionika događanjem. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka legitiman interes Agencije kao organizatora događanja;
- 1.12.6. Za promidžbu događanja i tamo predstavljene teme (*primjerice za izvještavanje o uspješnosti događanja, najave novih sličnih tema*). Osnova za obradu osobnih podataka je legitiman interes Agencije kao organizatora događanja;
- 1.12.7. Za obavještavanje o budućim sličnim događanjima na temelju prethodno iskazana zanimanja ispitanika. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka legitiman interes Agencije kao organizatora događanja;
- 1.12.8. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka poštovanje pravnih obveza Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

***Napomene:***

Na događanjima koje organizira Agencija moguće je slikanje sudionika. Fotografije su namijenjene promidžbi događanja. Promidžba događanja je nužna uzme li se u obzir javni karakter djelovanja Agencije. Riječ je o skupnim fotografijama koje nisu usredotočene na pojedinca, već na skupinu ljudi ili samo događanje. Cilj fotografija nije identifikacija pojedinaca niti će uz fotografije biti objavljeni podaci o sudionicima.

Uzmu li se u obzir javni karakter djelovanja Agencije i opravdana očekivanja novinara kao profesionalaca kojima je uloga obavještavanje javnosti, Agencija može obrađivati osobne podatke novinara neovisno o tome je li se on prijavio na događanje te je li prije sudjelovao na sličnom događanju Agencije. U tu svrhu Agencija obrađuje samo javno dostupne osobne podatke novinara koje redovito provjerava kako bi osigurala njihovu točnost.

**Posjetitelji Facebook stranice Agencije**

- 1.13. Agencija obrađuje osobne podatke korisnika Facebooka koji ujedno posjete ili posjećuju Facebook stranicu Agencije. Tada su *Facebook Ireland Ltd* (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska) i Agencija u položaju zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika Facebooka.

- 1.14.** Informacije o tome kako Facebook obrađuje osobne podatke predmetnih korisnika nalaze se na <https://hr-hr.facebook.com/privacy/explanation>.
- 1.15.** Agencija na tu obradu utječe samo tako da odabire skupine Facebook korisnika (*primjerice po dobi, spolu ili slično*) kojima želi prenijeti određenu poruku ili sadržaj. Podatke o korisnicima Facebooka Agencija dobiva jedino na statističkoj, anonimiziranoj, osnovi.

### Primatelji newslettera Agencije

- 1.16.** Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile na newsletter Agencije. To su sljedeće kategorije:

1.16.1. Identifikacijski podaci

*ime, prezime;*

1.16.2. Kontakt-podaci

*e-adresa;*

1.16.3. Poslodavac

*pravna osoba koju pojedinac predstavlja.*

Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

- 1.16.4. Za slanje newslettera. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka zahtjev pojedinca za primanjem newslettera Agencije, odnosno ispunjenje ugovora;

- 1.16.5. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Osnova za obradu osobnih podataka je poštovanje pravnih obveza Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

***Napomene:***

Agencija šalje newsletter te obrađuje osobne podatke ne samo osoba koje su to izričito zatražile već i prijavitelja, ocjenjivača i/ili drugih sudionika u nekom programu Agencije kada je procijenjeno kako je pojedinac prethodno iskazao zanimanje za određenu temu iz newslettera.

## Prijave za posao

**1.17.** Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su poslale prijavu na oglašeno radno mjesto, otvorenu molbu za posao, prijavu za stručnu / studentsku praksu ili slično. To su sljedeće kategorije:

1.17.1. Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom te oni koje je Agencija sama prikupila u svrhu zapošljavanja:

*Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom - no nikada ne posebnokategorije osobnih podataka osim dokaza o nekažnjavanju;*

*Informacija o posebnom statusu na temelju kojega pojedinac može ostvariti prednost pri zaposlenju, primjerice status hrvatskog branitelja ili člana obitelji hrvatskog branitelja, status pripadnika nacionalne manjine ili slično;*

*Dokaz o nekažnjavanju;*

1.17.2. Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom te oni koje je Agencija sama prikupila u svrhu studentskog rada (sklapanja ugovora za obavljanje studentskog posla):

*Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom - no nikada ne posebnokategorije osobnih podataka osim dokaza o nekažnjavanju;*

**1.18.** Dođe li do zasnivanja radnog odnosa, Agencija će od budućih zaposlenika prikupiti dodatne podatke u skladu s radno-pravnim propisima. U obradi tih osobnih podataka primjenjuju se zasebna pravila privatnosti za zaposlenike.

**1.19.** Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

1.19.1. U svrhu odabira i zapošljavanja novih zaposlenika, sklapanja ugovora za obavljanje studentskog posla, odnosno odabira praktikanata (*primjerice radi odabira kandidata za razgovor za posao te radi organizacije razgovora*). Osnova za obradu osobnih podataka tada je poduzimanje prethodnih radnja potrebnih radi sklapanja ugovora o radu, ugovora za obavljanje studentskog posla, odnosno ugovora o praksi;

1.19.2. Za traženje novih radnika te kontaktiranje u svrhu zapošljavanja (ako je Agenciji poslana otvorena molba za posao). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka legitiman interes Agencije kao poslodavca;

1.19.3. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Osnova za obradu osobnih podataka tada je

poštovanje pravnih obveza Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika

- 1.19.4. Za ispunjenje drugih zakonskih dužnosti Agencije (*primjerice pohrane podataka o isplata*). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka ispunjenje zakonske dužnosti koja obvezuje Agenciju.

## Pristup osobnim podacima

- 1.20. Osobni podaci ispitanika smatraju se povjerljivim te ih Agencija štiti sukladno važećim zakonskim propisima i najboljoj praksi.
- 1.21. Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade predmetnih osobnih podataka samo u opisanim situacijama:

### **Treće osobe – izvršitelji obrade**

- 1.21.1. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim pružateljima usluga koji Agenciji pružaju usluge potrebne za operativno poslovanje (*primjerice IT usluge, usluge evaluacije prijave, oglašavanje, tiskare, prevoditelji te poštanske i kurirske usluge*). Predmetni pružatelji usluga imaju uvid u samo one kategorije osobnih podataka koje su im nužne za ugovorene usluge. Tada oni osobne podatke obrađuju jedino sukladno uputama Agencije;

### **Treće osobe – voditelji obrade**

- 1.21.2. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim pružateljima usluga čijim se uslugama Agencija služi kako bi udovoljila svojoj zakonskoj obvezi ili kada za to ima opravdan interes (*primjerice porezni i pravni savjetnici kada im je nužno ostvariti uvid u sve podatke kako bi se izreklo mišljenje o određenu slučaju*). Takvi treći pružatelji usluga obrađuju osobne podatke sukladno danim im zakonskim ovlaštenjima te pravilima struke. Oni, dakle, obrađuju osobne podatke na temelju naloga Agencije, u skladu sa svojim zakonskim ovlastima te pravilima struke;
- 1.21.3. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu nadležnim tijelima kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja. U tom slučaju nadležna tijela osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ovlastima;
- 1.21.4. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim osobama s kojima je Agencija zajednički voditelj obrade osobnih podataka

(primjerice, kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanici se upućuju na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „Privacy policy“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/content/dataprotection>).

### **Situacije u kojima je Agencija izvršitelj obrade**

1.21.5. Kada Agencija obrađuje osobne podatke sukladno nalogu treće osobe, ta je treća osoba dužna upozoriti ispitanike o obradi njihovih osobnih podataka te osigurati zakonitost postupanja. Kada Agencija kao organizator ili nacionalni koordinator prikuplja i obrađuje podatke prijavitelja, ocjenjivača ili trećih sudionika na određenom programu, voditelj programa je ujedno voditelj obrade osobnih podataka ispitanika te osoba po čijim nalogima Agencija postupaju.

### **Prijenos u treće zemlje**

- 1.22. Agencija prenosi osobne podatke u treću zemlju samo kada je od predmetnog ispitanika prethodno tražila izričitu suglasnost ili kada s primateljem ima potpisan ugovor koji ispitanicima jamči jednak stupanj zaštite, odnosno sadrži i primjenjuje ugovorne klauzule odobrene od Europske komisije. Takve su situacije iznimne te ih u svojem svakodnevnom poslovanju Agencija izbjegava.
- 1.23. Agencija iznosi osobne podatke ispitanika u treću zemlju u sklopu CEEPUS programa. Više o tome ispitanici mogu saznati u zasebnoj Obavijesti o privatnosti (izvorno „Privacy policy“), dostupnoj na <https://www.ceepus.info/content/dataprotection>.
- 1.24. Za slanje obavijesti o programima te ostalim aktivnostima Agencije, ona se može služiti uslugama društva The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp sa sjedištem na području Sjedinjenih Američkih Država (više o tome kako to društvo obrađuje osobne podatke dostupno je s pomoću [Pravila privatnosti - MailChimp](#)). E-adrese pojedinaca kojima se šalju predmetne obavijesti pohranjene su tada na području Sjedinjenih Američkih Država. SAD i The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp u režimu su odobrenu od Europske komisije te je ocijenjeno kako pružaju zadovoljavajuću razinu zaštite osobnih podataka.

**Napomene:**

U situacijama u kojima Agencija ima ulogu izvršitelja obrade, a voditelj je obrade treća zemlja ili institucija iz treće zemlje, sukladno njegovoj uputi Agencija tom voditelju obrade šalje podatke ispitanika u treću zemlju.

## Zaštita osobnih podataka

- 1.25.** Za pružanje primjerenih mjera zaštite osobnih podataka Agencija poduzima radnje koje su razumne i učinkovite, uzmu li se u obzir osjetljivost osobnih podataka te rizik od neovlaštene obrade. Neke mjera zaštite:
- 1.25.1. Pseudonimizacija baze podataka, kada je to moguće;
  - 1.25.2. Uporaba sigurnih metoda razmjernje osobnih podataka;
  - 1.25.3. Nadzor pristupa bazama podataka;
  - 1.25.4. Nadzor prostora u kojima se nalaze baze podataka, odnosno izvori podrške na kojima su pohranjene;
  - 1.25.5. Nadzor trećih osoba koje u ime Agencije obrađuju osobne podatke;
  - 1.25.6. Zaposlenici Agencije, ali i treće osobe koje u ime Agencije obrađuju osobne podatke vezuju se obvezom povjerljivosti.

## Razdoblje čuvanja osobnih podataka

- 1.26.** Osobni podaci kod kojih postoji zakonom određen rok čuvanja čuvaju se u tom zakonom određenu razdoblju te se brišu u dodatnom razdoblju od godine dana.
- 1.27.** Osobne podatke suradnika ili poslovnih partnera, ako ne postoji definiran zakonski rok čuvanja, Agencija čuva u cijelom razdoblju u kojem vrijedi ugovor sklopljen s predmetnim suradnikom ili partnerom. Nakon prestanka ugovora, Agencija osobne podatke suradnika ili poslovnog partnera briše u dodatnom razdoblju od 6 godina nakon prestanka ugovora (razdoblje zastare od 5 godina, uvećano za jednogodišnje razdoblje za brisanje).
- 1.28.** Osobne podatke osoba zainteresiranih za zaposlenje ili studentski rad u Agenciji koji su Agenciji dostavljeni u prijavi na pojedinačan oglas za posao ona čuva dok traje postupak selekcije te ih nakon završetka postupka briše u roku ne duljem od 6 godina (5 godina



razdoblje čuvanja u skladu sa Zakonom o arhivskom gradivu i arhivima, uvećano za jednogodišnje razdoblje za brisanje).

- 1.29. Osobne podatke osoba zainteresiranih za zaposlenje ili studentski rad u Agenciji koji su Agenciji dostavljeni kao otvorena molba za posao ona čuva najduže 12 mjeseci.
- 1.30. Osobni podaci koje Agencija obrađuje na temelju legitimnog interesa čuvaju se dok postoji legitiman interes te se brišu u razdoblju od godine dana od prestanka legitimnog interesa.
- 1.31. Osobni podaci koje Agencija obrađuje na temelju suglasnosti ispitanika čuvaju se sve dok vrijedi dana suglasnost. Povuč li se suglasnost, oni se brišu u najkraćem, razumno mogućem, roku. Ako je suglasnost dana na određeno razdoblje, podaci se brišu nakon isteka tog razdoblja u najkraćem, razumno mogućem, roku.
- 1.32. O razdoblju čuvanja osobnih podataka ispitanika u sklopu CEEPUS programa ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (*izvorno „Privacy policy“*), dostupnu na <https://www.ceepus.info/content/dataprotection>.

### Profiliranje, automatsko donošenje odluka

- 1.33. Agencija ne provodi profiliranje kupaca, partnera niti drugih osoba čije osobne podatke obrađuje.
- 1.34. Agencija ne primjenjuje sustav automatizirana donošenja odluka na temelju osobnih podataka ispitanika, odnosno navika ili osobina ispitanika.

### Prava ispitanika

- 1.35. Da bi se osigurala zaštita privatnosti pojedinaca te njihovih osobnih podataka, Agencija provjerava identitet svake osobe koja postavlja zahtjev u vezi sa svojim osobnim podacima – kako bi se doista uvjerila da se zahtjev odnosi jedino na njezine osobne podatke.
- 1.36. Ispitanici svoja prava u vezi s vlastitim osobnim podacima koje obrađuje Agencija kao voditelj obrade ostvaruju besplatno. Ipak, ako ispitanik učestalo (primjerice ako je od

prošlog istovrsnog zahtjeva ispitanika prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno traži pristup ili prenošenje osobnih podataka (primjerice traži se prijenos svih podataka u pisanu obliku), Agencija ima pravo, prije provođenja takve radnje, tražiti podmirenje svojih troškova.

**1.37.** Ispitanici svoja navedena prava mogu ostvariti tako da svoj zahtjev pošalju službeniku za zaštitu osobnih podataka Agencije (*kontakt-podaci navedeni su na početku Opće obavijesti o obradi osobnih podataka*), a kao naslov poruke moraju navesti *Zahtjev ispitanika*. Dužni su navesti narav zahtjeva, odnosno koje pravo žele ostvariti, te vlastite osobne podatke (*ime, prezime, OIB*) kako bi ih Agencija mogla uredno identificirati.

**1.38. *Pristup osobnim podacima***

Obrađuje li Agencija njihove osobne podatke, ispitanici imaju pravo tražiti potvrdu, jednako kao i pristup tim osobnim podacima.

**1.39. *Ispravak netočnih osobnih podataka***

Ispitanici imaju pravo tražiti ispravak netočnih osobnih podataka koje Agencija obrađuje kao voditelj obrade, jednako kao što svoje osobne podatke imaju pravo nadopuniti.

**1.40. *Prenosivost osobnih podataka***

Ispitanici imaju pravo preuzeti i tražiti prijenos svojih osobnih podataka koje Agencija obrađuje kao voditelj obrade.

**1.41. *Prigovor protiv obrade ili postupanja s osobnim podacima***

Ispitanici imaju pravo prigovoriti zbog obrade svojih osobnih podataka koje Agencija obrađuje kao voditelj obrade te, općenito, zbog načina postupanja Agencije s njihovim osobnim podacima.

**1.42. *Pravo povlačenja privole***

Ispitanici imaju u svakom trenutku pravo povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka danu Agenciji. Povlačenje privole ne utječe na obrade provedene na temelju privole prije njezina povlačenja.

**1.43. *Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka***

Ispitanici imaju pravo na pritužbu pred nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka – Agencijom za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)), vezano uz obradu i zaštitu osobnih podataka.

\* \* \* \* \*